



**والتميز الدورة التدريبية: إدارة الجودة الشاملة في التصنيع  
والإنتاج لتحقيق الكفاءة التشغيلية**

**اغسطس - ٠٣ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣٠**

**عمان**

**(للشخص الواحد) € ٤١٠٠**

**Ref: #QUA7108\_88035**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

معياراً أساسياً لرضا بيئة التصنيع والإنتاج شديدة التنافسية، أصبح تقديم بُعد الجودة عنصراً حاسماً في النجاح الصناعي، ففي ليست مجرد مجموعة من الأدوات، بل هي العملاء والاستمرارية في السوق. إن إدارة الجودة منتجات وخدمات عالية الجودة جميع جوانب العملية التشغيلية، من التصميم وحتى فلسفة إدارية تُركز على تحسين الجودة المستمر في الشاملة (TQM) التشغيلية المتخصصة لتمكين المهنيين في قطاع التصنيع والإنتاج التسليم. يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة (SPC)، تحسين والتميز في الأداء. ستتعمق الدورة في مفاهيم الجودة من فهم وتطبيق مبادئ TQM لتحقيق الكفاءة بالجودة. سيتعلم المشاركون كيفية العمليات (Process Improvement)، وأدوات حل الشاملة، التحكم في الجودة الإحصائي والنفايات، تعزيز مشاركة الموظفين، وضمان الامتثال تطبيق أنظمة إدارة الجودة (QMS)، تقليل العيوب المشكلات المتعلقة في تقليل التكاليف، زيادة التدريبي مصمم لتعزيز مهارات المشاركين في بناء للمعايير الدولية مثل ISO 9001. إن هذا البرنامج الدورة إلى أعمال خبراء في إدارة الجودة الشاملة الإنتاجية، وتحسين سمعة العلامة التجارية. تستند ثقافة جودة قوية تُساهم أساسياً في هذا المجال. الجودة الحديثة، وكتابه " "Out of the Crisis" يُعد مثل W. Edwards Deming ، الذي يُعتبر أباً لحركة مرجعاً



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الإنتاج.
- مدراء الجودة.
- مهندسو التصنيع.
- مهندسو الجودة.
- مشرفو خطوط الإنتاج.
- أخصائيو ضمان الجودة.
- مدراء العمليات.
- المهندسون الصناعيون.
- المتخصصون في التحسين المستمر.
- المدراء التنفيذيون في قطاع التصنيع.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع (بجميع أنواعه).
- السيارات.
- الإلكترونيات.
- الكيماويات.
- الصناعات الغذائية.
- الصناعات الدوائية.
- التعدين.
- الطاقة.
- المنسوجات.
- الخدمات اللوجستية (داخل المصانع).



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- الإنتاج.
- الجودة.
- الهندسة الصناعية.
- البحث والتطوير.
- العمليات.
- الصيانة.
- إدارة المشتريات (جودة الموردين).
- الموارد البشرية (تدريب الجودة).
- إدارة المشاريع.
- خدمة العملاء.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم مفاهيم إدارة الجودة الشاملة (TQM).
- تطبيق أدوات التحكم في الجودة الإحصائي (SPC).
- تحليل العمليات الإنتاجية وتحديد فرص التحسين.
- تقليل العيوب والنفايات في عمليات التصنيع.
- بناء ثقافة الجودة وتعزيز مشاركة الموظفين.
- تطبيق متطلبات ISO 9001 في بيئة الإنتاج.
- إدارة جودة الموردين والعلاقات مع العملاء.
- الجودة السبع. حل المشكلات المتعلقة بالجودة باستخدام أدوات
- تحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف.
- التنافسية. المساهمة في تحقيق التميز المؤسسي والقدرة

## منهجية الدورة التدريبية:



اللازمة لإدارة منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تركز على تزويد يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على من المحاضرات التوضيحية لمبادئ TQM ، الجودة الشاملة في بيئات التصنيع والإنتاج. تُقدم المشاركين بالمهارات التطبيقية المشاركون صناعية حقيقية، وتمارين محاكاة تتيح للمشاركين بالإضافة إلى ورش عمل عملية مكثفة، دراسات حالة الدورة مزيجاً للمشكلات، وتطوير (Charts) كيفية استخدام مخططات التحكم الإحصائي (Control) تطبيق أدوات الجودة بشكل مباشر. سيتعلم التفاعلية، وتبادل الخبرات لتعزيز الفهم إجراءات تصحيحية ووقائية. يتم تشجيع العمل الجماعي، تحليل الأسباب الجذرية لتحسين الدورة على تنمية مهارات التفكير النقدي، التحليل وتنمية القدرة على حل المشكلات الصناعية. تُركز المناقشات على بناء أنظمة جودة قوية الأداء التشغيلي. تُقدم تغذية راجعة بناءة ومستمرة الكمي، وصنع القرار المبني على البيانات العملاء. يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين تُساهم في زيادة الإنتاجية، تقليل الهدر، وتحسين لضمان قدرة المتدربين الصناعية. المهنيين من قيادة مبادرات الجودة في منشآتهم رضا

