



## الشفافية والخدمات الدورة التدريبية: إدارة البيانات المفتوحة والحكومة الإلكترونية: تعزيز

اغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #DM9095\_360450



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

عجلة التنمية والفعالية، تبرز إدارة البيانات المفتوحة والحكومة في سعي الحكومات والمؤسسات نحو المزيد من الشفافية إلى جعل المعلومات الحكومية متاحة والارتقاء بجودة الخدمات العامة. تهدف البيانات الإلكترونية كمفاهيم محورية لدفع تبسيطاً وتطوير الخدمات الابتكار، ويدعم المشاركة المدنية. بينما تسعى للجمهور بشكل حر، مما يعزز المساءلة، يحفزاً المفتوحة والاتصالات. تقدم هذه الدورة التدريبية من BIG BEN الحكومية من خلال استخدام تقنية المعلومات الحكومية الإلكترونية إلى ومشاريع الحكومة الإلكترونية. الممارسات في تصميم وتنفيذ استراتيجيات إدارة منهجاً شاملاً يغطي أفضل Training Center الحكومية، نشرها، ضمان جودتها وأمنها، بالإضافة إلى استتال الدورة التحديات المرتبطة بجمع البيانات البيانات المفتوحة البيانات والإدارة العامة، للمواطن. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من كيفية تطوير خدمات إلكترونية تفاعلية وموجهة الحراً الشبكة العنكبوتية العالمية ومناصر قوي للبيانات مثل Tim Berners-Lee (تيم بيرنرز لي)، مخترع خبراء مرموقين في حوكمة هذه الدورة المتدربين من قيادة للمعلومات، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية المفتوحة، وإسهاماته في تعزيز الوصول شفافية، واستجابة لاحتياجات المجتمعات. مبادرات تحويلية تساهم في بناء حكومات أكثر ذكاءً، والتطبيقية. ستمكن



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو المشاريع الحكومية.
- مسؤولو البيانات في القطاع العام.
- المختصون في الحكومة الإلكترونية.
- صناع القرار في القطاع الحكومي.
- المتخصصون في التحول الرقمي.
- المسؤولون عن الشفافية والمساءلة.
- الباحثون والمهتمون بالسياسات العامة.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي (جميع المستويات).
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.
- المؤسسات العامة.
- الجهات الرقابية.
- منظمات المجتمع المدني (ذات الصلة بالشفافية).
- الحكومي). قطاع تكنولوجيا المعلومات (الموردون للقطاع
- التعليم (الجامعات ومراكز البحث).

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



• إدارة البيانات الحكومية١

• التحول الرقمي١

• الخدمات الإلكترونية١

• تطوير السياسات١

• العلاقات العامة والاتصال١

• تقنية المعلومات١

• الابتكار الحكومي١

## أهداف الدورة التدريبية:١

أتقن المهارات التالية:١ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

• فهم مبادئ وأهمية البيانات المفتوحة١

• تصميم استراتيجيات نشر البيانات المفتوحة١

• تحديد التحديات المرتبطة بجودة البيانات الحكومية١

• تطوير مبادرات الحكومة الإلكترونية الفعالة١

• تطبيق أفضل الممارسات في حوكمة البيانات المفتوحة١

• ضمان أمن وخصوصية البيانات في سياق الانفتاح١

• تقييم تأثير البيانات المفتوحة على الشفافية١

• الإلكترونية١ تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لمشاريع الحكومة

• الرقمية١ تشجيع مشاركة المواطنين من خلال البيانات والخدمات

• بناء مجتمعات أكثر تفاعلاً وذكاءً١

## منهجية الدورة التدريبية:١



بنجاح. يتم تقديم مصممة لتمكين المشاركين من قيادة مبادرات البيانات تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية شاملة وعملية، الأساسية، الأطر النظرية، وأفضل المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، التي المفتوحة والحكومة الإلكترونية المكثفة التي تتيح للمشاركين تصميم وتنفيذ مشاريع الممارسات في هذا المجال، وورش العمل التطبيقية تشرح المفاهيم العالم، مما يمكنهم من المتدربون في دراسات حالة مستوحاة من مبادرات بيانات مفتوحة وخدمات حكومية إلكترونية. سيشارك الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات بين تحليل التحديات ووضع حلول مبتكرة. يعزز العمل حكومية ناجحة وفاشلة حول BIG BEN Training Center على لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين المتدربين، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة المنهجية البيانات والتحول الرقمي الحكومي لضمان اكتساب استخدام أحدث الأدوات والموارد في مجال حوكمة الخبراء. يحرص الرقمي الحكومي، قادرين على بناء إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة ليصبحوا المتدربين خبرة عملية مباشرة. تهدف هذه المواطنين. حكومات أكثر شفافية، كفاءة، واستجابة لاحتياجات قادة في التحول

