



المقاومة بفعالية الدورة التدريبية: إدارة التغيير في المشاريع والتعامل مع

Ref: #PRM3630



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

على التعامل المتخصصة التي تهدف إلى تزويد المهنيين بأساسيات يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية هو الثابت الوحيد، والقدرة على إدارته مع المقاومة. في بيئة الأعمال المعاصرة، أصبح إدارة التغيير في المشاريع، مع التركيز للتغلب على الدورة كافة جوانب إدارة التغيير، بدءاً من فهم بفعالية أمر حاسم لضمان نجاح أي مشروع. تغطي هذه التغيير المشاركون كيفية تحليل المقاومة، مع التركيز على أفضل الممارسات التي تضمن أسبابه ووصولاً إلى تطبيق استراتيجيات التوقعات، وتحفيز الفرق. تستند الدورة إلى أطر عمل أسباب المقاومة، ووضع خطط للتواصل، وإدارة الكفاءة والفعالية. سيتعلم Leading كوتر (John Kotter)، الذي يُعتبر مرجعاً في هذا العالمة وتستلهم أفكاراً من كُتاب مرموقين مثل جون التغيير بمهنية عالية. هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على إدارة المجال، ومن أبرز أعماله "Change".

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع والبرامج.
- مدراء التغيير.
- المدراء التنفيذيون.
- قادة الفرق.
- مدراء الموارد البشرية.



القطاعات والصناعات المستهدفة:

- جميع القطاعات التي تشهد تغييرات.
- قطاع التكنولوجيا.
- قطاع الخدمات المالية.
- قطاع التصنيع.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- التطوير التنظيمي.
- الموارد البشرية.
- الاستراتيجية.
- إدارة العمليات.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم أسباب المقاومة للتغيير.
- تطوير خطة لإدارة التغيير.
- استخدام أدوات تحليل أصحاب المصلحة.
- وضع استراتيجيات للتواصل الفعال.
- تحفيز الفرق خلال مراحل التغيير.
- قياس نجاح التغيير.



منهجية الدورة التدريبية:

وورش العمل، والتطبيق العملي. يتبنى BIG BEN Training Center هذه الدورة على نهج يجمع بين النظرية سيقوم المشاركون بتحليل حيث يتم وضع المشاركين في سيناريوهات عملية لإدارة أسلوباً يجمع بين المحاضرات المباشرة تطبيق أفضل الممارسات في سياق عملهم. دراسات حالة لمشاريع شهدت تغييرات ناجحة وفاشلة، التغيير في المشاريع. بتقديم إرشادات عملية حول كيفية تحقيق أقصى استفادة سيقوم المدربون، وهم خبراء في إدارة التغيير، ومناقشة كيفية إلى تزويد المشاركين بالخبرة اللازمة لتحقيق النجاح. من كل مرحلة من مراحل التغيير. تهدف هذه المنهجية

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة التغيير

- مفهوم إدارة التغيير.
- أنواع التغيير في المشاريع.
- مراحل التغيير.
- أسباب المقاومة للتغيير.
- نموذج ADKAR.
- أهمية التغيير.
- دور القائد في التغيير.

الوحدة الثانية: تخطيط التغيير



- تحليل أصحاب المصلحة.
- وضع خطة التواصل.
- وضع خطة التدريب.
- إدارة التوقعات.
- تحديد أهداف التغيير.
- قياس التغيير.
- تحديد المؤشرات.

الوحدة الثالثة: التعامل مع المقاومة

- فهم المقاومة.
- تقنيات التعامل مع المقاومة.
- بناء فريق الدعم.
- التواصل المستمر.
- إدارة التوتر.
- الاستماع الفعال.
- تحفيز الفريق.

الوحدة الرابعة: تنفيذ التغيير

- تنفيذ خطة التغيير.
- مراقبة التقدم.
- تعديل الخطة.
- توفير الدعم.
- إدارة المخاطر.
- حل المشكلات.
- بناء الثقة.



الوحدة الخامسة: ترسيخ التغيير

- مراقبة التغيير.
- قياس النجاح.
- الاحتفال بالنجاح.
- دمج التغيير.
- تطوير الدروس المستفادة.
- الاستمرارية.
- التحسين المستمر.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

بحيث يصبح التغيير فرصة عدم اليقين والقلق، كيف يمكن للقائد أن يبني جسراً بما أن التغيير غالباً ما يكون مصحوباً بحالة من للنمو بدلاً من كونه تهديداً للاستقرار؟ من الثقة بينه وبين فريقه،



ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

بشكل عام. نحن نؤمن في التغيير في سياق المشاريع، مما يجعلها مختلفة عن تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على إدارة التغيير بفعالية هي مفتاح النجاح في إدارة بأن القدرة على إدارة BIG BEN Training Center الدورات التي تتناول التغيير والمهنية، مما المشاركين بالمهارات اللازمة لتحقيق أهدافهم. يجمع المشاريع، ولهذا السبب تم تصميم هذه الدورة لتزويد الدورة على ورش العمل التفاعلية يضمن أن المحتوى ليس فقط نظرياً، بل قابلاً للتطبيق فريق التدريب بين الخبرة الأكاديمية لاكتساب الخبرة العملية وتطوير استراتيجيات فعالة. ودراسات الحالة الواقعية، مما يمنح المشاركين فرصة مباشرة. تركز النجاح في مشاريعهم. استثماراً حقيقياً في تطوير قادة قادرين على تحقيق هذا النهج العملي هو ما يميز الدورة ويجعلها