



## واستمرارية الدورة التدريبية: إدارة الأزمات والطوارئ في العمليات الطيران: تأمين البنية التحتية للمطارات

اغسطس ٢٧ - ٢٣

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #AVI2066\_71005



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

العمليات. تأتي هذه إدارة محكمة للأزمات والطوارئ لضمان سلامة يمثل قطاع الطيران بيئة ديناميكية وحساسة، تتطلب الحاجة المتزايدة إلى الكفاءات Center الدورة التدريبية المتخصصة من BIG BEN Training المسافرين والموظفين واستمرارية للمطارات، بدءاً بفعالية واحترافية. يغطي المحتوى الأكاديمي للدورة القادرة على إدارة الأزمات والطوارئ في المطارات لتلبية إلى الأعطال التقنية. يتعمق المشاركون في من التهديدات الأمنية مروراً بالكوارث الطبيعية كافة جوانب تأمين البنية التحتية محتواها من المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO)، وكيفية فهم الأطر التنظيمية الدولية، مثل تلك التي وضعتها وصولاً جوشوا س. سين "Management مرجعيات عالمية مثل كتاب "Aviation Security تطبيقها بشكل عملي. تستلهم الدورة المطارات وتحدياته المعاصرة. تهدف الدورة إلى تزويد ، والذي يقدم رؤى عميقة حول أمن (Joshua S. Sinn) للكاتب والأكاديمي في قطاع خطط استمرارية الأعمال، مما يمكنهم من حماية الأصول المشاركين بأدوات التخطيط للاستجابة للطوارئ وبناء الطيران. البشرية والمادية وتعزيز ثقة الجمهور

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو الأمن والسلامة في المطارات.
- أعضاء فرق إدارة الأزمات والطوارئ.
- مديرو العمليات التشغيلية في المطارات.
- المسؤولون عن تأمين البنية التحتية الحيوية.
- المتخصصون في التخطيط الاستراتيجي للطيران.
- والأمن. موظفو الهيئات الحكومية المعنية بالطيران المدني
- المحللون الأمنيون وخبراء المخاطر.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- شركات تشغيل المطارات وإدارتها.
- شركات الطيران المحلية والدولية.
- الجهات الحكومية والإشرافية المعنية بالطيران.
- الشركات المزودة لخدمات الأمن في المطارات.
- شركات الخدمات الأرضية والشحن الجوي.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة الأمن والسلامة.
- قسم العمليات التشغيلية.
- إدارة الطوارئ والأزمات.
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المطارات، تصميم وتطبيق خطط شاملة لإدارة الأزمات والطوارئ في
- الحيوية للمطار، تقييم المخاطر الأمنية وتأمين البنية التحتية
- ومسؤولياتها، بناء فرق استجابة للطوارئ وتحديد أدوارها
- تطبيق أفضل الممارسات الدولية في مجال أمن الطيران.
- استخدام تقنيات التحليل المتقدمة للتنبؤ بالأزمات.
- الأزمات، صياغة خطط استمرارية الأعمال للتعافي السريع بعد
- وشفافية، إدارة الاتصال والإعلام أثناء الأزمات بفعالية
- تنسيق الجهود مع الجهات الحكومية والأمنية المختلفة.

## منهجية الدورة التدريبية:



على التفكير الاستباقي وتفاعلية، مصممة من قبل BIG BEN Training Center تعتمد هذه الدورة على منهجية تدريبية عملية محاضرات نظرية حول إدارة المخاطر والتخطيط والتصرف السريع في الأزمات. يتم تقديم المحتوى من لتعزيز قدرة المشاركين سيناريوهات لأزمات سابقة في قطاع الطيران. يشارك المتدربون في للطوارئ، مع التركيز على دراسات الحالة الواقعية خلال يساهم العمل الجماعي في تطوير طوارئ متعددة، مثل الإخلاء والإغاثة والتعامل مع ورش عمل عملية وتمارين محاكاة تحاكي المنهجية أن يكون المشاركون قادرين على تطبيق مهارات التنسيق والتواصل بين الفرق المختلفة. تضمن التهديدات الأمنية، على حماية الأرواح مع توفير تغذية راجعة فورية لتحسين أدائهم. يهدف الإجراءات الأمنية وخطط الاستجابة على أرض الواقع، والممتلكات وضمان استمرارية الأعمال في أصعب الظروف. هذا النهج إلى بناء كفاءات قادرة

