



**مبتكرة الدورة التدريبية: إدارة الأداء وتحسين الإنتاجية  
في شركات النفط: منهجيات متقدمة واستراتيجيات**

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #OG1977\_286997



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



المتزايدة. فمع ضرورة الأساسية لنجاح شركات النفط والغاز في بيئة سوقية تُعد إدارة الأداء وتحسين الإنتاجية من الركائز أقصى استفادة من الأصول والموارد، أصبح تبني خفض التكاليف، زيادة الكفاءة التشغيلية، وتحقيق تتسم بالتقلبات والتحديات والأدوات لإدارة الأداء وتحسين تتناول هذه الدورة التدريبية الشاملة أحدث منهجيات متقدمة لتحسين الأداء أمراً حتمياً. المال البشري التخطيط الاستراتيجي، مروراً بتحسين العمليات الإنتاجية عبر جميع مستويات شركات النفط، بدءاً من الاستراتيجيات الأداء الرئيسية (KPIs)، تطبيق مبادئ اللين بكفاءة. سيتعلم المشاركون كيفية تحليل مؤشرات التشغيلية، وصولاً إلى إدارة رأس BIG BEN الإمداد، مما يُمكنهم من تحقيق تحسينات ملموسة في ، وتحسين سلاسل (Six Sigma) وستة سيجم (Lean) مبادرات تحسين الأداء، تعزيز الكفاءة إلى تزويد المتدربين بالمعرفة والمهارات اللازمة للأداء والربحية. يهدف Big Ben Training Center أبرز في قطاع النفط والغاز. سُنسلط الدورة الضوء على دور التشغيلية، وتحقيق أقصى قيمة من استثمارات شركاتهم لقيادة ، الذي يُعد رائداً في Hammer الأكاديميين في هذا المجال البروفيسور Michael التحول الرقمي في دعم هذه المنهجيات. من "A Manifesto for Business Revolution" التجارية، وكتابه "Reengineering the Corporation" إعادة هندسة العمليات الأداء. تحقيق قفزات نوعية في الأداء، مما يؤكد أهمية هذه يُعد مرجعاً أساسياً في فهم كيفية Michael Hammer للمؤلف في بناء قدرات قيادية في إدارة



الدورة



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو العمليات.
- مديرو الإنتاج.
- مديرو الأداء.
- مهندسو الكفاءة التشغيلية.
- المحللون الماليون.
- مديرو المشاريع.
- مديرو الموارد البشرية (لإدارة أداء الأفراد).
- المستشارون الإداريون.
- المديرين التنفيذيين.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات النفط والغاز (المنبع والمصب).
- شركات الخدمات النفطية.
- عمليات معقدة، الصناعات التحويلية (خاصة تلك التي تتعامل مع
- قطاع الطاقة والمرافق.
- شركات النقل والخدمات اللوجستية.
- شركات الاستشارات الإدارية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- قطاع البتروكيماويات.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات
- قسم الإنتاج
- إدارة التخطيط الاستراتيجي
- قسم المالية
- إدارة الموارد البشرية
- قسم سلسلة الإمداد
- إدارة المشاريع
- قسم التحسين المستمر

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- بفعالية تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وقياسها
- وستة سيجما (Six Sigma) تطبيق منهجيات تحسين العمليات مثل اللين ((Lean))
- تحليل البيانات التشغيلية لتحديد فرص التحسين
- التكاليف تطوير استراتيجيات لزيادة كفاءة الإنتاج وخفض
- التنظيمية إدارة أداء الأفراد والفرق لتحقيق الأهداف
- بناء ثقافة التحسين المستمر داخل المنظمة
- استخدام أدوات وتقنيات إدارة الأداء المتقدمة
- قيادة مبادرات التغيير التنظيمي بنجاح



## منهجية الدورة التدريبية:

الإنتاجية مع التطبيقات وشاملة، تجمع بين المعرفة النظرية المتعمقة في تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية المحتوى من خلال محاضرات مُصممة بعناية، تُدعم العملية في سياق صناعة النفط والغاز. يتم تقديم إدارة الأداء وتحسين العمل الجماعي، حيث وأمثلة عملية من شركات نفط عالمية. تُشجع الدورة بالرسوم البيانية التوضيحية، ونماذج تحليل الأداء، تحليل سلاسل القيمة، وتطبيق أدوات حل يشارك المتدربون في تمارين عملية لتحديد مؤشرات على النقاشات المفتوحة وورش في قطاع النفط جزءاً محورياً من المنهجية، حيث تُحل سيناريوهات المشكلات لتحسين العمليات. تُعد دراسات الحالة الأداء، التفكير النقدي وضع القرار. يتم تشجيع العمل والغاز، مما يُمكن المتدربين من تطوير مهارات واقعية لمشاريع تحسين الأداء Training من تصميم خطط لتحسين أداء قسم معين. يقدم BIG BEN الجماعي من خلال مشاريع تطبيقية تُمكن المتدربين التحسينات في الأداء، زيادة الإنتاجية، للمتدربين، ويتم التركيز على تطوير القدرة على بناء ومستمرة تغذية راجعة Center للمنظمات، والمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية قيادة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### قطاع النفط، الوحدة الأولى: مفاهيم إدارة الأداء والإنتاجية في



