



**المؤسسية الدورة التدريبية: إدارة الأزمات والطوارئ البيئية:  
الاستجابة، التعافي، وبناء المرونة**

**Ref: #ENV8795**



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



اللازمة المتخصصة في إدارة الأزمات والطوارئ البيئية، وهي يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية في ظل التحديات البيئية للاستجابة الفعالة للحوادث البيئية والتعافي منها، مصممة لتزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة هذه إدارة الأزمات البيئية أمراً حيوياً للمؤسسات المتزايدة والكوارث الطبيعية، أصبحت القدرة على وبناء المرونة المؤسسية. المسبق وتقييم المخاطر، الدورة على الجوانب الشاملة لإدارة الطوارئ والجهات الحكومية والخاصة على حد سواء. تركز عمليات التعافي وإعادة التأهيل وبناء القدرة على مروراً بالاستجابة السريعة والفعالة، ووصولاً إلى البيئية، بدءاً من التخطيط خبراء مرموقين مثل الممارسات الدولية والمنهجيات المعتمدة في هذا الصمود في المستقبل. ستتعمق الدورة في أفضل والذي قدم مساهمات قيمة في مجال إدارة الدكتور أرنولد هوغلاند (Arnold Howitt) من جامعة المجال، مستندة إلى أعمال معها. يوفر إطاراً "Responses to Large-Scale Emergencies" الأزمات والكوارث. إن كتابه "Managing Crises" هارفارد، الاتصال الفعالة خلال ستكتشف كيفية تطوير خطط الطوارئ، وإنشاء فرق شاملاً لفهم تعقيدات الأزمات وكيفية التعامل الأسباب الجذرية للحوادث، واستخدام التقنيات الأزمات. كما ستتناول الدورة موضوعات مثل تحليل الاستجابة، وتنفيذ بروتوكولات القادة والمهنيين من اتخاذ اعتبارات التغيير المناخي في خطط الاستجابة. هذه الحديثة في المراقبة والنمذجة البيئية، ودمج قرارات حاسمة تحت الضغط، وتقليل الآثار السلبية الدورة مصممة لتمكين



الحفاظ على سلامة البيئة والمجتمعات. للآزمات البيئية، وضمان استمرارية الأعمال مع



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو البيئة والصحة والسلامة.
- متخصصو إدارة الأزمات والكوارث.
- المهندسون البيئيون.
- مسؤولو الامتثال البيئي.
- مديرو العمليات والإنتاج في القطاعات الصناعية.
- المسؤولون الحكوميون في إدارات البيئة والطوارئ.
- المستشارون البيئيون.
- فرق الاستجابة للطوارئ.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- قطاع النفط والغاز.
- الصناعات الكيماوية.
- قطاع الطاقة.
- الزراعة وإدارة الأراضي.
- النقل واللوجستيات.
- شركات إدارة المخاطر.
- المؤسسات البيئية وغير الربحية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة البيئة والصحة والسلامة (EHS).
- إدارة المخاطر.
- العمليات والإنتاج.
- الشؤون القانونية والامتثال.
- العلاقات العامة والاتصال.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الأزمات والطوارئ.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تقييم المخاطر البيئية وتطوير خطط الطوارئ.
- إدارة الاستجابة الأولية للحوادث البيئية.
- الأزمات. تنسيق الجهود بين الفرق وأصحاب المصلحة خلال
- تطبيق بروتوكولات السلامة والوقاية من التلوث.
- الطوارئ. فهم الأدوار والمسؤوليات القانونية في إدارة
- البيئي. تصميم وتنفيذ استراتيجيات التعافي وإعادة التأهيل
- المستقبلية. بناء المرونة المؤسسية في مواجهة الأزمات
- البيئية. استخدام التقنيات الحديثة في رصد وتقييم الأضرار
- إدارة الاتصالات والأزمات الإعلامية بفعالية.
- تحليل الحوادث البيئية وتحديد الأسباب الجذرية.

## منهجية الدورة التدريبية:



في إدارة الأزمات والطوارئ وتفاعلية لضمان اكتساب المشاركين لأقصى قدر من تعتمد هذه الدورة التدريبية منهجية تطبيقية بتقديم تعليم عالي الجودة. تتضمن المنهجية مزيجاً البيئية، وذلك ضمن التزام BIG BEN Training Center المعرفة والمهارات للحوادث البيئية. لإدارة الأزمات وتقييم المخاطر البيئية، تليها ورش من المحاضرات النظرية التي تغطي المفاهيم الأساسية مما يتيح لهم تحليل السيناريوهات، سيشارك المتدربون في دراسات حالة متعمقة لحوادث عمل عملية وتمارين محاكاة واقعية والاتصال استجابة وتعافٍ فعالة. يتم تشجيع العمل الجماعي من وتطبيق المبادئ المستفادة، وتطوير استراتيجيات بيئية كبرى، نقاش مفتوحة لتبادل الخبرات تحت الضغط، وهو أمر حيوي في بيئات الأزمات. كما خلال مهام جماعية مصممة لتعزيز التنسيق لتعزيز التعلم المستمر. الهدف هو تمكين وأفضل الممارسات، بالإضافة إلى تغذية راجعة فردية ستشمل الدورة جلسات مستقبلية، بروتوكولات استجابة سريعة، وبناء قدرة مؤسسية على المشاركين من تطوير خطط طوارئ شاملة، وتنفيذ وجماعية مع التركيز على السلامة والفعالية والمسؤولية. التعافي والصمود في مواجهة أي طارئ بيئي