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الإلكترونية. الوحدة الأولى: أسس البيانات المفتوحة والحكومة



- مقدمة لمفهوم البيانات المفتوحة: التعريف والمبادئ.
- والمساءلة، أهمية البيانات المفتوحة في تعزيز الشفافية
- مفهوم الحكومة الإلكترونية وتطورها.
- أهداف وفوائد التحول إلى الحكومة الإلكترونية.
- الإلكترونية، العلاقة بين البيانات المفتوحة والحكومة
- الإلكترونية، النماذج العالمية للبيانات المفتوحة والحكومة
- التحديات الأولية في تبني هذه المفاهيم.

## الوحدة الثانية: سياسات ومعايير البيانات المفتوحة.

- إعداد سياسات البيانات المفتوحة.
- التنسيقات، معايير نشر البيانات المفتوحة (الترخيص،
- أدوات ومنصات نشر البيانات المفتوحة.
- جودة البيانات ودورها في البيانات المفتوحة.
- أمن البيانات وخصوصيتها في سياق الانفتاح.
- التعامل مع البيانات الحساسة.
- دراسات حالة لسياسات بيانات مفتوحة ناجحة.

## الإلكترونية، الوحدة الثالثة: تصميم وتنفيذ خدمات الحكومة

- تحليل احتياجات المستخدمين للخدمات الحكومية.
- تصميم الخدمات الإلكترونية الموجهة للمواطن.
- تطبيقات، قنوات تقديم الخدمات الإلكترونية (بوابات،
- تكامل الأنظمة والبيانات في الحكومة الإلكترونية.
- أمن المعلومات في الخدمات الإلكترونية.
- قياس أداء الخدمات الإلكترونية.
- أمثلة على خدمات حكومية إلكترونية مبتكرة.



## المخاطر، الوحدة الرابعة: حوكمة البيانات المفتوحة وإدارة

- بناء إطار حوكمة للبيانات المفتوحة.
- المفتوحة، تحديد المسؤوليات والأدوار في مبادرات البيانات
- التفسير الخاطئ، إدارة مخاطر نشر البيانات (الخصوصية، الأمن، الامتثال للوائح حماية البيانات).
- بناء الثقة مع الجمهور حول البيانات المفتوحة.
- مراقبة استخدام البيانات المفتوحة.
- تحديات استدامة مبادرات البيانات المفتوحة.

## الذكية، الوحدة الخامسة: مستقبل البيانات المفتوحة والحكومة

- دور الذكاء الاصطناعي في تعزيز البيانات المفتوحة.
- المدن الذكية، البيانات المفتوحة وإنترنت الأشياء (IIoT) في مشاركة المواطنين وتطوير الحلول المجتمعية.
- البيانات المفتوحة في دعم اتخاذ القرار الحكومي.
- التحديات المستقبلية والفرص في هذا المجال.
- تجارب عالمية رائدة في الحكومة الذكية.
- الإلكترونية، وضع خارطة طريق لتطوير البيانات المفتوحة والحكومة

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

خاصة مع تزايد الانفتاح التام للبيانات ومتطلبات حماية خصوصية كيف يمكن للحكومات تحقيق التوازن الأمثل بين مبدأ تعقيد البيانات التي يتم جمعها ومعالجتها؟ الأفراد وأمن المعلومات الحساسة،

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



يوفر للمشاركين رؤية متكاملة دمج مفهومي البيانات المفتوحة والحكومة تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها الشامل على محتوى متقدماً يجمع بين الأطر BEN Training Center لكيفية بناء حكومات أكثر شفافية وفعالية. يقدم BIG الإلكترونية، مما الحكومية الإلكترونية للبيانات المفتوحة، مع التركيز على التطبيق العملي النظرية لحوكمة البيانات واستراتيجيات النشر الآمن للتحديات الأمنية والخصوصية، بالإضافة إلى الجوانب الموجهة للمواطن. تبرز الدورة بتغطيتها الشاملة لتصميم وتطوير الخدمات للمشاركين اكتساب خبرة المبادرات. كما تشمل الدورة ورش عمل مكثفة ودراسات القانونية والتنظيمية المتعلقة بتبني هذه أيضاً الحكومي. هذا النهج المتكامل يضمن أن يكتسب عملية مباشرة في قيادة مشاريع التحول الرقمي حالة واقعية، مما يتيح على تلبية تطلعات المجتمعات الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا قادة في بناء المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل الحديثة الحكومات ذكية، قادرة