



**واستخدامها الدورة التدريبية: إدارة البيانات للمهنيين غير  
المتخصصين - أساسيات فهم البيانات**

**اغسطس - ٠٣ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣٠**

**عمان**

**(للشخص الواحد) € ٤١٠٠**

**Ref: #DM7526\_83940**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

ضرورة ملحة لجميع المهنيين، البيانات، أصبح فهم كيفية إدارة البيانات في عصرنا الحالي الذي يتسم بالاعتماد المتزايد على مجرد أرقام وجداول، بل هي العمود الفقري لاتخاذ بغض النظر عن خلفيتهم التقنية. لم تعد البيانات واستخدامها بفعالية المهنيين Training Center التنظيمية. تهدف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN القرارات الذكية، الابتكار، وتحقيق الأهداف وأمنها، وكيفية الاستفادة منها في أدوارهم من اكتساب أساس متين في مفاهيم إدارة البيانات، غير التقنيين إلى تمكين المشاركين من المتعلقة بالبيانات، وتقديم الأدوات والتقنيات اليومية. ستركز الدورة على تبسيط المفاهيم المعقدة جودتها، لاستخلاص الرؤى. تستند الدورة إلى التعامل بثقة مع البيانات، فهم تقاريرها، وطرح بطريقت عملية ومبسطة، مما يمكن O'Neil المعلومات وعلم البيانات التطبيقي، مثل Cathy رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في إدارة الأسئلة الصحيحة مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة معروفة بأعمالها حول تأثير البيانات والخوارزميات (كاثي أونيل)، وهي عالمة بيانات ومؤلفة من أن يصبحوا مستخدمين ومستهلكين للبيانات بفاعلية، النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة المتدربين على المجتمع، القائمة على البيانات داخل مؤسساتهم، مما يعزز قدراتهم على المساهمة في اتخاذ القرارات



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو المشاريع
- مديرو التسويق
- مديرو الموارد البشرية
- المحللون الماليون
- متخصصو العمليات
- مديرو المبيعات
- الموظفون الإداريون
- أي مهني يرغب في فهم أفضل للبيانات

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- في عملياتها، بما في ذلك جميع القطاعات والصناعات التي تعتمد على البيانات
- التجارة والخدمات
- الصحة والتعليم
- الحكومة والهيئات الحكومية وما في حكمها
- المنظمات غير الربحية
- الخدمات المصرفية والمالية
- التصنيع
- الاستشارات

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- التسويق
- الموارد البشرية
- المبيعات
- العمليات
- المالية
- الاستراتيجية
- إدارة المشاريع
- خدمة العملاء

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم أساسيات إدارة البيانات ومفاهيمها الرئيسية.
- التعرف على أنواع البيانات المختلفة ومصادرها.
- فهم أهمية جودة البيانات في اتخاذ القرارات.
- عليها تحديد التحديات الشائعة في البيانات وكيفية التغلب
- قراءة وتفسير تقارير ولوحات البيانات.
- فهم مبادئ أمن البيانات والخصوصية.
- طرح الأسئلة الصحيحة حول البيانات للحصول على رؤى.
- التعاون بفعالية مع فرق البيانات التقنية.
- استخدام البيانات لدعم اتخاذ القرارات اليومية.
- تقدير قيمة البيانات كأصل استراتيجي للمنظمة.

## منهجية الدورة التدريبية:



يتم تقديم مصممة خصيصاً للمهنيين غير التقنيين، لتمكينهم من تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية تفاعلية وبمبسطة، المعقدة للبيانات بطريقة سهلة المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات غير التقنية فهم وتطبيق أساسيات إدارة البيانات. في برمجية. سيقوم المشاركون بتحليل أمثلة لتقارير الفهم، والأنشطة العملية التي لا تتطلب معرفة التي تشرح المفاهيم يعزز العمل الجماعي مهارات بيئات العمل، وتطبيق مبادئ جودة البيانات على البيانات، ومناقشة تحديات البيانات الشائعة منظورات مختلفة، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة التعاون وتبادل الخبرات في فهم البيانات من سيناريوهات بسيطة. تبسيط المفاهيم، لضمان الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على توفير لطرحة الأسئلة وتلقي تغذية راجعة من المدربين أهميتها، وكيفية استخدامها كأداة قوية في اكتساب المتدربين الثقة في التعامل مع البيانات، بيئة تعليمية داعمة تركز على في نجاح المشاركين بالمهارات اللازمة ليصبحوا مستخدمين أدوارهم الوظيفية. تهدف هذه المنهجية إلى تزويد وفهم مؤسساتهم، فعالين للبيانات، مما يعزز مساهماتهم

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: عالم البيانات من منظور غير تقني.



