



## تجارب آمنة وممتعة الدورة التدريبية: إدارة الأنشطة الرياضية والترفيهية وتأمين سلامتها لضمان

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #EL1025\_582372



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

معايير السلامة. يقدم BIG في الجذب السياحي، ويتوقف نجاحها على الإدارة تُعد الأنشطة الرياضية والترفيهية عنصراً أساسياً من إدارة هذه الأنشطة بمهنية هذه الدورة المتخصصة التي تهدف BEN Training Center الفعالة والالتزام بأعلى سنتعلم كيفية التخطيط للفعاليات، وتحديد المخاطر، عالية، مع التركيز على تأمين سلامة المشاركين. إلى تمكين المشاركين الجمهور، مروراً بالتخطيط البشرية والمالية. تغطي الدورة كافة الجوانب، بدءاً ووضع خطط الطوارئ، بالإضافة إلى إدارة الموارد تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية من الخبير في مجال التشغيلي، وصولاً إلى التقييم والتحسين المستمر. من تحليل احتياجات المفتاح لتقديم تجارب ممتعة وآمنة. على أن الإدارة الفعالة هي "Sport Management: Theory and Application" الدكتور جوناثان إم. كوهين

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المرافق الرياضية والترفيهية.
- مديرو الأنشطة الترفيهية.
- المسؤولون عن السلامة في الفعاليات.
- مديرو الفنادق والمنتجعات.
- رواد الأعمال في القطاع السياحي.
- المسؤولون في الهيئات الحكومية المعنية بالرياضة.



## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع السياحة والترفيه.
- المراكز الرياضية والمنتجات.
- شركات تنظيم الفعاليات.
- المدارس والجامعات.
- الجهات الحكومية وما في حكمها المعنية بالشباب.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات.
- السلامة والصحة المهنية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.
- الموارد البشرية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- وضع خطة متكاملة لإدارة الأنشطة الرياضية.
- تحديد المخاطر ووضع خطط إدارة الأزمات.
- تطبيق بروتوكولات السلامة في جميع المراحل.
- إدارة الميزانية والموارد المالية للأنشطة.
- تخطيط وتنظيم الفعاليات الرياضية.
- تدريب فريق العمل على التعامل مع الطوارئ.
- تقييم الأداء وتحسين جودة الأنشطة.

## منهجية الدورة التدريبية:

في مجموعات عملية وتفاعلية تعتمد على ورش عمل ومحاكاة يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية التنبؤ بالمخاطر والتعامل لوضع خطة سلامة متكاملة لفعالية رياضية افتراضية، لسيناريوهات واقعية. سيعمل المشاركون في إدارة الأنشطة الرياضية والترفيهية، معها بفعالية. ستشمل المنهجية دراسات حالة لمواقف مع التركيز على كيفية السليمة القطاع. هذه المنهجية تضمن أن يكتسب المتدربون بالإضافة إلى جلسات نقاش حول أفضل الممارسات في حقيقية بمسؤولية وكفاءة. في المواقف الصعبة، مما يؤهلهم لقيادة فرق العمل القدرة على التفكير النقدي واتخاذ القرارات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأنشطة



- مفهوم الإدارة في الأنشطة الرياضية والترفيهية.
- تخطيط الأنشطة وتحديد الأهداف.
- تحليل الجمهور المستهدف وتوقعاته.
- مبادئ الإدارة الفعالة للوقت والموارد.
- التخطيط المالي والميزانية.
- التخطيط التسويقي للأنشطة.
- تطبيق عملي على تخطيط فعالية.

## الوحدة الثانية: إدارة المخاطر والسلامة

- مفهوم إدارة المخاطر.
- تحديد المخاطر المحتملة في الأنشطة.
- وضع خطة شاملة للسلامة.
- بروتوكولات الطوارئ والاستجابة.
- إجراءات الإسعافات الأولية.
- التأمين والمسؤولية القانونية.
- ورشة عمل حول تقييم المخاطر.

## الوحدة الثالثة: الجوانب التشغيلية والتنظيمية

- إدارة المرافق والمعدات.
- التنسيق مع الموردين والجهات الخارجية.
- إدارة الفرق والموظفين والمتطوعين.
- الجداول الزمنية والمواعيد.
- التعامل مع التراخيص والتصاريح.
- إدارة الحشود والتدفق.
- تطبيق عملي على إدارة الجوانب اللوجستية.



## الوحدة الرابعة: القيادة والإشراف

- مهارات القيادة الفعالة.
- بناء فريق عمل قوي.
- توزيع المهام والمسؤوليات.
- التواصل الفعال.
- تحفيز الموظفين وزيادة الأداء.
- التعامل مع المشكلات والنزاعات.
- تطبيق عملي على سيناريوهات قيادية.

## الوحدة الخامسة: التقييم والتحسين المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- جمع التغذية الراجعة من المشاركين.
- تحليل النجاحات والتحديات.
- التحسين المستمر لجودة الأنشطة.
- أخلاقيات الإدارة الرياضية.
- والترفيهية. الاتجاهات المستقبلية في الأنشطة الرياضية
- جلسة نقاش حول مستقبل الأنشطة.

## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة.

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الالتزام الصارم الفريدة، كيف يمكن لمدير الأنشطة الرياضية أن يوازن في ظل تزايد التوقعات من الجمهور بخصوص التجارب بمعايير السلامة والأمان؟ بين تقديم تجربة تثير الحماس وبيّن

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

يدرك BIG BEN Training الفعالة والالتزام بأعلى معايير السلامة، وهو ما تتميز هذه الدورة بتركيزها المزدوج على الإدارة الجيد، بل يعتمد بشكل أساسي على القدرة على أن النجاح في هذا القطاع لا يقتصر على Center يضعها في مكانة فريدة. واحد. هذه لتحديد المخاطر، ووضع خطط طوارئ، وتدريب الفرق، مما حماية المشاركين. نركز على استراتيجيات عملية التخطيط موثوقة ومحترفة. الدورة هي استثمار في قدرتك على بناء سمعة قوية من يضمن أن تكون أنشطتك آمنة وممتعة في آن خلال تقديم تجارب