الصحية الدورة التدريبية: إدارة الجودة الإكلينيكية وسلامة المرضى وتعزيز الرعاية

يونيو - ٠٣ يوليو ٢٠٢٦ ٢٩

شرم الشيخ

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #HOS5006_575481

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الرعاية. ففي بيئة الرعاية الركائز الأساسية التي تحدد مدى نجاح المؤسسات تُعد إدارة الجودة الإكلينيكية وسلامة المرضى من وتقليل الأخطاء الطبية ضرورة حتمية لضمان الصحية سريعة التطور، أصبح التركيز على تحسين الصحية وتميزها في تقديم الصحية الممكنة. يقدم BIG BEN Training Center هذه سلامة المرضى، تعزيز الثقة، وتحقيق أفضل النتائج الجودة رعاية آمنة ومتميزة. تتناول بالمعرفة والمهارات اللازمة لتصميم وتطبيق أنظمة الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين إدارة المخاطر، إعداد التقارير عن الحوادث، التحقق الدورة مفاهيم مثل قياس الأداء، تحسين العمليات، جودة فعالة تضمن تقديم مثل البروفيسورDonald السلامة. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر في من الممارسات القائمة على الأدلة، ودور ثقافة الرعاية الصحية (IHI)، وهو مؤلف لكتاب ، الرئيس والمدير التنفيذي السابق لمعهدBerwick مجال الجودة وسلامة المرضى، في القطاع الصحي. ، الذي"Escape Fire: Lessons from the Past, Prescriptions for the Future of Healthcare" تحسين أدوات تحسين الجودة، تطوير سيتعلم المشاركون "من الألف الى الياء" كيفية تحليل يشدد على أهمية التحسين المستمر يحقق السلامة والتميز، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في بناء استراتيجيات لتقليل الأخطاء، وإنشاء بيئة تعزز المشكلات، تطبيق رضا المرضى والعاملين. نظام رعاية صحية أكثر أمانًا وفعالية وكفاءة،

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة وسلامة المرضى.
- أخصائيو تحسين العمليات في المؤسسات الصحية.
- القيادات الطبية والتمريضية والإدارية.
- مدراء الأقسام والوحدات السريرية.
- أعضاء لجان الجودة وسلامة المرضى.
- مسؤولو إدارة المخاطر في الرعاية الصحية.
- المشرفون على ضمان الجودة والامتثال.
- مسؤولو التراخيص والاعتماد.
- الجودة. الأطباء والممرضون الذين يطمحون لأدوار قيادية في
- العاملون في أقسام إدارة البيانات الصحية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- شركات الأدوية والمستلزمات الطبية.
- شركات التأمين الصحي.
- هيئات الصحة الحكومية والتنظيمية.
- الجامعات والمعاهد الطبية.
- مراكز البحوث الصحية.
- المنظمات المانحة للشهادات والاعتمادات.
- شركات الاستشارات الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- سلامة المرضى.
- الطب السريري.
- التمريض.
- إدارة المخاطر.
- تقنية المعلومات الصحية.
- إدارة العمليات.
- التدريب والتطوير.
- الشؤون القانونية والامتثال.
- الإدارة العليا.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مبادئ إدارة الجودة الإكلينيكية وأهميتها.
- تطبيق أدوات ومنهجيات تحسين الجودة (مثل,Six Sigma Lean, PDCA).
- تحليل وتقييم بيانات الأداء لتعزيز الجودة.
- تحديد مخاطر سلامة المرضى وتطوير خطط للتخفيف منها.
- الجسيمة. إعداد التقارير عن الحوادث الوشيكة والأحداث
- الصحية. تطبيق الممارسات القائمة على الأدلة في الرعاية
- بناء ثقافة سلامة إيجابية وفعالة في المؤسسة.
- والدولية. الامتثال لمعايير الاعتماد والجودة الوطنية
- تصميم وتنفيذ برامج تدريب لسلامة المرضى.
- قيادة مشاريع تحسين الجودة بنجاح.

منهجية الدورة التدريبية:

إدارة الجودة الإكلينيكية وتطبيقية مكثفة لضمان اكتساب المشاركين فهماً تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية الأساسية للجودة وسلامة المرضى، مع وسلامة المرضى. تبدأ الدورة بتقديم نظرة شاملة على عميقاً ومهارات عملية في أنظمة جودة الصحية. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الحالة استعراض أهمية التحسين المستمر في بيئة الرعاية المفاهيم الناجحة والدروس المستفادة. تتضمن وسلامة متقدمة، مما يتيح للمشاركين تحليل الواقعية لمؤسسات صحية نجحت في تطبيق مبتكرة يتم تدريب المشاركين على استخدام أدوات تحسين الدورة ورش عمل تفاعلية مكثفة وتمارين عملية، حيث الاستراتيجيات الخبرات بين المشاركين، لسلامة المرضى، وإعداد خطط عمل للتحسين. كما يتم الجودة، تحليل جذور المشكلات، تصميم حلول المرضى. يقدم مدربوBIG BEN Training مما يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات تشجيع العمل الجماعي وتبادل تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب ذوو الخبرة الواسعة في مجال الجودة وسلامة Center الجودة وسلامة إيجابي المشاركين من أن يصبحوا قادة فاعلين في تحسين المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين المرضى عالية. في مؤسساتهم الصحية، وتقديم رعاية آمنة وذات جودة الجودة وسلامة المرضى، قادرين على إحداث فرق

