



# المستشفيات الدورة التدريبية: إدارة الطاقة والمرافق وصيانة الأجهزة الطبية في

اغسطس ٢٧ - ٢٣

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #HOS8169\_73410



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المرضى. فالمستشفيات في المستشفيات عنصراً حيوياً لضمان استمرارية تُعد إدارة الطاقة والمرافق وصيانة الأجهزة الطبية للأجهزة الطبية المتطورة. أي خلل في بيانات معقدة تتطلب تشغيلاً مستمراً للمرافق الحيوية وكفاءة الخدمات الصحية وسلامة وسلامة المرضى. يقدم BIG BEN Training Center هذه هذه الجوانب يمكن أن يؤثر سلباً على جودة الرعاية وصيانة دقيقة "من الألف الى الياء". بالمعرفة والمهارات اللازمة لإدارة الطاقة والمرافق الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين تخطيط وصيانة المرافق، إدارة دورة حياة الأجهزة تتناول الدورة مفاهيم مثل إدارة استهلاك الطاقة، وصيانة الأجهزة الطبية في مجال الهندسة وتطبيق أفضل الممارسات في السلامة والجودة. نستلهم الطبية، الامتثال للوائح والمعايير الهندسية، يُعد خبيراً عالمياً في مجال الأجهزة David الطبية الحيوية وإدارة المرافق، مثل الدكتور Yadin في هذه الدورة من رواد الفكر Engineering إدارة التكنولوجيا الصحية، ومنها "Clinical الطبية وسلامة المرضى، ومؤلف لعدد من الأبحاث حول ، الذي المتعلقة بالأجهزة، وتطبيق تحسين كفاءة استخدام الطاقة، تنفيذ برامج صيانة سيتعلم المشاركون كيفية ". Handbook نهائي يتمثل في تطوير بيانات رعاية صحية آمنة، التقنيات الحديثة لتحقيق التميز التشغيلي، كل ذلك وقائية، إدارة المخاطر فعالة، ومستدامة. بهدف



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المرافق والصيانة في المستشفيات.
- مهندسو الطب الحيوي والفنيون الطبيون.
- مدراء الطاقة والاستدامة في المؤسسات الصحية.
- المهندسون الكهربائيون والميكانيكيون.
- مسؤولو السلامة والصحة المهنية.
- مدراء المشتريات والتوريدات للأجهزة الطبية.
- القيادات الإدارية المعنية بالبنية التحتية.
- أخصائيو إدارة المخاطر في المستشفيات.
- الموظفون المسؤولون عن إدارة الموارد في المستشفيات.
- المخططون الاستراتيجيون للمنشآت الصحية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات والمنشآت الصحية (عامة وخاصة).
- مراكز العيادات المتخصصة.
- شركات صيانة الأجهزة الطبية.
- شركات إدارة المرافق الصحية.
- شركات تطوير وتوريد الأجهزة الطبية.
- هيئات الصحة الحكومية.
- شركات الطاقة والاستدامة.
- شركات الاستشارات الهندسية للمستشفيات.
- مراكز الأبحاث والتطوير في الهندسة الطبية.
- مراكز الرعاية طويلة الأجل.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة المرافق.
- الهندسة الطبية الحيوية.
- الصيانة والخدمات الفنية.
- السلامة والصحة المهنية.
- إدارة المشتريات.
- إدارة المخاطر.
- تقنية المعلومات.
- الإدارة العليا.
- الجودة والاعتماد.
- العمليات التشغيلية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- الطاقة. فهم مبادئ إدارة الطاقة وتطبيق استراتيجيات كفاءة
- والتصحيحية. تخطيط وتنفيذ برامج صيانة المرافق الوقائية
- التلخص. إدارة دورة حياة الأجهزة الطبية من الشراء إلى
- والأجهزة. تطبيق معايير السلامة والجودة في صيانة المرافق
- الطبية. تحديد وتقييم المخاطر المرتبطة بالمرافق والأجهزة
- تطوير وتنفيذ خطط الاستجابة للطوارئ.
- استخدام أنظمة إدارة صيانة الحاسوب (CMMS).
- تحسين الأداء التشغيلي والحد من الأعطال.
- الامتثال للوائح والمعايير الهندسية والصحية.
- قيادة فرق الصيانة والمرافق بفعالية.