- ما هي البيانات؟ أنواعها وأشكالها.
- لماذا أصبحت البيانات مهمة لجميع المهنيين.
- المؤسسات أين توجد البيانات: مصادر البيانات المختلفة في
- الفرق بين البيانات المنظمة وغير المنظمة.
- دورة حياة البيانات ببساطة.
- المفاهيم الأساسية لإدارة البيانات.
- أمثلة يومية على استخدام البيانات.

## الوحدة الثانية: فهم جودة البيانات وأهميتها.

- ماذا تعني جودة البيانات؟ الأبعاد الرئيسية.
- تأثير البيانات غير الدقيقة على القرارات.
- كيفية تحديد مشاكل جودة البيانات.
- أفضل الممارسات لتحسين جودة البيانات.
- دور المهني غير التقني في ضمان جودة البيانات.
- التعامل مع البيانات المفقودة أو المتكررة.
- دراسات حالة بسيطة لجودة البيانات.

## الوحدة الثالثة: أسس أمن البيانات وخصوصيتها.



- مقدمة إلى أمن البيانات وأهميته.
- مفاهيم خصوصية البيانات ((GDPR, CCPA)).
- المخاطر الشائعة لأمن البيانات.
- أفضل الممارسات لحماية البيانات الحساسة.
- دور المهنيين غير التقنيين في أمن البيانات.
- سياسات الوصول إلى البيانات.
- كيفية الإبلاغ عن اختراقات أمن البيانات.

## الوحدة الرابعة: قراءة البيانات وتفسيرها.

- مقدمة إلى تصور البيانات ((Data Visualization)).
- والرسوم البيانية. كيفية قراءة لوحات المعلومات ((Dashboards)).
- فهم المقاييس والمؤشرات الرئيسية.
- طرح الأسئلة الصحيحة حول البيانات.
- تفسير الاتجاهات والأنماط في البيانات.
- التعرف على التحيزات المحتملة في البيانات.
- استخدام البيانات لسرد قصة ((Data Storytelling)).

## بالبيانات. الوحدة الخامسة: اتخاذ القرارات المدعومة

- كيف تدعم البيانات اتخاذ القرارات اليومية.
- بناء حالة عمل بسيطة باستخدام البيانات.
- التعاون مع خبراء البيانات والتقنيين.
- ((Excel, Google Sheets)) أدوات بسيطة لمساعدتك في العمل مع البيانات
- تحويل الرؤى إلى إجراءات قابلة للتنفيذ.
- أخلاقيات استخدام البيانات.
- مستقبل البيانات ودور المهنيين غير التقنيين.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

ليصبحوا قادة من جوانب الأعمال، كيف يمكن للمهنيين غير التقنيين في ظل الاعتماد المتزايد على البيانات في كل جانب امتلاك خلفية تقنية متعمقة؟ حقيقيين في ثقافة البيانات داخل مؤسساتهم، حتى بدون أن يتجاوزوا مجرد فهم الأساسيات

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



يجعلها جسراً بين الجانب تمكين المهنيين غير التقنيين من فهم عالم البيانات تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها الفريد على محتوى مبسطاً وعملياً يزيل Training Center التقني واحتياجات العمل اليومية. يقدم BIG BEN واستخدامه بفاعلية، مما المشاركين. تبرز الدورة والتحليل، مع التركيز على الأمثلة ودراسات الحالة التعقيدات عن مفاهيم البيانات مثل الجودة والأمن بل تركز على تطوير مهارات التفكير التحليلي بتوفيرها لورش عمل تفاعلية لا تتطلب أي خبرة برمجية التي يسهل ربطها بتجارب الأسئلة الصحيحة المبتكر يضمن أن يكتسب المتدربون الثقة في التعامل واتخاذ القرارات المدعومة بالبيانات. هذا النهج مسبقاً، مؤسساتهم دون الحاجة لأن يصبحوا لاستخلاص الرؤى، مما يمكنهم من المساهمة بفاعلية مع البيانات، فهم تقاريرها، وطرح خبراء تقنيين أكبر في نجاح