الافتراضية الدورة التدريبية: إدارة الإنتاجية المتكاملة للفرق

يونيو ٢٠٢٦ ٢٦ - ٢٢

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #PRO4087_195855

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

التي تعمل عبر الحدود الجغرافية. الإنتاجية في الفرق الافتراضية محوراً أساسياً في عصر التحول الرقمي المتسارع أصبحت إدارة لرفع كفاءة إطاراً متكاملاً يربط بين التخطيط Center تقدم هذه الدورة التدريبية منBIG BEN Training لنجاح المؤسسات أبرزها البروفيسور ستيفن ب. روبنز الأداء في البيئات الموزعة. تستند الدورة إلى أحدث الإستراتيجي وتوظيف التقنيات الذكية مثل تعزيز التواصل بين أعضاء الفرق الافتراضية، في دراساته حول ديناميكيات فرق العمل، وتوظف مفاهيم الممارسات التي إلى المستوى المتقدم، مروراً الأداء للفرق الافتراضية. يبدأ المحتوى من الصفر إدارة الوقت في الفرق الموزعة، وتحليل بيانات والاندماج وتحقيق التوازن بين العمل والحياة للموظفين. كما بتطوير ثقافة النتائج في بيئات العمل عن بعد، ويأخذ المشاركين العمل الافتراضية متعددة الثقافات. للموظفين عن بعد، ويعزز دور القيادة الرقمية في يطرح البرنامج استراتيجيات المشاركة الفرق، وأدوات عملية لتخطيط الموارد للفرق الافتراضية، بإتمام هذه الدورة سيكون لدى المشاركين منهج واضح تحفيز فرق الأداء المؤسسي ويحفز الابتكار وتنفيذ أفضل الممارسات للكتابة التشاركية عن بعد، استخدام الذكاء الاصطناعي لقياس إنتاجية المستمر. مما يدعم استدامة

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع الافتراضية..
- قادة فرق العمل الهجين..
- مديرو الموارد البشرية في الشركات العالمية..
- استشاريو التحول الرقمي..
- مخططو التعلّم والتطوير المؤسسي..
- رواد الأعمال الذين يعتمدون على فرق موزعة..
- محللو الأداء والتشغيل في المؤسسات الكبرى..

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والخدمات الرقمية..
- قطاع الاستشارات الإدارية..
- قطاع التعليم الإلكتروني..
- قطاع الرعاية الصحية البعيدة..
- قطاع التجارة الإلكترونية..
- قطاع الخدمات المالية العالمية..
- القطاع الحكومي وهيئات الخدمة العامة..

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية..
- إدارة تقنية المعلومات..
- إدارة التشغيل وإدارة الأداء..
- إدارة التطوير التنظيمي..
- إدارة الابتكار وتحسين العمليات..
- مكاتب إدارة المشاريع..
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي..

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم إطار شامل لقياس إنتاجية الفرق الافتراضية..
- الزمن الحقيقي.. تطبيق أدوات متابعة أداء فرق العمل البعيدة في
- الأهداف.. وضع استراتيجيات تحفيز فرق العمل الافتراضية لتحقيق
- الأساسية للفرق الافتراضية.. تحليل بيانات الأداء باستخدام مؤشرات الأداء
- أعباء العمل.. معالجة تحديات العمل متعدد المناطق الزمنية وخطط
- الحياة والعمل.. تنفيذ سياسات العمل المرن لتحسين التوازن بين
- الابتكار.. استخدام الذكاء الاصطناعي والتعاون السحابي لتعزيز

منهجية الدورة التدريبية:

تحاكي بيئات ودراسات الحالة الواقعية المستقاة من مؤسسات عالمية يعتمد البرنامج على مزيج من المحاضرات التفاعلية لتحليل بيانات الأداء للفرق العمل الافتراضية باستخدام أدوات تعاون سحابي، مع تعمل بفرق موزعة. تُطبَّق أنشطة جماعية محاكاة اجتماعات افتراضية عالية الفعالية لتدريب الافتراضية وتطوير حلول عملية. يشرف المدرب على جلسات عصف ذهني وتحليل تحديات الموارد. تتضمن المنهجية تمارين تطبيقية حول المشاركين على إدارة الوقت في الفرق الموزعة وتخطيط في البيئات الافتراضية. إضافة إلى ذلك إنتاجية الفرق متعددة المناطق الزمنية، وإدارة استخدام مؤشرات الأداء الأساسية، بكفاءة لضمان استيعاب المفاهيم وترسيخها، مما يعزز قدرات تُقدَّم تغذية راجعة فورية عبر منصات تقييم رقمي النزاعات واستدامة. المتدربين على قيادة الفرق الافتراضية