## منهجية الدورة التدريبية:



للتطبيق في إدارة ومبنية على أفضل الممارسات لضمان اكتساب المشاركين تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية للمستشفيات. تبدأ الدورة بتقديم نظرة شاملة على الطاقة والمرافق وصيانة الأجهزة الطبية في فهماً عميقاً ومهارات قابلة على دراسات الحالة الواقعية والتكنولوجيا في البيئات الصحية المعقدة. يتم التحديات والفرص المرتبطة بإدارة البنية التحتية صيانة فعالة، وإدارة أصولها الطبية بامتياز، مما لمستشفيات نجحت في تحسين كفاءة الطاقة، تطبيق برامج التركيز بشكل كبير تدريب المشاركين على والدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية يتيح للمشاركين تحليل الاستراتيجيات الناجحة تقييم الأجهزة الطبية، وتطبيق بروتوكولات تحليل استهلاك الطاقة، تصميم جداول الصيانة مكثفة وتطبيقات عملية، حيث يتم المرافق والأجهزة. الخبرات بين المشاركين، مما يثري النقاش ويوفر السلامة. كما يتم تشجيع العمل الجماعي وتبادل الوقائية، إدارة المرافق والهندسة الطبية تغذية يقدم مدربي BIG BEN Training Center ذوو الخبرة منظورات متنوعة لتحديات إدارة المرافق وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية إلى تمكين راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان استيعاب المفاهيم الواسعة في لدعم تقديم رعاية صحية عالية والتكنولوجيا الصحية، قادرين على ضمان بيئة آمنة، المشاركين من أن يصبحوا قادة في إدارة الجودة. فعالة، ومستدامة



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### المستشفيات. الوحدة الأولى: أسس إدارة الطاقة والمرافق في

- مفهوم إدارة الطاقة وأهميتها في المستشفيات.
- مصادر الطاقة البديلة وكفاءة استخدام الطاقة.
- تدفئة، تهوية). تخطيط وصيانة البنية التحتية للمرافق (تبريد،
- أنظمة إدارة المباني الذكية (BMS).
- إدارة المخلفات الطبية والبيئية.
- الأمن والسلامة في المرافق الصحية.
- تقييم أداء المرافق وتحديد فرص التحسين.

### الوحدة الثانية: إدارة الأجهزة الطبية ودورة حياتها.

- شراء وتقييم الأجهزة الطبية.
- استلام وتركيب الأجهزة الطبية.
- إدارة المخزون وقطع الغيار للأجهزة.
- تقييم أداء الأجهزة الطبية ومعايرتها.
- التكهّن). إدارة دورة حياة الجهاز الطبي (من الشراء إلى
- الامتثال لمعايير الأجهزة الطبية (مثل FDA، CE).
- التدريب على استخدام الأجهزة الطبية.



- أنواع الصيانة (الوقائية، التصحيحية، التنبؤية).
- تطوير جداول الصيانة الوقائية للأجهزة.
- إدارة الأعطال والإصلاحات الطارئة.
- استخدام أنظمة إدارة صيانة الحاسوب (CMMS).
- تحليل أسباب الأعطال المتكررة.
- تقييم أداء فرق الصيانة الفنية.
- تطبيقات الصيانة الذكية والتحول الرقمي.

## والأجهزة. الوحدة الرابعة: معايير السلامة والجودة في المرافق

- معايير السلامة الكهربائية في المستشفيات.
- السلامة الإشعاعية والبيولوجية.
- بروتوكولات مكافحة العدوى في الصيانة.
- معايير الجودة والاعتماد للمرافق والأجهزة.
- إدارة المخاطر المتعلقة بالمعدات الطبية.
- التدقيق الداخلي والخارجي للمرافق والأجهزة.
- التحسين المستمر للجودة في إدارة المرافق.

## إدارة المرافق. الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي والابتكار في

- وضع خطط استراتيجية لإدارة الطاقة والمرافق.
- دمج التكنولوجيا والابتكار في صيانة الأجهزة.
- إدارة الميزانيات وتكاليف التشغيل والصيانة.
- بناء فرق عمل متكاملة ومتعددة التخصصات.
- التعامل مع الطوارئ والكوارث.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للمرافق.
- تجارب عالمية ناجحة في إدارة مرافق المستشفيات.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بين تبني أحدث الأجهزة الطبية، كيف يمكن لمدراء المرافق والصيانة في ظل التطور التكنولوجي المتسارع وزيادة تعقيد وتقليل التكاليف، مع الحفاظ على أعلى التقنيات لرفع كفاءة الرعاية، وبين ضمان الاستدامة في المستشفيات تحقيق التوازن مستويات السلامة للمرضى والموظفين؟ التشغيلية

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



عن الدورات العامة إدارة الطاقة والمرافق وصيانة الأجهزة الطبية في تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على نهجاً شمولياً يجمع بين الأطر النظرية في إدارة المرافق أو الهندسة الطبية. نحن نقدم المستشفيات، مما يجعلها مختلفة كفاءة لتحديات بيئة الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة للمشاركين سياقاتهم. نركز على المرافق وإدارة الأجهزة، مما يتيح للمشاركين تطبيق دراسات حالة واقعية لمستشفيات نجحت في تحسين الصيانة، تقييم الأجهزة، وتطبيق معايير تزويد المتدربين بمهارات عملية لإدارة الطاقة، المفاهيم المكتسبة مباشرة على تقديم رعاية التشغيلية. الدورة مصممة لتمكين المهنيين من بناء السلامة، بالإضافة إلى استراتيجيات لتعزيز الكفاءة تخطيط عالية الجودة. بيئات صحية آمنة، مستدامة، وفعالة تدعم