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الجودة وسلامة المرضى.

- مفهوم الجودة في الرعاية الصحية وأبعادها.
- تعريف سلامة المرضى وأهميتها.
- أسباب الأخطاء الطبية والأحداث الضارة.
- تاريخ تطور حركة الجودة وسلامة المرضى.
- المبادئ الأساسية للجودة (قياس، تحسين، تحكم).
- أخلاقيات الجودة وسلامة المرضى.
- دور ثقافة المؤسسة في تعزيز السلامة.

الوحدة الثانية: أدوات ومنهجيات تحسين الجودة.

- مقدمة إلى منهجيات تحسين الجودة (Six، Lean،PDCA Sigma).
- تحليل العمليات (Process Mapping).
- مخططات التحكم). أدوات جمع وتحليل البيانات (مثل مخططاتPareto ،
- تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis - RCA).
- تحليل نمط وأثر الفشل (Failure Mode and Effects Analysis - FMEA).
- تطبيق دورة Deming (Plan-Do-Check-Act).
- استخدام البيانات لاتخاذ قرارات تحسين الجودة.

الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والحوادث.

- تحديد أنواع المخاطر في بيئة الرعاية الصحية.
- عملية إدارة المخاطر (التعرف، التقييم، التخفيف).
- نظم الإبلاغ عن الحوادث والتعلم منها.
- التعامل مع الأحداث الجسيمة (Sentinel Events).
- إدارة الأزمات والطوارئ.
- التواصل الفعال حول قضايا السلامة.
- دور التقارير السرية في تعزيز السلامة.

والاعتماد. الوحدة الرابعة: الممارسات القائمة على الأدلة

- مفهوم الممارسات القائمة على الأدلة (Evidence-Based Practice).
- تطبيق الأدلة العلمية في اتخاذ القرارات السريرية.
- معايير الاعتماد الوطنية والدولية (مثلJCI ،CBAHI).
- عمليات المسح والتدقيق لضمان الامتثال.
- تطوير سياسات وإجراءات تعزز الجودة.
- بناء برنامج داخلي للتدقيق والمراجعة.
- التحسين المستمر استعدادًا للاعتماد.

الوحدة الخامسة: قيادة ثقافة السلامة والتميز.

- دور القيادة في تعزيز ثقافة السلامة.
- إشراك الموظفين والمرضى في مبادرات السلامة.
- برامج تدريب وتوعية الموظفين على السلامة.
- قياس ثقافة السلامة ورضا العاملين.
- إدارة التغيير نحو ثقافة الجودة.
- الاعتراف بالإنجازات وتحفيز التحسين.
- التعلم من أخطاء الآخرين (Lessons Learned).

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

أدوات الجودة الإكلينيكية المتزايد على التكنولوجيا، كيف يمكن لمؤسسات في ظل تزايد تعقيدات الرعاية الصحية والاعتماد رعاية آمنة وفعالة، مع الحفاظ على التوازن بين وسلامة المرضى في صميم عملها اليومي لضمان تقديم الرعاية الصحية دمج الابتكار والامتثال للمعايير الصارمة؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

العامة في الإدارة أو إدارة الجودة الإكلينيكية وسلامة المرضى، مما تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على الأطر النظرية المتقدمة وأفضل الممارسات تحسين العمليات. نحن نقدم للمشاركين نهجًا شموليًا يجعلها مختلفة عن الدورات وسلامة يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية لمؤسسات التطبيقية المخصصة لتحديات بيئة الرعاية الصحية. يجمع بين سياقاتهم. نركز على تزويد المرضى، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم صحية نجحت في تحقيق قفزات نوعية في الجودة أدوات تحسين الجودة، إدارة المخاطر، وبناء ثقافة المتدربين بمهارات عملية لتحليل الأداء، تطبيق المكتسبة مباشرة على مما يساهم في والاعتماد. الدورة مصممة لتمكين المهنيين من قيادة السلامة، بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز الامتثال رفع مستوى الرعاية الصحية وتحقيق التميز المؤسسي. مبادرات تحسين الجودة وسلامة المرضى،