وجودة الرعاية الدورة التدريبية: إدارة المستشفيات الحكومية:
الصحية التحديات والحلول لتعزيز الكفاءة

اغسطس ٢٠٢٦ ٢٨ - ٢٤

ميلان

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #HOS9231_320384

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

صحية عالية الجودة للمجتمع ومعقداً، يواجه تحديات فريدة تتطلب حلولاً مبتكرة تُعد إدارة المستشفيات الحكومية مجالاً حيوياً وتوقعات المرضى المتزايدة، والحاجة إلى مواكبة بأسره. ففي ظل الضغوط المتزايدة على الميزانيات، لضمان تقديم رعاية BIG BEN هذه الدورة المستشفيات الحكومية امتلاك أدوات واستراتيجيات التطورات الطبية والتقنية، يصبح لزاماً على مديري اللازمة لمواجهة التحديات وتحقيق الحلول التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين بالمعرفة متقدمة. يقدم Training Center العمليات، الدورة مفاهيم مثل حوكمة المستشفيات، التمويل المستدامة في إدارة هذه المؤسسات الحيوية. تتناول والمهارات الفكر في إدارة الرعاية الصحية، مثل إدارة الجودة، والتحول الرقمي. نستلهم في هذه الصحي، إدارة الموارد البشرية، تحسين تحسين أداء أنظمة الرعاية الصحية وتطوير المؤسسات. البروفيسورStephen M. Shortell ، الذي ركز على الدورة من رواد المشاركون "من يقدم رؤى عميقة حول كيفية قيادة "Effective Health Care Leadership and" كتابه Management" تحسين الكفاءة التشغيلية، تعزيز جودة الألف الى الياء" كيفية تطبيق أفضل الممارسات المؤسسات الصحية نحو التميز. سيتعلم الصحي. يتمثل في تطوير مستشفيات حكومية أكثر كفاءة، الخدمات، وإشراك الفرق بفعالية، كل ذلك بهدف نهائي الإدارية، استجابة، وقادرة على تلبية احتياجات المجتمع

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء المستشفيات الحكومية.
- نواب مدراء المستشفيات الحكومية.
- الحكومية. رؤساء الأقسام الإدارية والطبية في المستشفيات
- مسؤولو التخطيط الاستراتيجي في القطاع الصحي العام.
- مدراء الموارد البشرية في المستشفيات الحكومية.
- الحكومية. مسؤولو المالية والميزانية في المؤسسات الصحية
- أخصائيو تحسين الجودة في المستشفيات الحكومية.
- الحكومية. المشرفون على الخدمات اللوجستية والمشتريات
- ذات الصلة. القادة الإداريون في وزارة الصحة والجهات الحكومية
- الحكومية. الموظفون الإداريون الطموحون في المستشفيات

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة الحكومية.
- المراكز الصحية الأولية الحكومية.
- الولادة، الأطفال). مراكز الرعاية المتخصصة الحكومية (مثل مستشفيات
- وزارات الصحة والهيئات الحكومية الصحية.
- القطاع الصحي). هيئات التخطيط والميزانية الحكومية (فيما يخص
- المؤسسات الأكاديمية والبحثية الصحية الحكومية.
- الحكومي. المؤسسات الخيرية التي تتعاون مع القطاع الصحي
- منظمات الصحة العالمية والإقليمية.
- إدارات الصحة المحلية والإقليمية.
- العام. شركات الاستشارات الإدارية المتخصصة في القطاع

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- إدارة العمليات.
- المالية والميزانية.
- الموارد البشرية.
- إدارة الجودة.
- إدارة المشاريع.
- خدمات المرضى.
- المشتريات وسلاسل الإمداد.
- تقنية المعلومات.
- التمريض والإدارات السريرية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الحكومية. فهم التحديات الفريدة التي تواجه إدارة المستشفيات
- الحكومية. تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في المؤسسات الصحية
- الصحي. تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الميزانية والتمويل
- تحسين كفاءة العمليات التشغيلية والخدمات الصحية.
- العام. إدارة الموارد البشرية بفعالية في بيئة القطاع
- الحكومية. تطبيق معايير الجودة وسلامة المرضى في المستشفيات
- الإداري. استخدام البيانات والتحليلات لدعم اتخاذ القرار
- وضع خطط للتحول الرقمي والابتكار في الخدمات الصحية.
- الرعاية. تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتحسين
- بناء قدرات قيادية لتحقيق التميز المؤسسي.