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الافتراضية الوحدة الأولى: أسس إدارة الإنتاجية للفرق

- الاستراتيجية. مفهوم الإنتاجية في البيئات الرقمية وأهميتها
- عوامل النجاح الحرجة لفرق العمل عن بعد.
- تقييم جاهزية المنظمة لاعتماد العمل الافتراضي.
- ثقافة النتائج مقابل ساعات العمل.
- تعريف مؤشرات الأداء الأساسية للفرق الافتراضية.
- أدوات مراقبة أداء فرق العمل البعيدة.
- أفضل الممارسات للكتابة التشاركية عن بعد.

الوحدة الثانية: تخطيط وتنظيم العمل الافتراضي

- تحليل المهام وتقسيم الأدوار في الفرق الموزعة.
- إدارة الوقت في الفرق متعددة المناطق الزمنية.
- التخطيط السحابي للموارد والمشروعات.
- جدولة الاجتماعات الافتراضية عالية الفعالية.
- استخدام المرونة في العمل عن بعد.
- إدارة أعباء العمل وتفادي الإرهاق الرقمي.
- تصميم معايير جودة للعمل الافتراضي.

الوحدة الثالثة: قياس وتحليل أداء الفرق الافتراضية

- جمع البيانات وتحليلها باستخدام أدوات ذكاء الأعمال.
- بناء لوحات مؤشرات تفاعلية للأداء.
- تحليلات الأداء التنبؤية للفرق الافتراضية.
- تفسير الاتجاهات ومعالجة الانحرافات.
- تحليل تكلفة الإنتاجية في العمل عن بعد.
- تطبيق التحسين المستمر استناداً إلى البيانات.
- أمن البيانات وسرية المعلومات أثناء القياس.

الوحدة الرابعة: تحفيز وقيادة الفرق الموزعة

- أنماط القيادة الرقمية وتحفيز العاملين عن بعد.
- بناء الثقة بين أعضاء الفرق الافتراضية.
- إدارة النزاعات في البيئات الافتراضية.
- تعزيز المشاركة والاندماج للموظفين عن بعد.
- دعم الصحة النفسية والرفاهية الرقمية.
- برامج التطوير المهني المستمر للفرق الموزعة.
- قيادة الابتكار وتشجيع الإبداع في العمل الافتراضي.

الوحدة الخامسة: الابتكار المستدام والتحسين المستمر

- استخدام الذكاء الاصطناعي لرفع كفاءة سير العمل.
- الواقع الافتراضي والواقع المعزز للتعاون المستقبلي.
- إدارة المخاطر والأمن السيبراني للفرق الموزعة.
- استراتيجيات تخفيض إرهاق العمل عن بعد.
- قيادة التغيير وتبني التقنيات الناشئة.
- توسيع نطاق العمل الافتراضي عالمياً.
- تقييم أثر البرنامج وتحسينه بعد التطبيق.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠٢٥- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

الافتراضية؟ البيانات أن تعالج الفروقات الثقافية داخل الفرق كيف يمكن لمنهجية التحسين المستمر القائمة على

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الافتراضية. فهي والتطبيقات العملية لتزويد المشاركين بإطار متكامل تجمع هذه الدورة بين أحدث الدراسات الأكاديمية النتائج وتطوير استراتيجيات تحفيز فرق لا تكتفي بتغطية أدوات مراقبة الأداء، بل تركز على يعزز إدارة الإنتاجية في البيئات الفعلية، يعتمد نهج BIG BEN Training Center على محاكاة العمل الموزعة لتحقيق مستويات أداء استثنائية. بناء ثقافة وشمولية. إضافةً إلى ذلك وتطبيق الذكاء الاصطناعي لتحسين سير العمل، ما يمنح سيناريوهات واقعية، وتحليل بيانات الأداء المشاركين على تطبيق المفاهيم داخل مؤسساتهم، مما توفر الدورة منظومة دعم بعد التدريب تساعد المتدربين خبرة مباشرة الأمد. يضمن استدامة التحسين وتعظيم الأثر المؤسسي طويل