



## بُعد الدورة التدريبية: أدوات قياس إنتاجية الموظفين عن

اغسطس ٢٠٢٦ - ١٦

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO3680\_35450



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

من مفهوم « من الموظفين عن بُعد محوراً استراتيجياً لضمان الأداء في عصر العمل الموزّع، أصبحت أدوات قياس إنتاجية القياس وتنتهي بأحدث التقنيات الصفر إلى الواحد «لتأخذ المشاركين في رحلة معرفية المستدام. تنطلق هذه الدورة التدريبية دقة القرارات الأكاديمية العالمي نيكولاس بلوم إلى أن فهم التحليلية القائمة على الذكاء الاصطناعي. يشير تبدأ بأساسيات BIG BEN Training Center منهجاً يدمج الإدارية، وهو ما تؤكدُه الدراسات حول العمل البيانات السلوكية للموظفين يعزز إلى التركيز على قياس مؤشرات الأداء الرئيسية في الوقت بين النظريات الأكاديمية والتطبيقات العملية، مع الهجين. يقدم للوقت ولوحات القيادة خطط تحسين قابلة للتنفيذ. تغطي الدورة أدوات متنوعة الفعلي، وتحليل أنماط العمل، وتحويل النتائج جمع البيانات.clickup.com التحليلية، مع مراعاة متطلبات الخصوصية وأخلاقيات مثل التتبع التلقائي

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- فرق عمل موزعة. مدراء الموارد البشرية في المؤسسات المعتمدة على
- الرقمية. قادة فرق تكنولوجيا المعلومات ومسؤولو العمليات
- مستشارو الأداء المؤسسي والتحول الرقمي.
- العمل عن بُعد. رواد الأعمال وأصحاب الشركات الناشئة القائمة على
- محلو البيانات العاملون في أقسام تطوير الأعمال.
- القوى العاملة. خبراء التخطيط الإستراتيجي الراغبون في تحسين كفاءة



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- تقنية المعلومات والخدمات السحابية.
- التجارة الإلكترونية والخدمات اللوجستية الرقمية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- شركات الخدمات المهنية والاستشارات الإدارية.
- قطاع التعليم الإلكتروني والمنصات الرقمية.
- شركات الإعلام وصناعة المحتوى عن بُعد.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية وتطوير المواهب.
- إدارة العمليات وسلاسل الإمداد الرقمية.
- إدارة التكنولوجيا والبنية التحتية السحابية.
- إدارة الجودة والتحسين المستمر.
- وحدة التحليلات وذكاء الأعمال المؤسسية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- وفق مؤشرات أداء دقيقة. تصميم إطار متكامل لقياس إنتاجية الموظفين عن بُعد
- البيانات في الوقت الفعلي. توظيف أدوات تتبع الوقت ولوحات القيادة لقراءة
- تحسين عملية. تحليل سلوك المستخدم لتحديد فجوات الأداء ووضع خطط
- غير المرئية في بيانات العمل. تطبيق خوارزميات الذكاء الاصطناعي لاكتشاف الأنماط
- لزيادة العائد على الاستثمار البشري. مواءمة نتائج القياس مع الأهداف الإستراتيجية
- للإدارة العليا. إعداد تقارير تفاعلية تقدم رؤى قابلة للتنفيذ
- البيانات. ضمان الامتثال لمعايير الخصوصية وأخلاقيات جمع

## منهجية الدورة التدريبية:

العمل الموزع ورفعت المفاهيمي ودراسات الحالة الحية، بما في ذلك تحليل تعتمد الدورة على مزيج تفاعلي يجمع بين الشرح تحاكي بيئات العمل الحقيقية، وجلسات إنتاجيتها بنسبة ملموسة. يستفيد المشاركون من ورش حالات نجاح لشركات اعتمدت بينما التتبع والتقارير. توفر مناقشات الطاولة المستديرة محاكاة تستخدم بيانات افتراضية لاستكشاف أدوات عمل جماعية BIG تغذية راجعة منتظمة، تضمن اختبارات التقييم السريع تعزيز الفهم الفوري. فرصة لمقارنة التجارب وتبادل أفضل الممارسات، مفاهيم القياس والتحليل. تتوج المنهجية مستندة إلى بيانات الأداء المجمعة خلال الأنشطة، يقدم BEN Training Center إنتاجية متكاملة تربط المقاييس بالأهداف بمشروع تطبيقي يطلب من كل مشارك إنشاء لوحة قيادة لترسيخ الإستراتيجية للمؤسسة. [hubstaff.com](http://hubstaff.com)



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات قياس الإنتاجية عن بُعد:

- تعريف مؤشرات الأداء الرئيسية للموظفين عن بُعد.
- مدخل إلى مقاييس الوقت وسجلات المهام الرقمية.
- تحليل إنتاجية الفرد مقابل الفريق.
- أخلاقيات جمع بيانات تتبع الوقت.
- أساليب المقارنة المعيارية داخل الصناعة.
- دور التحليلات التنبؤية في متابعة الإنتاجية.
- معالجة مقاومة الموظفين لأدوات القياس.