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات البيئية**



- مفهوم الأزمات والطوارئ البيئية.
- أنواع الأزمات البيئية وتصنيفاتها.
- الاستجابة، التعافي). دورة حياة إدارة الأزمات (الوقاية، التأهب،
- تقييم المخاطر البيئية وتحليل الضعف.
- الأطر القانونية والتنظيمية لإدارة الطوارئ.
- مبادئ الاتصال الفعال في الأزمات.
- أهمية التخطيط المسبق في تخفيف الأثر البيئي.

## الوحدة الثانية: التخطيط للتأهب والاستجابة للطوارئ

- تطوير خطط الاستجابة للطوارئ البيئية.
- إنشاء فرق الاستجابة للطوارئ وتدريبها.
- تحديد الموارد المطلوبة للاستجابة.
- إجراء تمارين المحاكاة والاختبارات الدورية.
- بروتوكولات الإبلاغ عن الحوادث البيئية.
- الاستجابة الأولية للتسربات البيئية.
- التنسيق مع الجهات الحكومية وأصحاب المصلحة.

## الحوادث الوحدة الثالثة: عمليات الاستجابة والتحكم في

- تقنيات احتواء التلوث البيئي.
- إدارة النفايات الخطرة الناتجة عن الحوادث.
- سلامة العاملين في بيئات الطوارئ.
- استخدام المعدات والأدوات المتخصصة.
- تقييم الأضرار الفورية للحوادث.
- التعامل مع التلوث الجوي والمائي والتربة.
- تطبيق مبادئ القيادة في حالات الطوارئ.



## الوحدة الرابعة: التعافي وإعادة التأهيل البيئي

- وضع خطط التعافي طويلة الأجل.
- تقنيات معالجة وتطهير المواقع الملوثة.
- إعادة تأهيل النظم البيئية المتضررة.
- تقييم الأثر البيئي بعد الحوادث.
- المراقبة البيئية بعد التعافي.
- الجوانب الاقتصادية والاجتماعية للتعافي.
- تجارب عالمية في التعافي من الكوارث البيئية.

## المستفادة الوحدة الخامسة: بناء المرونة المؤسسية والدروس

- مفهوم المرونة المؤسسية والبيئية.
- دمج الدروس المستفادة في خطط المستقبل.
- تحسين أنظمة إدارة المخاطر.
- الابتكار في تقنيات الاستجابة للطوارئ.
- دور التكنولوجيا في تعزيز المرونة.
- التواصل مع المجتمعات المتضررة وبناء الثقة.
- مستقبل إدارة الأزمات والطوارئ البيئية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المتغيرة مع الحفاظ على البيئية، كيف يمكن للمؤسسات ضمان مواكبة خططها في ظل التزايد المستمر لتعقيد وتواتر الأزمات الكفاءة التشغيلية؟ للطوارئ لهذه التحديات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التطبيقات العملية لإدارة الأزمات والطوارئ البيئية، متجاوزة المفاهيم تتميز هذه الدورة بتقديمها منهجاً شاملاً ومتكاملاً دراسات هو تركيزه على إعداد المشاركين Training Center والاستراتيجيات القابلة للتنفيذ. ما يميز BIG BEN النظرية لتركز على قد تواجهها المؤسسات. نحن الحالة المتعمقة وتمارين المحاكاة التي تعكس للتعامل مع سيناريوهات واقعية، من خلال دمج المخاطر، وتصميم خطط استجابة فعالة، وتنفيذ لا نقدم مجرد معلومات، بل تطور القدرات اللازمة التحديات الحقيقية التي الاتصال الأجل. تركز الدورة بشكل خاص على كيفية التنسيق عمليات تعافٍ مستدامة، وبناء مرونة مؤسسية طويلة لتقييم الحديثة لتعزيز سرعة الاستجابة الاستراتيجي خلال الأزمات، وكيفية الاستفادة من الفعال بين الأطراف المختلفة، وأهمية وحماية الأرواح، بالمعرفة اللازمة، بل بالثقة والمهارات العملية وكفاءتها. ستخرج من هذه الدورة مزوداً ليس فقط التكنولوجيا بفعالية. وتقليل الأضرار البيئية، وضمان استمرارية الأعمال للقيادة في أوقات الأزمات البيئية.