



**ISO)) الدورة التدريبية: إدارة الجودة في المشاريع وتطبيق
معايير الأيزو**

Ref: #PRM2710



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

معايير الأيزو المتخصصة التي تهدف إلى تزويد المهنيين بأساسيات يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية لنجاح المشاريع وبناء سمعة المؤسسات. في بيئة الأعمال التنافسية، تعد الجودة (ISO) إدارة الجودة في المشاريع وتطبيق التخطيط للجودة ووصولاً إلى ضمانها والتحكم فيها، تغطي هذه الدورة كافة جوانب إدارة الجودة، بدءاً من عاملاً حاسماً متطلباتها، وإدارة مثل ISO 9001. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق أدوات مع التركيز على أهمية الالتزام بالمعايير العالمية أفكاراً من كُتاب مرموقين مثل فيليب توقعات أصحاب المصلحة. تستند الدورة إلى أطر عمل وتقنيات إدارة الجودة، وتحديد تحقيق هذا المجال، ومن أبرز أعماله "Quality Is Free" كروسبي (Philip B. Crosby)، الذي يُعتبر مرجعاً في عالمية وتستلهم التميز من خلال الجودة في مشاريعهم. تهدف هذه الدورة إلى إعداد قادة قادرين على

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المشاريع والبرامج.
- مدراء الجودة.
- أعضاء مكاتب إدارة المشاريع (PMO).
- المهندسون والفنيون.
- المهنيون في القطاعات التي تعتمد على الجودة.



القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع التصنيع.
- قطاع البناء والتشييد.
- القطاع الحكومي.
- قطاع الخدمات.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة المشاريع.
- إدارة الجودة.
- إدارة العمليات.
- التخطيط الاستراتيجي.
- التدقيق الداخلي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مفهوم الجودة في المشاريع وأهميتها.
- تخطيط الجودة وتحديد معاييرها.
- تطبيق أدوات وتقنيات ضمان الجودة.
- إدارة عملية التحكم في الجودة.
- الالتزام بمعايير الأيزو (ISO 9001) في المشاريع.
- قياس أداء الجودة وإعداد التقارير.



منهجية الدورة التدريبية:

وورش العمل على الممارسة، يتبنى BIG BEN Training Center هذه الدورة على نهج عملي وتطبيقي يركز أدوات الجودة. سيقوم المشاركون التفاعلية، حيث يتم وضع المشاركين في سيناريوهات أسلوباً يجمع بين المحاضرات المباشرة وتحليل باريتو (Pareto) لتحديد وحل مشكلات الجودة. باستخدام أدوات مثل مخططات السبب والأثر ((Ishikawa) عملية لتطبيق بالخبرة اللازمة إرشادات عملية حول كيفية بناء ثقافة الجودة. تهدف سيقوم المدربون، وهم خبراء في إدارة الجودة، بتقديم لتحقيق التميز في مشاريعهم. هذه المنهجية إلى تزويد المشاركين

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الجودة في المشاريع

- مفهوم الجودة في سياق المشاريع.
- أهمية الجودة في نجاح المشاريع.
- التخطيط للجودة.
- تحديد متطلبات ومعايير الجودة.
- وضع خطة إدارة الجودة.
- أدوار ومسؤوليات إدارة الجودة.
- العلاقة بين الجودة والأداء.

الوحدة الثانية: ضمان الجودة والتحكم فيها



- مفهوم ضمان الجودة.
- أدوات وتقنيات ضمان الجودة.
- مفهوم التحكم في الجودة.
- أدوات وتقنيات التحكم في الجودة.
- أخذ العينات والمراقبة الإحصائية.
- فحص المنتجات.
- التحسين المستمر.

الوحدة الثالثة: تطبيق معايير الأيزو (ISO)

- ما هي معايير الأيزو؟
- مقدمة عن ISO 9001.
- مبادئ إدارة الجودة.
- تطبيق معايير ISO في المشاريع.
- إجراءات التوثيق.
- إدارة السجلات.
- التدقيق الداخلي.

الوحدة الرابعة: أدوات وتقنيات إدارة الجودة

- مخطط السبب والأثر (Ishikawa).
- مخطط باريتو (Pareto).
- التحكم الإحصائي في العمليات (SPC).
- مخططات التحكم.
- تحليل الانحرافات.
- أدوات الجودة السبع.
- التحليل الرباعي (SWOT Analysis).



الوحدة الخامسة: حالات عملية وتحسين الأداء

- دراسات حالة عملية في إدارة الجودة.
- تحديد الأخطاء ومعالجتها.
- تطوير خطة عمل لتحسين الجودة.
- التعامل مع التحديات الشائعة.
- الدروس المستفادة.
- بناء ثقافة الجودة.
- مراجعة شاملة.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

مع الحفاظ على يمكن لمدير المشروع أن يضمن تحقيق أعلى مستويات في ظل الضغوط الزمنية والميزانية في المشاريع، كيف رضا العملاء؟ الجودة دون التضحية بالوقت والموارد،

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



نحن نؤمن في سياق المشاريع، مع ربطها بمعايير الأيزو (ISO)، تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على إدارة الجودة. تم تصميم هذه الدورة بأن الجودة ليست مجرد هدف، BIG BEN Training Center مما يجعلها مختلفة عن الدورات العامة. فريق التدريب بين الخبرة الأكاديمية لتزويد المشاركين بالأساسيات اللازمة لفهم الجودة بل هي منهجية عمل، ولهذا السبب قابلاً للتطبيق مباشرة. تركز الدورة على ورش العمل والمهنية، مما يضمن أن المحتوى ليس فقط نظرياً، بل وتطبيقها. يجمع هذا النهج العملي هو ما يميز المشاركين فرصة لاكتساب الخبرة العملية وتطوير التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، مما يمنح مشاريع قادرين على تحقيق التميز. الدورة ويجعلها استثماراً حقيقياً في تطوير قادة استراتيجيات فعالة.