



# الحكومية والخاصة الدورة التدريبية: إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #QUA8830\_375022



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الحكومية والخاصة. في لتحقيق التميز الأكاديمي والارتقاء بمستوى التعليم تُعد إدارة الجودة الشاملة (TQM) مفهوماً أساسياً يلتزم BIG BEN Training Center بتمكين عالم يشهد تحولات سريعة وتزايداً في متطلبات في كل من المؤسسات التعليمية في جميع خلال هذه الدورة المتخصصة. تُقدم الدورة منهجية القادة والمعلمين والإداريين في القطاع التعليمي من الجودة، وطرق التدريس وصولاً إلى تقييم الأداء جوانب العملية التعليمية، بدءاً من المناهج شاملة لتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة تحديد معايير الجودة، قياس الأداء التعليمي، وتطوير المؤسسي ورضا المستفيدين. سيتعلم المشاركون كيفية الدراسية في دعم أنظمة الجودة عالية الجودة. كما تُسلط الدورة الضوء على دور استراتيجيات للتحسين المستمر تضمن مخرجات تعليمية مستوى الوعي بأهمية الجودة، بل أيضاً لتزويد التعليمية. إن هذا البرنامج التدريبي مصمم ليس فقط الابتكار والتقنيات الحديثة تستند الدورة إلى مبادرات التحسين في مؤسساتهم التعليمية، والمساهمة المشاركين بالمهارات العملية اللازمة لقيادة لرفع الذي يُعتبر من رواد إدارة الجودة. كما Deming أعمال خبراء في جودة التعليم مثل W. Edwards في بناء ثقافة تعليمية متميزة. "Quality Management in Education" تستفيد من المفاهيم المطروحة في كتب مثل "Total" ،



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المدارس والجامعات.
- أعضاء هيئات التدريس.
- المشرفون التربويون.
- مسؤولو الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- الإداريون في الأقسام التعليمية.
- المطورون للمناهج الدراسية.
- أخصائيو تقييم الأداء التعليمي.
- الموظفون في أقسام شؤون الطلاب.
- القيادات الساعية لتحسين جودة التعليم.
- كل من يعمل في المؤسسات التعليمية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المدارس الحكومية والخاصة.
- الجامعات والكليات.
- المعاهد والمراكز التدريبية.
- رياض الأطفال والحضانات.
- إدارات التعليم ووزارات التربية.
- مراكز تطوير المناهج.
- الهيئات التعليمية والاعتماد الأكاديمي.
- المؤسسات البحثية التربوية.
- شركات تطوير البرمجيات التعليمية.
- دور النشر التعليمية.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- الاعتماد الأكاديمي.
- الشؤون الأكاديمية.
- شؤون الطلاب.
- القبول والتسجيل.
- الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- تطوير المناهج.
- تكنولوجيا التعليم.
- خدمة المجتمع.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- التعليم. فهم مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM) وتطبيقها في
- تحديد وتحليل معايير الجودة التعليمية.
- تصميم وتنفيذ أنظمة لضمان الجودة الأكاديمية.
- قياس الأداء التعليمي وتقييم المخرجات.
- تطوير خطط تحسين مستمرة للعمليات التعليمية.
- إدارة رضا الطلاب والمستفيدين من الخدمة التعليمية.
- فهم دور القيادة في بناء ثقافة الجودة التعليمية.
- تطبيق أدوات حل المشكلات في السياق الأكاديمي.
- استخدام البيانات لاتخاذ قرارات تعليمية مستنيرة.
- المساهمة في تحقيق الاعتماد الأكاديمي.

## **منهجية الدورة التدريبية:**



تجمع الدورة بين منهجية تدريبية تفاعلية وتشاركية، مصممة خصيصاً يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على الجودة الشاملة\*\* في التعليم، وورش العمل المحاضرات النظرية التي تُقدم المفاهيم الأساسية لتناسب البيئة التعليمية. ناجحة المفاهيم على تحديات واقعية يواجهونها في مؤسساتهم. التطبيقية التي تتيح للمشاركين فرصة لتطبيق هذه لإدارة في سياقات مختلفة. في القطاع التعليمي، مما يُثري النقاش ويُساعد في تُقدم الدورة دراسات حالة مستوحاة من تجارب وأفضل الممارسات. تُركز المنهجية يتم تشجيع العمل الجماعي والمناقشات المفتوحة فهم كيفية تطبيق المبادئ النظرية تغذية راجعة تطوير مؤشرات أداء للتعليم، وتحليل البيانات على التعلم النشط من خلال التمارين العملية. مثل لتبادل الخبرات تطوير مشاريع تحسين الجودة في بناء ومستمرة لضمان فهم عميق للمحتوى وقدرة التعليمية، وصياغة خطط تحسين. تُقدم بتمكين المهنيين التربويين من قيادة التغيير نحو مؤسساتهم التعليمية. يلتزم BIG BEN Training Center المتدربين على تعليم عالي الجودة.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### التعليم. الوحدة الأولى: مفهوم إدارة الجودة الشاملة في



