



**بامتياز الدورة التدريبية: إدارة التمريض المتقدمة: القيادة  
والإشراف على الخدمات التمريضية**

**يوليو ٢٠٢٦ ٣١ - ٢٧**

**كيب تاون - \***

**(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠**

**Ref: #HOS9393\_575664**



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



في أي مؤسسة صحية. الخدمات التمريضية بامتياز ركيزة أساسية لتقديم تُعد إدارة التمريض المتقدمة: القيادة والإشراف على نقص الموارد إلى التطورات التكنولوجية في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه قطاع الرعاية رعاية صحية عالية الجودة وفعالة من أي وقت مضى في توجيه الفرق، تحسين الأداء، وضمان السرعة، أصبح دور القيادات التمريضية أكثر أهمية الصحية، من المتقدمة اللازمة للقيادة الدورة التدريبية الشاملة لتزويد المشاركين سلامة المرضى. يقدم BIG BEN Training Center هذه الى الياء". تتناول الدورة مفاهيم مثل القيادة والإشراف الفعال على الخدمات التمريضية "من الألف بالمعرفة والمهارات تمريضية عالية الأداء، تطوير السياسات والإجراءات، إدارة الموارد البشرية التحويلية في التمريض، إدارة الجودة وسلامة المرضى، الدورة من رواد الفكر في قيادة التمريض، مثل وتطوير برامج التدريب المستمر. نستلهم في هذه والمالية، بناء فرق عمل نتائج المرضى، الصحة، ومؤلف لعدد من الأبحاث والمقالات حول القوى الدكتور Peter Buerhaus ، أستاذ التمريض واقتصاديات التي تواجهها. سيتعلم المشاركون كيفية والذي تركز أعماله على مستقبل مهنة التمريض العاملة التمريضية وتأثيرها على ذلك بهدف قوية مع أصحاب المصلحة، وتطبيق أفضل الممارسات تحليل البيانات، اتخاذ قرارات مستنيرة، بناء علاقات والتحديات في تطوير مهنة نهائي يتمثل في تطوير قادة تمريض قادرين على إحداث لتحقيق التميز في الرعاية التمريضية، كل التمريض. فرق إيجابي في مؤسساتهم والمساهمة



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء التمريض ورؤساء الأقسام التمريضية.
- الممرضون المشرفون وقادة الفرق.
- مديرو الجودة وسلامة المرضى في أقسام التمريض.
- الممرضون المتخصصون الذين يتطلعون لأدوار قيادية.
- منسقي الرعاية التمريضية.
- مسؤولو التعليم والتدريب التمريضي.
- أخصائيو تحسين العمليات في التمريض.
- الوظيفي. الممرضون السريريون ذوو الخبرة الراغبون في التقدم
- مدراء الموارد البشرية في المؤسسات الصحية.
- المهتمون بتطوير القيادة في مجال التمريض.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- مراكز الرعاية طويلة الأجل والتأهيل.
- هيئات الصحة الحكومية والتنظيمية.
- الجامعات والمعاهد التمريضية.
- شركات توفير الرعاية الصحية المنزلية.
- شركات الاستشارات الصحية.
- المؤسسات البحثية في مجال التمريض.
- الإشراف السريري). شركات الأدوية والمستلزمات الطبية (في أدوار



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة التمريض.
- العيادات والأقسام السريرية.
- الجودة وسلامة المرضى.
- الموارد البشرية.
- التدريب والتطوير.
- العمليات التشغيلية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الشؤون الإكلينيكية.
- إدارة المخاطر.
- الخدمات المساندة.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- تطبيق مبادئ القيادة والإشراف الفعال في التمريض.
- تطوير استراتيجيات لتحسين جودة الرعاية التمريضية.
- إدارة الموارد البشرية والمالية في أقسام التمريض.
- بناء وتطوير فرق عمل تمريضية عالية الأداء.
- تصميم وتنفيذ برامج تعليم وتطوير مستمرة للممرضين.
- التمريض. تحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بسلامة المرضى في
- تطوير سياسات وإجراءات تمريضية مبنية على الأدلة.
- تعزيز ثقافة التعاون والتواصل الفعال.
- مستنيرة. استخدام البيانات لاتخاذ قرارات إدارية وتمريضية
- التمريضية. قيادة مبادرات التغيير والتطوير في الخدمات

