



## الصحة بفعالية الدورة التدريبية: إدارة الشؤون القانونية والامتثال في المستشفيات والمنظمات

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #HOS2174\_323150



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

بسلاسة وأمان، وتجنب المخاطر المستشفيات والمنظمات الصحية بفعالية حجر الزاوية تُعد إدارة الشؤون القانونية والامتثال في المعقدة والمتغيرة باستمرار، التي تخضع لعدد كبير القانونية والعالية. في بيئة الرعاية الصحية في ضمان سير العمليات ممارسات الامتثال. يقدم BIG الصحة بناء فهم عميق للمتطلبات القانونية من اللوائح والقوانين، أصبح من الضروري للمؤسسات المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة هذه الدورة التدريبية المتخصصة BEN Training Center والتنظيمية وتطبيق أفضل الشركات، خصوصية الى اليا". تتناول الدورة مفاهيم مثل الإطار لإدارة الشؤون القانونية وبرامج الامتثال "من الألف لتزويد مع دعاوى القضائية. نستلهم في بيانات المرضى، إدارة العقود، أخلاقيات الممارسة القانوني للرعاية الصحية، حوكمة حول البروفيسور George J. Annas ، أستاذ القانون والطب هذه الدورة من رواد الفكر في قانون الصحة، مثل الطبية، والتعامل of Patients: The قانون الصحة والسياسات الطبية، ومنها "The Rights والصحة العامة، ومؤلف لعدد من الكتب والمقالات تطوير سياسات الامتثال، إدارة السجلات، سيتعلم المشاركون كيفية تحديد المخاطر. "Basic ACLU Guide to Patient Rights". جودة الرعاية. بهدف نهائي يتمثل في بناء بيئة تشغيلية آمنة والتعامل مع التحديات القانونية المعاصرة، كل ذلك القانونية، وملتزمة قانونياً تدعم



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القطاع الصحي. مدراء الشؤون القانونية والمستشارون القانونيون في
- مسؤولو الامتثال (Compliance Officers).
- مدراء المستشفيات والمؤسسات الصحية.
- مسؤولو حماية البيانات وخصوصية المعلومات.
- مدراء الجودة وإدارة المخاطر.
- مسؤولو العقود والمشتريات.
- مدراء الموارد البشرية في القطاع الصحي.
- أعضاء مجالس الإدارة واللجان القانونية.
- الأطباء والإداريون المعنيون باللوائح الصحية.
- المدققون الداخليون والخارجيون.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- شركات التأمين الصحي.
- هيئات الصحة الحكومية والتنظيمية.
- شركات تطوير البرمجيات والحلول الصحية.
- شركات الأدوية والتكنولوجيا الحيوية.
- مراكز الأبحاث الطبية.
- شركات الاستشارات القانونية والصحية.
- الجمعيات والمنظمات الصحية غير الربحية.
- قطاع الرعاية الصحية المنزلية.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- الشؤون القانونية.
- الامتثال.
- إدارة المخاطر.
- الجودة.
- الموارد البشرية.
- المالية.
- العمليات التشغيلية.
- تكنولوجيا المعلومات.
- التدقيق الداخلي.
- الإدارة العليا.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم الإطار القانوني والتشريعي للرعاية الصحية.
- تطوير وتنفيذ برامج الامتثال الفعالة.
- (GDPR) إدارة مخاطر الخصوصية وأمن بيانات المرضى (HIPAA).
- صياغة ومراجعة العقود والاتفاقيات في القطاع الصحي.
- المتعلقة بها. التعامل مع أخلاقيات الممارسة الطبية والقضايا
- إدارة الدعاوى القضائية والتحقيقات.
- وضع سياسات وإجراءات داخلية لضمان الامتثال.
- تحديد وتقييم المخاطر القانونية.
- تعزيز ثقافة الامتثال داخل المنظمة.
- مواكبة التغييرات في اللوائح والقوانين الصحية.

## **منهجية الدورة التدريبية:**



في إدارة الشؤون القانونية وعملية لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تفاعلية بتقديم نظرة شاملة على المشهد القانوني والامتنال في المستشفيات والمنظمات الصحية بفعالية. ومهارات قابلة للتطبيق الحالة الضوء على أهمية الامتنال في تقليل المخاطر وحماية المعقد الذي يحكم قطاع الرعاية الصحية، مع تسليط تبدأ الدورة الصحية، وكيفية التعامل الواقعية لمخالفات الامتنال والقضايا القانونية المؤسسة. يتم التركيز بشكل كبير على دراسات الاستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية معها، مما يتيح للمشاركين تحليل الاستجابات الفعالة التي واجهتها المؤسسات الصعبة. تحليل العقود، تقييم المخاطر، تطوير سياسات مكثفة وتمارين محاكاة، حيث يتم تدريب المشاركين على والدروس النقاش ويوفر منظورات متنوعة كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين الامتنال، والتعامل مع سيناريوهات الامتنال ذوو الخبرة الواسعة في BIG BEN Training Center لتحديات الشؤون القانونية والامتنال. يقدم مدربي المشاركين، مما يثري يصبحوا قادة في لضمان استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف قانون الصحة والامتنال تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، القانونية، وتعزيز ثقافة الشفافية مجال الامتنال، قادرين على حماية مؤسساتهم من المنهجية إلى تمكين المشاركين من أن مع أعلى المعايير. والمساءلة، وضمان تقديم رعاية صحية آمنة ومتوافقة المخاطر