### الوحدة الثانية: التقنيات الحديثة لتتبع الأداء:

- التتبع التلقائي للوقت وأتمتة التسجيل.
- استخدام لوحات القيادة السحابية التفاعلية.
- دمج أدوات إدارة المشاريع مع تحليلات الأداء.
- تحليل استخدام التطبيقات واستهلاك الإنترنت.
- استكشاف تقنيات الواقع المعزز لدعم الإنتاجية.
- البشرية. تكامل أدوات القياس مع أنظمة معلومات الموارد
- خوارزميات التعلم الآلي للكشف عن الانحرافات.

### الوحدة الثالثة: التحليل المتقدم وذكاء الأعمال:



- مبادئ تحليل البيانات السلوكية للموظفين.
- تصميم نماذج تنبؤية لانخفاض الأداء.
- استخدام تقارير الفجوات لتحديد أولويات التحسين.
- تحليل العائد على الاستثمار البشري.
- بناء لوحات قيادة مخصصة للإدارة العليا.
- تطبيق التصور البياني عالي الدقة للبيانات.
- إدارة مخاطر الخصوصية والامتثال القانوني.

### عملية: الوحدة الرابعة: تحويل النتائج إلى إستراتيجيات

- تخطيط مبادرات التحسين المستندة إلى البيانات.
- مواءمة مقاييس الأداء مع أهداف الشركة.
- تصميم حوافز مبنية على مؤشرات الأداء.
- إعادة توزيع الموارد لتعزيز الكفاءة.
- قياس أثر التغييرات على الإنتاجية الكلية.
- نهج التحسين المستمر في بيئات العمل الموزعة.
- متابعة خطة العمل وضبطها دورياً.

### الممارسات: الوحدة الخامسة: مستقبل قياس الإنتاجية وأفضل

- اتجاهات الذكاء الاصطناعي في تقييم أداء الموظفين.
- دور إنترنت الأشياء في جمع بيانات الإنتاجية.
- أدوات مراقبة الأداء عبر الأجهزة المحمولة.
- إدارة فرق العمل المختلطة والموزعة عالمياً.
- التحديات القانونية والأخلاقية المستقبلية.
- تصميم ثقافة مؤسسية قائمة على البيانات.
- الابتكار المستدام في عمليات القياس والتحسين.



## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟: ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

**لا توجد شروط مسبقة.**

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟: كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

تتبع الأداء؟: هل تغطي الدورة أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي في

اليومية لرفع جودة القرارات خوارزميات التعلم الآلي والتحليلات التنبؤية وكيفية نعم، تتضمن الدورة وحدات تطبيقية تركز على الإدارية. دمجها في أدوات القياس

## سؤال للتأمل:

يعكس بدقة إنتاجية الفريق في بيئة عمل موزعة؟ كيف يمكن لمؤشر «القيمة المضافة لكل ساعة عمل» أن

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:**



السلوكية بدلاً مع التطبيقات العملية المباشرة، مع تركيز خاص على تتفرد هذه الدورة بدمجها التحليل الأكاديمي العميق إلى أحدث الأبحاث التي تربط بين جودة من الاكتفاء بتقنيات تتبع الوقت التقليدية. يستند أدوات القياس المعتمدة على البيانات علاوة على ذلك، يتيح للمشاركين تصميم لوحات قيادة ذكية تُحدث البيانات ودقة قرارات إدارة الموارد البشرية، ما المحتوى حياة تحاكي تحديات العمل الموزع، مما يقدم BIG BEN Training Center خبرته في بناء فرقاً ملموساً في الأداء المؤسسي. للشركة، تطبيقها فعلياً. تشمل الدورة توجيهاً حول ربط يمنح المتدربين فرصة اختبار نماذج القياس قبل سيناريوهات معايير الخصوصية والأخلاقيات وتحويل نتائج التحليل إلى خطط تحسين قابلة للتنفيذ، مقاييس الإنتاجية بالأهداف الإستراتيجية المهنية في جمع البيانات وتحليلها. مع التأكيد على