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **المطارات الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات والطوارئ في**



- مفاهيم إدارة المخاطر وتصنيفها في قطاع الطيران.
- تحليل التهديدات الأمنية المحتملة للمطارات.
- الطوارئ. فهم الإطار القانوني والتشريعي الدولي لإدارة
- التعافي). مراحل دورة حياة الأزمة (الوقاية، الاستجابة،
- نظام القيادة الموحد (ICS) في المطارات.
- أدوار ومسؤوليات فرق الاستجابة للأزمات.
- التخطيط الاستراتيجي للطوارئ.

## الوحدة الثانية: تأمين البنية التحتية للمطارات

- تأمين المدرج والممرات ومناطق الحركة الجوية.
- حماية المباني والمرافق الحيوية للمطار.
- أسوار). الأنظمة الأمنية الإلكترونية والمادية (كاميرات،
- أمن أنظمة المعلومات والتحكم.
- إدارة الوصول وتأمين المناطق المحظورة.
- فحص الأمتعة والبضائع ونظم الأمان.
- التعامل مع التهديدات السيبرانية.

## الوحدة الثالثة: التخطيط للاستجابة للطوارئ



- وضع خطط شاملة للاستجابة للحوادث الجوية.
- الطوارئ. إجراءات الإخلاء والإسعافات الأولية في حالات
- الفيضانات). الاستجابة للحرائق والكوارث الطبيعية (الزلازل،
- التعامل مع حوادث المواد الخطرة.
- الأمنية. إدارة الأزمات المرتبطة بالإرهاب والتهديدات
- المدني). التنسيق مع الجهات الخارجية (الشرطة، الدفاع
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ المختلفة.

## الأزمات الوحدة الرابعة: استمرارية الأعمال والتعافي من

- بناء خطط استمرارية الأعمال بعد الأزمات.
- تقييم الأضرار وإعادة تشغيل العمليات.
- إدارة الموارد المالية والبشرية خلال مرحلة التعافي.
- استراتيجيات التواصل والإعلام أثناء وبعد الأزمة.
- التعامل مع الجوانب النفسية والاجتماعية للأزمة.
- تحليل الأداء بعد الأزمة والدروس المستفادة.
- استعادة ثقة المسافرين والموظفين.

## الوحدة الخامسة: حالات دراسية ومحاكاة عملية

- تحليل حالات أزمات حقيقية في مطارات عالمية.
- ورشة عمل: بناء خطة استجابة لأزمة محددة.
- محاكاة شاملة لسيناريو طوارئ (مثل إخلاء المطار).
- مراجعة وتقييم أداء الفرق أثناء المحاكاة.
- عرض أفضل الممارسات والتوصيات.
- جلسات عصف ذهني لحلول مبتكرة.
- مناقشة التحديات المستقبلية في أمن الطيران.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المستمرة؟ لمنشآت الطيران بناء نظام أمني متكامل يوازن بين في ظل تزايد التهديدات الأمنية المترابطة، كيف يمكن الكفاءة التشغيلية واليقظة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



لا تقتصر الدورة على بين إدارة الأزمات وتأمين البنية التحتية، وهو ما تتميز هذه الدورة بتقديمها منهجاً متكاملًا يجمع المحاكاة ودراسات الحالة الواقعية، النظريات، بل تركز بشكل أساسي على الجانب التطبيقي يندر وجوده في الدورات الأخرى. بالمخاطر، بيئة تدريبية آمنة. يركز BIG BEN Training Center مما يمنح المشاركين خبرة عملية لا تقدر بثمن في من خلال تمارين يغطي أحدث المعايير الدولية واللوائح وليس فقط على الاستجابة لها. كما أن المحتوى على بناء القدرة الاستباقية على التنبؤ أفضل الممارسات العالمية. هذه الدورة تعد المشاركين التنظيمية، مما يضمن أن يكون المشاركون مطلعين على الأكاديمي الأصول البشرية قرارات حاسمة تحت الضغط وضمان استمرارية الأعمال في ليكونوا قادة في إدارة الأزمات، قادرين على اتخاذ والمادية. أصعب الظروف، مع التركيز على حماية