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الصحة. الوحدة الأولى: الإطار القانوني والتنظيمي للرعاية

- مقدمة في قانون الصحة والتشريعات ذات الصلة.
- أهمية الامتثال في المستشفيات والمنظمات الصحية.
- الهيئات التنظيمية ودورها في القطاع الصحي.
- قوانين خصوصية وأمن البيانات (مثل HIPAA، GDPR).
- قوانين المسؤولية الطبية وإهمال الرعاية.
- حقوق المرضى واللوائح المتعلقة بها.
- التطورات القانونية الحديثة في الرعاية الصحية.

### الوحدة الثانية: برامج الامتثال الفعالة.

- عناصر برنامج الامتثال الفعال.
- تحديد وتقييم المخاطر القانونية ومخاطر الامتثال.
- تطوير سياسات وإجراءات الامتثال.
- التدريب والتوعية بالامتثال للموظفين.
- آليات الإبلاغ عن المخالفات وحماية المبلغين.
- التحقيقات الداخلية والتعامل مع حالات عدم الامتثال.
- المراجعة الدورية وتقييم فعالية برنامج الامتثال.

### الوحدة الثالثة: إدارة العقود والاتفاقيات.



- (الموردين، الخدمات). أنواع العقود الشائعة في المستشفيات (الموظفين، صياغة ومراجعة البنود والشروط القانونية.
- المفاوضات القانونية وتجنب النزاعات.
- (Management) إدارة دورة حياة العقد (Contract Lifecycle).
- الامتثال التعاقدى والالتزامات القانونية.
- التعامل مع خروقات العقد وإنهاء الاتفاقيات.
- أهمية الاستشارة القانونية في صياغة العقود.

## والمسؤولية. الوحدة الرابعة: أخلاقيات الممارسة الطبية

- المبادئ الأخلاقية في الرعاية الصحية.
- قضايا الموافقة المستنيرة ورفض العلاج.
- سرية معلومات المرضى ومشاركتها.
- التعامل مع قضايا سوء الممارسة الطبية.
- اللجان الأخلاقية ودورها.
- المسؤولية القانونية للأطباء والمؤسسات.
- أخلاقيات البحث العلمي في الرعاية الصحية.

## والتحقيقات. الوحدة الخامسة: التعامل مع الدعاوى القضائية

- مقدمة في نظام التقاضي في القطاع الصحي.
- خطوات التعامل مع الدعاوى القضائية.
- أهمية التوثيق والسجلات القانونية.
- التعاون مع المستشارين القانونيين.
- الاستعداد للشهادة في المحكمة.
- التحقيقات التنظيمية والتعامل مع الجهات الرقابية.
- تطوير استراتيجيات لتجنب النزاعات القانونية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

التوازن بين ضمان الخدمات الصحية، كيف يمكن لمدرء الشؤون القانونية في ظل التطورات التشريعية المتسارعة وزيادة تعقيد تمكين الابتكار وتقديم رعاية صحية مرنة تلبي الالتزام الصارم باللوائح وتجنب المخاطر، وبين والامتثال في المستشفيات تحقيق احتياجات المرضى المتغيرة؟

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



يجعلها مختلفة عن إدارة الشؤون القانونية والامتثال في المستشفيات تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على نهجاً شمولياً يجمع بين الأطر النظرية الدورات العامة في القانون أو الامتثال. نحن نقدم والمنظمات الصحية بفعالية، مما ومخالفات لتحديات بيئة الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة للمشاركين مباشرة على سياقاتهم. نركز على تزويد امتثال، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم دراسات حالة واقعية لقضايا قانونية إلى استراتيجيات برامج الامتثال، إدارة العقود، والتعامل مع المتدربين بمهارات عملية لتحديد المخاطر، تطوير المكتسبة من حماية مؤسساتهم من التحديات القانونية، لتعزيز ثقافة الامتثال. الدورة مصممة لتمكين التحديات القانونية، بالإضافة عالية الجودة. وضمان بيئة آمنة وملتزمة تدعم تقديم رعاية صحية المهنيين