منهجية الدورة التدريبية:

قابلة للتنفيذ في العمق النظري والتطبيق العملي لضمان اكتساب تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية تجمع بين بتقديم تحليل مفصل للتحديات الهيكلية إدارة المستشفيات الحكومية: التحديات والحلول. تبدأ المشاركين فهماً شاملاً ومهارات لمستشفيات استعراض الأطر القانونية والتنظيمية. يتم التركيز والتشغيلية التي تواجه المستشفيات الحكومية، مع الدورة يتيح للمشاركين استخلاص حكومية نجحت في تجاوز عقبات كبيرة وتحقيق تحسينات بشكل كبير على دراسات الحالة الواقعية وتمارين عملية، حيث يتم تدريب المشاركين على الدروس المستفادة. تتضمن الدورة ورش عمل تفاعلية ملموسة في الأداء، مما مما برامج لتعزيز كفاءة الموارد البشرية. كما يتم تشجيع تحليل الميزانيات، تطوير خطط تحسين الجودة، وتصميم مكثفة مدربوBIG BEN Training يثري النقاش ويوفر منظورات متنوعة للتعامل مع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، لضمان ذوو الخبرة الواسعة في إدارة الرعاية الصحية Center التحديات المشتركة. يقدم إلى تمكين المشاركين من قيادة التغيير الإيجابي في استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية الحكومية المجتمع بفعالية. تحسين جودة الرعاية، وتقديم خدمات صحية تلبي مستشفياتهم، مما يؤدي إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية، احتياجات وتوقعات

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الحكومية. الوحدة الأولى: البيئة الإدارية للمستشفيات

- السمات والخصائص الفريدة للمستشفيات الحكومية.
- الإطار التنظيمي والقانوني للرعاية الصحية الحكومية.
- التحديات الهيكلية والتشغيلية في القطاع العام.
- مفهوم الحوكمة الرشيدة في المستشفيات الحكومية.
- أهمية الشفافية والمساءلة في الإدارة.
- دور السياسات الصحية العامة في توجيه المستشفيات.
- تأثير البيئة السياسية والاقتصادية على الأداء.

المستشفيات الحكومية. الوحدة الثانية: التمويل وإدارة الموارد في

- مصادر تمويل المستشفيات الحكومية وآليات الميزانية.
- تحليل التكاليف التشغيلية ورأس المال.
- استراتيجيات ترشيد الإنفاق وتقليل الهدر.
- إدارة الإيرادات وتحصيل المطالبات.
- تحسين إدارة الأصول والممتلكات.
- التحديات في الحصول على التمويل المستدام.
- دراسة جدوى المشاريع التنموية.

الوحدة الثالثة: إدارة الموارد البشرية والعمليات.

- تخطيط القوى العاملة وتطوير الكفاءات.
- برامج التدريب والتطوير المستمر للموظفين.
- إدارة الأداء والتحفيز في بيئة القطاع العام.
- تبسيط العمليات التشغيلية وتدفقات العمل.
- إدارة قوائم الانتظار وتحسين تجربة المريض.
- استخدام التكنولوجيا في أتمتة العمليات الإدارية.
- قياس وتحسين إنتاجية الأقسام.

الوحدة الرابعة: الجودة، سلامة المرضى، والامتثال.

- مفاهيم الجودة الشاملة في الرعاية الصحية الحكومية.
- تطبيق معايير الاعتماد والجودة الدولية والمحلية.
- برامج سلامة المرضى وتقليل الأخطاء الطبية.
- نظم إدارة المخاطر في المستشفيات الحكومية.
- الامتثال للوائح والتشريعات الصحية.
- تحليل الحوادث والدروس المستفادة.
- بناء ثقافة الجودة والتحسين المستمر.

القطاع العام. الوحدة الخامسة: التخطيط الاستراتيجي والابتكار في

- للمستشفى. وضع الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية
- تطوير خطط العمل التنفيذية.
- الحكومية. أهمية الابتكار والتحول الرقمي في المستشفيات
- تبني الحلول الذكية والتقنيات الحديثة.
- بناء الشراكات الفعالة بين القطاعين العام والخاص.
- تقييم الأداء المؤسسي والمراجعة الدورية.
- قيادة التغيير وبناء ثقافة المرونة.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

من مجرد مقدمي خدمات المالية وتزايد الطلب على الخدمات، كيف يمكن في ظل التحديات المتزايدة المتمثلة في ندرة الموارد

الكفاءة التشغيلية والمسؤولية الاجتماعية؟ إلى مراكز للابتكار والتميز، تحقق التوازن بين للمستشفيات الحكومية أن تتحول

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

في الإدارة الصحية إدارة المستشفيات الحكومية: التحديات والحلول، مما تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على بين الأطر النظرية المتقدمة وأفضل أو إدارة القطاع الخاص. نحن نقدم للمشاركين نهجًا يجعلها مختلفة عن الدورات العامة وتحقيق الحكومية. يتميز المحتوى بتقديم دراسات حالة واقعية الممارسات التطبيقية المخصصة لتعقيدات البيئة شموليًا يجمع على تحدياتهم اليومية. نركز على التميز، مما يتيح للمشاركين تطبيق المفاهيم لمستشفيات حكومية نجحت في تجاوز العقبات للابتكار تحسين العمليات، إدارة الموارد البشرية، وتطبيق تزويد المتدربين بمهارات عملية لإدارة الميزانية، المكتسبة مباشرة الصحي الحكومي من مواجهة والتحول الرقمي. الدورة مصممة لتمكين القادة معايير الجودة، بالإضافة إلى استراتيجيات في تقديم رعاية صحية عالية الجودة ومستدامة التحديات بفعالية، مما يعزز كفاءة مستشفياتهم والمهنيين في القطاع للمجتمع. ويساهم