- تعريف إدارة الجودة الشاملة (TQM).
- أهمية الجودة في المؤسسات التعليمية.
- مبادئ إدارة الجودة الشاملة وأبعادها.
- تحديات تطبيق TQM في التعليم.
- نماذج التميز التعليمي.
- دور أصحاب المصلحة في جودة التعليم.
- فوائد تطبيق TQM على الطلاب والمؤسسة.

## الوحدة الثانية: معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي.

- فهم معايير الجودة التعليمية المحلية والدولية.
- متطلبات الاعتماد الأكاديمي للمؤسسات والبرامج.
- عمليات التدقيق الداخلي لضمان الجودة.
- إدارة الوثائق والسجلات في التعليم.
- الامتثال للمتطلبات التنظيمية.
- بناء نظام إدارة جودة فعال.
- تحضير المؤسسات لزيارات الاعتماد.

## الوحدة الثالثة: قياس وتحليل الأداء التعليمي.

- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) في التعليم.
- طرق جمع البيانات التعليمية وتحليلها.
- تقييم الأداء للطلاب، المدرسين، والإدارة.
- تحليل الفجوات في الأداء.
- استخدام البيانات لتحديد مجالات التحسين.
- أدوات تحليل البيانات في البيئة التعليمية.
- تقارير الأداء التعليمي.



## الوحدة الرابعة: عمليات التحسين المستمر في التعليم.

- تطبيق دورة التحسين المستمر (PDCA Cycle).
- منهجيات حل المشكلات في التعليم.
- تحسين المناهج الدراسية وطرق التدريس.
- إدارة التغيير في المؤسسات التعليمية.
- تحسين بيئة التعلم.
- ورش عمل لتطوير خطط التحسين.
- أمثلة لمشاريع تحسين الجودة التعليمية.

## المؤسسات التعليمية. الوحدة الخامسة: بناء ثقافة الجودة والتميز في

- دور القيادة في تعزيز ثقافة الجودة.
- إشراك المعلمين والطلاب في مبادرات الجودة.
- التواصل الفعال حول الجودة التعليمية.
- التدريب والتطوير المهني لتعزيز الجودة.
- التعلم التنظيمي ونشر المعرفة.
- المساءلة والشفافية في نظام الجودة.
- الالتزام بالتميز الأكاديمي والتحسين المستمر.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

هذه الأدوات لا تزيد من الفجوة المتقدمة في التعليم، كيف يمكن لإدارة الجودة في ظل التحديات المتزايدة لدمج التكنولوجيا والمساواة في الفرص التعليمية؟ الرقمية، بل تُسهم بفاعلية في تحسين جودة التعلم الشاملة أن تضمن أن

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



يجعلها مختلفة عن بتركيزها المتخصص والعميق على إدارة الجودة الشاملة تتميز هذه الدورة من BIG BEN Training Center لمعالجة التحديات والفرص الفريدة في الدورات العامة في هذا المجال. نحن نقدم محتوى في المؤسسات التعليمية، مما يُمكن الدورة على التطبيق العملي من خلال دراسات حالة القطاع التعليمي، سواء الحكومي أو الخاص. تُركز مُصمماً خصباً على أحدث المعايير الدولية المشاركين من تطبيق المفاهيم بشكل مباشر في بيئة تعليمية واقعية وورش عمل تفاعلية، مما الأكاديمي. إنها لا تكتفي بتقديم المعلومات، بل وأفضل الممارسات في جودة التعليم والاعتماد عملهم. كما تُسلط الضوء حقيقي في القدرات التحسين، وتطوير استراتيجيات فعالة لرفع مستوى تُعلم كيفية قياس الأداء التعليمي، تحديد مجالات جودة المؤسسات التعليمية وتحقيق القيادة والتعليمية للمشاركين، مما يُساهم بشكل التعليم. هذه الدورة هي استثمار التميز الأكاديمي. مباشر في الارتقاء