- والغاز: تعريف إدارة الأداء وأهميتها في صناعة النفط
- مفهوم الإنتاجية وأنواعها في العمليات النفطية.
- العلاقة بين إدارة الأداء والكفاءة التشغيلية.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية ومواءمتها مع الأداء.
- والغاز: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في قطاع النفط
- دورة حياة إدارة الأداء.
- التحديات الفريدة لإدارة الأداء في الصناعة.

## وستة سيجما: الوحدة الثانية: منهجيات تحسين العمليات: اللين

- والغاز: مبادئ منهجية اللين (Lean) وتطبيقاتها في النفط
- (S): Mapping أدوات اللين: تحليل سلسلة القيمة (Value Stream Mapping)
- (DMAIC): مبادئ منهجية ستة سيجما (Six Sigma) ومراحلها
- البيانات: أدوات ستة سيجما: تحليل السبب الجذري، تحليل
- دمج منهجيات اللين وستة سيجما لتحقيق أقصى كفاءة.
- تحسين تدفق العمليات وتقليل الهدر.
- دراسة حالة لتطبيق اللين/ستة سيجما في صناعة النفط.

## الوحدة الثالثة: تحليل البيانات والأداء التشغيلي.

- جمع وتحليل البيانات التشغيلية ذات الصلة.
- أدوات التحليل الإحصائي لتحديد اتجاهات الأداء.
- (Dashboards): تصميم لوحات معلومات الأداء (Performance)
- التحسين: تحليل الفجوات (Gap Analysis) وتحديد فرص
- تنبؤات الأداء وتخطيط السيناريوهات.
- تأثير التحول الرقمي على تحليل الأداء.
- البيانات الضخمة والتحليلات المتقدمة في الأداء.



## الوحدة الرابعة: إدارة أداء الأفراد والفرق.

- والفرق، تحديد الأهداف الذكية (SMART Goals) للأفراد
- أنظمة تقييم الأداء والمراجعات الدورية.
- تطوير خطط الأداء الفردية.
- التحفيز والتعرف على الإنجازات.
- إدارة الأداء الضعيف ومعالجة الفجوات.
- دور القيادة في تحفيز الأداء.
- بناء فرق عمل عالية الأداء.

## والتحول التنظيمي. الوحدة الخامسة: استراتيجيات تحسين الإنتاجية

- تحسين سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية.
- إدارة التغيير التنظيمي لتعزيز الإنتاجية.
- دور الابتكار في تحسين الأداء.
- تطبيق أفضل الممارسات في قطاع النفط والغاز.
- التحسين، قياس العائد على الاستثمار (ROI) لمبادرات
- تطوير ثقافة التحسين المستمر والتعلم.
- الاستفادة والإنتاجية: الموازنة بين الأهداف.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

لتشمل ليس فقط النظيفة وتقليل البصمة الكربونية، كيف يمكن لشركات في ظل التركيز المتزايد على التحول نحو الطاقة في تلبية متطلبات الطاقة المستقبلية؟ كفاءة استخراج الموارد، بل أيضاً كفاءة الاستدامة النفط أن تعيد تعريف "الإنتاجية" والابتكار

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



في قطاع النفط والغاز. لإدارة الأداء وتحسين الإنتاجية، مع تركيز خاص على تمييز هذه الدورة بتقديمها فهماً عميقاً وشاملاً منهجية تطبيقية غنية بدراسات الحالة الواقعية على عكس الدورات العامة في إدارة الأداء، تُقدم التحديات والفرص الفريدة الضوء على استخدام المتدربين من تطبيق المفاهيم والأدوات مباشرة في والأمثلة العملية من شركات نفط رائدة، مما يُمكن وتدمج منهجيات تحسين العمليات مثل اللين مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المصممة خصيصاً بيئات عملهم. تُسلط الدورة المكثف، والرؤى النفط والغاز. هذا المزيج من المعرفة الأكاديمية وستة سيجما بطريقة تُناسب العمليات المعقدة في الصناعة، الدورة متميزة في إعداد مهنيين قادرين على الاستراتيجية حول التحول الرقمي والاستدامة، يجعل المتعمقة، التدريب العملي بكفاءة عالية في قطاع النفط والغاز، قيادة مبادرات تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية هذه