



**استمرارية الدورة التدريبية: إدارة الأزمات والكوارث الصحية:  
الصحة وسلامة المجتمع الاستعداد والاستجابة والتعافي لضمان  
الخدمات**

**اغسطس ٢٧ - ٢٣**

**عمان**

**(للشخص الواحد) € ٤١٠٠**

**Ref: #HOS2862\_72305**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الأحداث غير المتوقعة، من الأساسية والحيوية لأي نظام رعاية صحية في عالم تُعد إدارة الأزمات والكوارث الصحية من المهارات الاستعداد، الاستجابة بفعالية، والتعافي بكفاءة من الأوبئة إلى الكوارث الطبيعية. إن القدرة على يتزايد فيه تكرار وشدة Training الصحية وحماية صحة وسلامة المجتمع. يقدم BIG BEN هذه الأحداث هي مفتاح الحفاظ على استمرارية الخدمات الأزمات، وتنفيذ استجابات منسقة، لتزويد المشاركين بالمعارف والأدوات اللازمة لتطوير هذه الدورة التدريبية الشاملة Center الدعم مفاهيم التقييم السريع للمخاطر، التخطيط للطوارئ، وضمان التعافي السريع والفعال. تتناول الدورة خطط متينة لإدارة الدورة من رواد الفكر في النفسي والاجتماعي، والدروس المستفادة من التجارب الاتصال الفعال في الأزمات، إدارة الموارد، البروفيسور Lori Peek ، وهي خبيرة بارزة في دراسات مجال التأهب للكوارث والاستجابة لها، مثل السابقة. نستلهم في هذه أهمية "Disasterology: Dispatches from the Frontlines of the Climate Crisis" الكوارث ومرونة المجتمعات، ومؤلفة كتاب الياء" كيفية بناء قدرات مؤسساتهم على مواجهة التأهب الشامل. سيتعلم المشاركون "من الألف الى الذي يسלט الضوء على وحماية الأرواح. الطبيعية بسرعة، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في تعزيز الأزمات، تقليل الآثار السلبية، واستعادة العمليات مرونة النظام الصحي



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المستشفيات والمنشآت الصحية.
- مسؤولو إدارة الأزمات والطوارئ في القطاع الصحي.
- فرق الاستجابة للطوارئ الطبية.
- المتخصصون في الصحة العامة.
- مدراء الأقسام الطبية والإدارية.
- مسؤولو الأمن والسلامة.
- منسقي الكوارث والأزمات.
- الأطباء والممرضون العاملون في أقسام الطوارئ.
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات الصحية.
- مسؤولو الاتصال والإعلام في الأزمات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الصحة العامة والوقائية.
- إدارات الطوارئ والكوارث المحلية والوطنية.
- خدمات الإسعاف والطوارئ.
- الإغاثة. المنظمات الإنسانية وغير الحكومية العاملة في
- مراكز البحوث الصحية والوبائية.
- الإمداد). شركات الأدوية والمستلزمات الطبية (في سياق سلاسل
- المرافق الطبية العسكرية.
- وهيئات الدفاع المدني. الهيئات الحكومية وما في حكمها، مثل وزارات الصحة
- شركات التأمين الصحي.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة الطوارئ والكوارث.
- قسم الأمن والسلامة.
- الخدمات الطبية الطارئة.
- الصحة العامة.
- إدارة العمليات.
- قسم التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة الموارد البشرية (في سياق الاستجابة).
- العلاقات العامة والإعلام.
- الخدمات اللوجستية والمشتريات.
- إدارة الجودة وسلامة المرضى.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم مبادئ إدارة الأزمات والكوارث في السياق الصحي.
- تطوير خطط الاستعداد للطوارئ والكوارث الصحية.
- تطبيق بروتوكولات الاستجابة الفعالة خلال الأزمات.
- الطوارئ. إدارة الموارد البشرية والمادية بفاعلية أثناء
- الدققة. التعامل مع التواصل في الأزمات وتقديم المعلومات
- الكوارث. تقييم الاحتياجات الصحية للمتضررين في حالات
- وضع استراتيجيات للتعافي المبكر والطويل الأجل.
- الخطط. تطبيق الدروس المستفادة من الأزمات السابقة لتحسين
- الكبرى. تعزيز المرونة المؤسسية في مواجهة التحديات الصحية
- بناء فرق عمل متكاملة ومتعاونة للاستجابة للأزمات.

## منهجية الدورة التدريبية:



الصحية: الاستعداد وشاملة تضمن اكتساب المشاركين فهماً عميقاً ومهارات تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية مكثفة والمفاهيم الأساسية لإدارة الأزمات، مع والاستجابة والتعافي. تبدأ الدورة بتقديم الأطر عملية في إدارة الأزمات والكوارث الطبيعية)، كبير على دراسات الحالة الواقعية لأزمات وكوارث التركيز على خصوصية القطاع الصحي. يتم التركيز بشكل النظرية يعزز قدرة المشاركين على التفكير وتحليل كيفية استجابة الأنظمة الصحية لها والدروس صحية سابقة (مثل الأوبئة، الكوارث مكثفة وتمارين محاكاة عملية، حيث يتم تدريب النقدي وحل المشكلات. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية الاستفادة، مما العمل الجماعي غرف العمليات أثناء الأزمات، وتطبيق بروتوكولات المشاركين على تطوير خطط الاستجابة للطوارئ، وإدارة متنوعة لتحديات إدارة الكوارث. يقدم وتبادل الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش الاتصال الفعال. كما يتم تشجيع في إدارة الكوارث تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، مدربو BIG BEN Training Center ذوو الخبرة الواسعة ويوفر منظورات مرونة النظام المنهجية إلى تمكين المشاركين من قيادة جهود التأهب لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف الصحي ويساهم في حماية الأرواح. والاستجابة والتعافي بكفاءة، مما يعزز