## منهجية الدورة التدريبية:



التمريض المتقدمة: وتطبيقية متقدمة لضمان اكتساب المشاركين فهماً تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية بتقديم نظرة شاملة على دور القيادة والإشراف على الخدمات التمريضية بامتياز. عميقاً ومهارات عملية في إدارة لمواقف التركيز على التحديات والفرص الفريدة. يتم التركيز التمريضية في بيئة الرعاية الصحية المعاصرة، مع تبدأ الدورة والدروس المستفادة، تتضمن إدارية وتمريضية معقدة، مما يتيح للمشاركين تحليل بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية تدريب المشاركين على مهارات القيادة الفعالة، الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين محاكاة، حيث الاستراتيجيات الناجحة يثري النقاش ويوفر التشغيلي. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل إدارة الصراعات، تطوير خطط العمل، وتحسين الأداء يتم BIG BEN Training ذوو الخبرة الواسعة منظورات متنوعة لتحديات القيادة التمريضية. يقدم الخبرات بين المشاركين، مما أن مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها في القيادة التمريضية والإدارة الصحية تغذية راجعة مدربو Center في تحقيق يصبحوا قادة تمريض مؤثرين، قادرين على إلهام فرقهم، الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المشاركين من الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم الصحية. تحسين جودة الرعاية، والمساهمة بفعالية



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أسس القيادة والإدارة في التمريض.

- مفهوم القيادة التمريضية وأنماطها.
- دور القائد التمريضي في القرن الحادي والعشرين.
- القيادة التحويلية والخدمة في التمريض.
- مهارات التواصل الفعال وبناء العلاقات.
- إدارة الصراعات واتخاذ القرارات الصعبة.
- أخلاقيات القيادة في بيئة الرعاية الصحية.
- بناء فرق عمل تمريضية متماسكة وفعالة.

### التمريض. الوحدة الثانية: إدارة الجودة وسلامة المرضى في

- مبادئ الجودة في الرعاية التمريضية.
- دور التمريض في تحقيق سلامة المرضى.
- أدوات وتقنيات تحسين الجودة (مثل PDCA، Lean).
- الإبلاغ عن الأحداث السلبية والتعلم منها.
- تطبيق الممارسات التمريضية القائمة على الأدلة.
- قياس مؤشرات الأداء التمريضية.
- دور التمريض في الاعتماد والجودة المؤسسية.

### للمريض. الوحدة الثالثة: إدارة الموارد البشرية والمالية



- تخطيط القوى العاملة التمريضية وتوظيفها.
- تقييم أداء المعرضين وتطويرهم.
- إدارة التغيير والتطوير المهني المستمر.
- مبادئ إدارة الميزانيات المالية في أقسام التمريض.
- تحليل التكاليف والفوائد للخدمات التمريضية.
- تخصيص الموارد بكفاءة.
- التحفيز والاحتفاظ بالكوادر التمريضية.

### **الوحدة الرابعة: الإشراف وتطوير الأداء التمريضي.**

- دور المشرف التمريضي ومهامه.
- تقنيات الإشراف الفعال والتوجيه.
- تحديد احتياجات التدريب والتطوير.
- تصميم برامج تدريب وتمكين للمرضين.
- تقييم فعالية التدريب وتأثيره على الأداء.
- التعامل مع تحديات الأداء الضعيف.
- بناء خطط التطوير الفردية.

### **والابتكار. الوحدة الخامسة: التميز في الخدمات التمريضية**

- الابتكار في ممارسات التمريض وتقديم الرعاية.
- دور التكنولوجيا في تعزيز الخدمات التمريضية.
- تصميم وتنفيذ مشاريع تحسين الخدمات.
- التعاون متعدد التخصصات لتقديم رعاية شاملة.
- قيادة ثقافة التميز والتحسين المستمر.
- تحديات مستقبل التمريض وكيفية الاستعداد لها.
- بناء سمعة قوية للخدمات التمريضية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بين الحفاظ على جودة الأعباء التشغيلية، كيف يمكن للقيادات التمريضية في ظل النقص العالمي في الكوادر التمريضية وتزايد التمريضية لضمان استدامة الخدمات الصحية؟ الرعاية وسلامة المرضى، وبين دعم وتطوير وتمكين المتقدمة أن تُحدث توازناً الكوادر

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مما يجعلها مختلفة عن إدارة التمريض المتقدمة: القيادة والإشراف على تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على للمشاركين نهجاً شمولياً يجمع بين الأطر النظرية الدورات العامة في القيادة أو الإدارة. نحن نقدم الخدمات التمريضية بامتياز، لمواقف قيادية وإشرافية لتحديات بيئة التمريض المعاصرة. يتميز المحتوى المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد في التمريض، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم بتقديم دراسات حالة واقعية الابتكار والتميز. الموارد، تحسين الجودة، وبناء فرق عمل فعالة، المتدربين بمهارات عملية للقيادة التحولية، إدارة المكتسبة مما يساهم في رفع مستوى الدورة مصممة لتمكين المهنيين من إحداث فرق إيجابي بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز الرعاية التمريضية وتحقيق أفضل النتائج للمرضى. في أقسامهم ومؤسساتهم،