في العصر الرقمي الدورة التدريبية: الإستراتيجيات المتقدمة
لتحسين إدارة عمليات التوصيل السريع

يوليو ٢٠٢٦ ٢٤ - ٢٠

لندن

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #LOG5886_170428

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

أبحاث الخبير العالمي في السريع عبر دمج التكنولوجيا والاستراتيجيات تقدم هذه الدورة رؤية شاملة لإدارة عمليات التوصيل الميدانية ستتعلم كيفية تحسين سلاسل التوريد، .(Taylor اللوجستيات "كريستوفر تايلور(Christopher " الحديثة، مستندة إلى يقدم BIG BEN Training Center منهجًا باستخدام أدوات مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت وتقليل التكاليف، ورفع كفاءة الفرق وتخطيط التركيز على حلول قابلة للتطبيق الفوري. ستكتسب عمليًا يشمل دراسات حالة من قطاعات متنوعة، مع الأشياء. التميز في سوق تنافسي المسارات، وضمان جودة الخدمة، مما يضمن لك تحقيق مهارات حاسمة في إدارة الطلبات الذروة،

لـ : الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري العمليات اللوجستية .
- مسؤولي تخطيط سلاسل التوريد .
- مشرفي فرق التوصيل الميدانية .
- رواد الأعمال في مجال التجارة الإلكترونية .
- مسؤولي مراقبة الجودة في خدمات التوصيل.

القطاعات والصناعات المستهدفة :

- التجارة الإلكترونية وتجزئة السلع السريعة .
- الخدمات الطبية الطارئة .
- المنصات اللوجستية والتوزيع الغذائي .
- شركات التوصيل السريع للمستندات .
- المساعدات). الهيئات الحكومية (مثل البريد الوطني ومراكز توزيع

الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- إدارة العمليات واللوجستيات .
- قسم خدمة العملاء .
- فرق التوصيل والتموين .
- إدارة الجودة والامتثال .
- التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية : بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل وتطوير استراتيجيات التوصيل الفعالة .
- استخدام أدوات التتبع الذكية لمراقبة الشحنات .
- تخطيط مسارات توصيل متكاملة لتقليل التكاليف .
- إدارة الموارد البشرية والتكنولوجية بكفاءة .
- تحسين تجربة العميل من خلال تقليل زمن التسليم .
- تطبيق معايير الاستدامة في العمليات اللوجستية.

منهجية الدورة التدريبية :

حل مشكلات مثل ودراسات حالة واقعية، ومحاكاة عمليات التوصيل عبر تعتمد الدورة على نموذج هجين يشمل جلسات تفاعلية، بيانات الأداء. يقدمBIG BEN إدارة الطلبات في المواسم الذروة، وتصميم مسارات منصات رقمية. سيشارك المتدربون في (التجارة جماعية لصياغة خطط تحسين قابلة للتطبيق. سيتم تغذية راجعة فورية، مع تمارين Training Center مرنة، وتحليل عملي. الإلكترونية، الصحة) لضمان نقل المعرفة بأسلوب استعراض تجارب قطاعات متنوعة

التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

الوحدة الأولى : أساسيات إدارة التوصيل السريع

- مفاهيم رئيسية في اللوجستيات الحديثة
- تحديات عمليات التوصيل في العصر الرقمي
- أدوات قياس أداء سلاسل التوريد
- معايير الجودة العالمية (مثل .(ISO ٩٠٠١
- دراسة حالة: نجاح أمازون في إدارة التوصيل
- التقنيات الأساسية في تتبع الشحنات
- تحليل الفجوات بين التخطيط والتنفيذ

الوحدة الثانية : تكنولوجيا التوصيل الذكية

- دور الذكاء الاصطناعي في إدارة الطلبات.
- تطبيقات إنترنت الأشياء لمراقبة الأساطيل.
- منصات إدارة البيانات اللوجستية.
- تحسين المسارات باستخدام الخوارزميات.
- نماذج محاكاة للسيناريوهات الطارئة.
- تكامل الأنظمة (ERP-TMS-WMS).
- أمن البيانات في العمليات اللوجستية

الوحدة الثالثة: إدارة الموارد والكفاءة

- تحليل وتوزيع الموارد البشرية.
- استراتيجيات خفض تكاليف الوقود والصيانة.
- إدارة الأداء عبر مؤشرات KPI.
- التوازن بين السرعة والجودة.
- نماذج تخطيط الطلبات الذكية.
- إدارة المخزون في نقاط التوزيع.
- تحسين تجربة العميل النهائي

الوحدة الرابعة: الاستدامة وإدارة المخاطر

- استراتيجيات التوصيل الأخضر.
- إدارة مخاطر التأخير والضياع.
- معايير السلامة في النقل الميداني.
- تخطيط عمليات الطوارئ.
- الامتثال للقوانين المحلية والدولية.
- دراسة حالة: تطبيقات DHL المستدامة.
- تقارير الأداء البيئي والاجتماعي

الوحدة الخامسة: التطوير والتحسين المستمر

- تحليل بيانات الأداء لاتخاذ القرار
- نموذج التحسين المستمر (PDCA).
- ابتكار حلول للتحديات الناشئة
- قياس رضا العملاء وتأثيره
- تطوير خطط تحول رقمي شاملة
- دراسة حالة: نجاح نماذج التوصيل في "أوبر إيتس".
- صياغة خطة عمل نهائية للمشاركين

الأسئلة المتكررة :

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

إلى صفر انبعاثات كربونية؟ هل يمكن تحقيق السرعة القصوى في التوصيل مع الوصول

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

ناشئة مثل التوصيل والتطبيقي عبر منهجية "التعلم بالممارسة"، باستخدام تركز هذه الدورة على الربط بين الجانب الاستراتيجي للتطبيق الفوري، مثل نماذج تحليل البيانات الدوائي والتجارة الإلكترونية. نقدم أدوات قابلة دراسات حالة حصرية من قطاعات BIG BEN Training شهريًا لمواكبة تقنيات الذكاء الاصطناعي. يتميز اللوجستية وتصميم مسارات ذكية، مع تحديث المحتوى العمليات، مما يضمن نقل معرفة تطبيقية لا الأبحاث الأكاديمية (كأعمال البروفيسور تايلور) مع بخبراء صناعة يدمجون Center نظرية مجردة. واقع