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### والكوارث الصحية. الوحدة الأولى: المفاهيم الأساسية لإدارة الأزمات

- تعريف الأزمة والكارثة الصحية وأنواعها.
- الاستجابة، التعافي). دورة إدارة الأزمات والكوارث (الوقاية، التأهب،
- تقييم المخاطر الصحية وتحليل الثغرات.
- الإطار القانوني والأخلاقي لإدارة الكوارث الصحية.
- تحديد الأدوار والمسؤوليات في فرق الاستجابة.
- System - ICS) أنظمة القيادة الموحدة للحوادث (Incident Command
- أهمية التخطيط الاستراتيجي في التأهب للأزمات.

### الوحدة الثانية: التخطيط والاستعداد للأزمات الصحية.

- الصحية. تطوير خطط الاستعداد للطوارئ والكوارث للمنشآت
- إدارة المخزون الاستراتيجي للموارد الطبية.
- تخطيط الموارد البشرية والتدريب على الاستجابة.
- وضع خطط الإخلاء الطبي وإدارة الملاجئ.
- الإعلام. تخطيط الاتصال في الأزمات مع الجمهور ووسائل
- تفعيل خطط استمرارية الأعمال في المستشفيات.
- إجراء التدريبات والمحاكاة الدورية لخطط الطوارئ.

### والكوارث الصحية. الوحدة الثالثة: الاستجابة الفعالة للأزمات



- تفعيل خطة الاستجابة والقيادة أثناء الأزمة.
- التقييم السريع للاحتياجات الصحية وتحديد الأولويات.
- إدارة تدفق المرضى في حالات الطوارئ الجماعية.
- الكبرى. التعامل مع الإصابات الجماعية وحالات الطوارئ
- إدارة الإجهاد النفسي للعاملين الصحيين والمتضررين.
- المنظمات غير الحكومية). التنسيق مع الجهات الخارجية والشركاء (الحكومة،
- الاستجابة. أهمية المعلومات والبيانات في اتخاذ قرارات

## الكوارث الصحية. الوحدة الرابعة: التعافي وإعادة التأهيل بعد

- مفهوم التعافي المبكر والطويل الأجل.
- تقييم الأضرار والاحتياجات بعد الكارثة.
- إعادة بناء البنية التحتية الصحية المتضررة.
- برامج الدعم النفسي والاجتماعي للمتضررين والعاملين.
- إعادة تأهيل الخدمات الصحية المتوقفة.
- الكارثة. التخطيط لاستمرارية رعاية المرضى المزمين بعد
- تأمين التمويل اللازم لعمليات التعافي.

## الوحدة الخامسة: الدروس المستفادة والتحسين المستمر.

- (Review جمع وتحليل البيانات بعد الأزمة (Post-Action).
- تحديد نقاط القوة والضعف في خطط الاستجابة.
- تطبيق الدروس المستفادة لتحديث خطط التأهب.
- الأزمات. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لتقييم فعالية إدارة
- الصحية. بناء ثقافة المرونة والقدرة على التكيف في المؤسسات
- الابتكار في إدارة الكوارث الصحية المستقبلية.
- للحدود. التعاون الدولي في إدارة الأزمات الصحية العابرة



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بناء قدرات استباقية وتغيير المناخ، كيف يمكن للأنظمة الصحية أن تتطور من في عالم تتزايد فيه التحديات العالمية مثل الأوبئة غير متوقع؟ ومرونة تمكنها من التكيف مع أي تهديد صحي مستقبلي مجرد الاستجابة للأزمات إلى

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الاستجابة، والتعافي، إدارة الأزمات والكوارث الصحية، مع التركيز على تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على الأزمات. نحن نقدم للمشاركين نهجاً شمولياً يجمع مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة لإدارة المراحل الثلاث: الاستعداد، وأمثلة عملية من المخصصة للقطاع الصحي. يتميز المحتوى بتقديم دراسات بين الأطر النظرية العالمية والممارسات التطبيقية المكتسبة مباشرة على سيناريوهات حقيقية. تجارب دولية ومحلية، مما يتيح للمشاركين تطبيق حالة واقعية لأزمات صحية كبرى إلى طوارئ شاملة، إدارة الموارد بكفاءة أثناء الأزمات، نركز على تزويد المتدربين بمهارات عملية لتطوير خطط المفاهيم والمهنيين في القطاع الصحي من استراتيجيات فعالة للتعافي وإعادة التأهيل. الدورة والتعامل مع تحديات التواصل، بالإضافة صحي، مما يساهم في حماية الأرواح وضمان بناء أنظمة أكثر مرونة وقدرة على الصمود في وجه أي مصعمة لتمكين القادة استمرارية الرعاية. تهديد