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### التصنيع. الوحدة الأولى: أسس إدارة الجودة الشاملة (TQM) في



- مفهوم إدارة الجودة الشاملة ومبادئها الأساسية.
- التطور التاريخي للجودة وفلاسفة الجودة.
- التركيز على العميل كمحور للجودة.
- القيادة والالتزام بالجودة.
- مشاركة الموظفين والتمكين.
- التحسين المستمر كفلسفة عمل.
- نهج اتخاذ القرار المستند إلى الحقائق.

## وتحليل العمليات. الوحدة الثانية: التحكم في الجودة الإحصائي (SPC)

- مقدمة إلى الإحصاء لمراقبة الجودة.
- والوصفية. مخططات التحكم (Control Charts) للبيانات المتغيرة
- تحليل قدرة العملية (Process Capability Analysis).
- أخذ العينات الإحصائي.
- تحليل الأسباب الخاصة والعامة للتنوع.
- تطبيق SPC في عمليات التصنيع.
- تحليل تدفق العمليات وتحديد الاختناقات.

## الوحدة الثالثة: أدوات الجودة وتحسين العمليات.

- السبب والأثر، إلخ). أدوات الجودة السبع الأساسية (مخطط باريتو، مخطط
- خرائط التحكم والرسوم البيانية.
- مخططات التشتت والمدرجات التكرارية.
- التحليل الإحصائي للبيانات الإنتاجية.
- منهجية حل المشكلات (PDCA).
- تطوير الإجراءات التصحيحية والوقائية (CAPA).
- تحسين العمليات باستخدام أدوات Lean.



## والمطلبات الدولية. الوحدة الرابعة: أنظمة إدارة الجودة ((QMS

- متطلبات نظام إدارة الجودة. ISO 9001
- التعليمات). وثائق نظام إدارة الجودة (الكتيبات، الإجراءات،
- إدارة المخاطر في نظام الجودة.
- مراجعة الإدارة (Management Review).
- التدقيق الداخلي لنظام الجودة.
- التحضير للتدقيق الخارجي والاعتماد.
- إدارة عدم المطابقة والتصرف فيها.

## المستمر. الوحدة الخامسة: الجودة في سلسلة القيمة والتحسين

- إدارة جودة الموردين والشركات.
- جودة المنتجات النهائية ورضا العملاء.
- التصميم من أجل الجودة (Design for Quality).
- التكلفة الكلية للجودة (Cost of Quality).
- مبادرات التحسين المستمر (Kaizen).
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للجودة والإنتاجية.
- التصنيعية. التحديات المستقبلية والاتجاهات في إدارة الجودة

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الجودة الشاملة أن تتطور (IIoT) وإنترنت الأشياء الصناعي ( Manufacturing) في ظل التطور المتسارع للتصنيع الذكي (Smart) يعتمد فيها الإنتاج بشكل متزايد على البيانات وتتكيف لضمان جودة المنتجات وكفاءة العمليات في كيف يمكن لمبادئ إدارة الضخمة والأتمتة؟ بيئة

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



مختلفة عن الدورات بتركيزها الشامل والعميق على إدارة الجودة الشاملة تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center تعليمياً فريداً يجمع بين المبادئ النظرية التي تتناول جوانب متفرقة من الجودة. نحن نقدم في التصنيع والإنتاج، مما يجعلها اللازمة ويُقدمها في سياق العمليات الصناعية الفعلية. تُركز لـ TQM والتطبيق العملي لأدوات التحكم في الجودة، منهجاً التشغيلية بشكل ملموس. من خلال لتقليل العيوب والنفايات\*\*، زيادة الإنتاجية، الدورة على تزويد المشاركين بالمهارات تُعزز المتدربون كيفية تحليل العمليات، تحديد الأسباب دراسة الحالة الصناعية والتمارين العملية، سيتعلم وتحسين الكفاءة بل تُعدهم ليكونوا قادة الجودة على مستوى المؤسسة بأكملها. إنها لا تكتفي الجذرية للمشكلات، وتطبيق حلول مستدامة، مما يؤدي إلى منتجات أفضل وعملاء أكثر رضا. جودة قادرين على إحداث تأثير تحولي في عمليات بتزويد المشاركين بالمعرفة، التصنيع،