



# والتحكيم والتسوية الدورة التدريبية: إدارة النزاعات العمالية القانونية: الوساطة

يونيو - ٠٢ يوليو ٢٠٢٦ ٢٨

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #LEG8682\_50593



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

لتزويد المشاركين بالمعرفة التدريبية المتخصصة في إدارة النزاعات العمالية يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة والموظفين بفعالية واحترافية. في بيئة العمل والمهارات اللازمة للتعامل مع الخلافات بين أصحاب القانونية، والتي صُممت الدورة بالتفصيل من الديناميكيات المؤسسية، وتتطلب منهجاً قانونياً حديثة، أصبحت النزاعات العمالية جزءاً لا يتجزأ العمل مع التركيز على آليات الحل البديلة مثل الأسباب الشائعة للنزاعات، والإطار القانوني الذي دقيقاً لإدارتها وتسويتها. تتناول Professor David التسوية الفعالة. كما يشير الأكاديمي البارز الوساطة والتحكيم، بالإضافة إلى استراتيجيات يحكمها، الآليات يساهم في تقليل التكاليف وزيادة في أبحاثه حول حل النزاعات العمالية، فإن (Lipsky البروفيسور ديفيد ليبسكي. B. القوانين العمالية، المشاركين بالمهارات العملية اللازمة لتحليل كفاءة حل الخلافات. تركز هذه الدورة على تزويد تطبيق هذه تهدف الدورة إلى تمكين المختصين من إدارة وتطوير استراتيجيات التفاوض، وإعداد اتفاقيات النزاعات العمالية، وتطبيق مستقرة ومنتجة، مما يساهم في حماية حقوق الأطراف النزاعات بأسلوب يضمن العدالة ويحافظ على بيئة عمل التسوية. وتقليل المخاطر القانونية للشركات.



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المستشارون القانونيون ومحامو العمل.
- مديرو الموارد البشرية والعلاقات العمالية.
- المحكمون والوسطاء في النزاعات العمالية.
- مسؤولو الامتثال القانوني في الشركات.
- أصحاب العمل والمدراء التنفيذيون.
- نقابيون وممثلو العمال.
- طلاب القانون والباحثون في مجال قانون العمل.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- كافة القطاعات الاقتصادية التي توظف عمالة.
- مكاتب المحاماة والاستشارات القانونية.
- الجهات الحكومية المعنية بالعمل والتوظيف.
- المؤسسات المالية والصناعية.
- شركات الخدمات اللوجستية والتجزئة.
- منظمات أصحاب العمل والاتحادات العمالية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارات الموارد البشرية.
- الإدارات القانونية.
- إدارات العلاقات العمالية.
- إدارات الامتثال.
- إدارات التشغيل.



## أهداف الدورة التدريبية:

أُتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم عميق للإطار القانوني للنزاعات العمالية.
- الوقاية منها. تحديد الأسباب الشائعة للنزاعات العمالية وطرق
- تطبيق مبادئ الوساطة والتحكيم في حل النزاعات.
- تطوير استراتيجيات فعالة للتفاوض والتسوية.
- صياغة اتفاقيات التسوية القانونية الملزمة.
- العمالية. إدارة الجوانب القانونية والأخلاقية للنزاعات
- بالنزاعات. تقليل المخاطر القانونية والمالية المرتبطة

## منهجية الدورة التدريبية:



العمل والتطبيقات منهجية تدريبية عملية وتفاعلية، تجمع بين المعرفة يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة المشاركين بالمهارات اللازمة لإدارة الخلافات الواقعية لآليات حل النزاعات، لضمان تزويد القانونية المتخصصة في قانون نقاش وحوارات معمقة تفاعلية يقودها خبراء في قانون العمل، ووسطاء بفعالية. يتم تقديم المحتوى من خلال محاضرات حالة واقعية لنزاعات عمالية قانونية من تتيح للمشاركين تبادل الخبرات والتحديات. تُستخدم ومحكمون دوليون، تليها جلسات عملية. تتضمن التسوية الناجحة، مما يوفر للمتدربين فرصة لتحليل مختلف الصناعات، بالإضافة إلى أمثلة على اتفاقيات دراسات المحاكاة، وصياغة بنود الدورة ورش عمل تطبيقية مكثفة، حيث يتدرب المشاركون السيناريوهات المعقدة وتطوير حلول تشجيع العمل الجماعي لتعزيز مهارات التعاون التحكيم، والمفاوضة على التسويات العمالية. يتم على إجراء جلسات الوساطة المنهجية إلى تمكين راجعة بناءة ومستمرة لضمان فهم شامل للمفاهيم والتفكير النقدي في حل المشكلات. تُقدم تغذية العمالية، مما يساهم في استقرار بيئة العمل. المشاركون من تحقيق التميز في إدارة النزاعات وتطوير المهارات. تهدف هذه

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: الإطار القانوني للنزاعات العمالية



- مفهوم النزاع العمالي وأنواعه١
- الجماعية١، مصادر قانون العمل: التشريعات، الاتفاقيات
- حقوق وواجبات أصحاب العمل والعمال١
- الإنهاء المشروع وغير المشروع لعقد العمل١
- الفصل التعسفي والتعويضات١
- نزاعات الأجور وساعات العمل١
- التحرش والتمييز في مكان العمل١

## الوحدة الثانية: الوساطة في النزاعات العمالية

- مفهوم الوساطة ودور الوسيط١
- مزايا الوساطة في حل النزاعات١
- مراحل عملية الوساطة العمالية١
- مهارات التواصل الفعال للوسيط١
- التعامل مع التوتر والمشاعر السلبية١
- صياغة اتفاقيات الوساطة١
- دراسات حالة في الوساطة الناجحة١

## الوحدة الثالثة: التحكيم في النزاعات العمالية



- مفهوم التحكيم ودور المحكم.
- مزايا التحكيم كبديل لحل النزاعات القضائية.
- أنواع التحكيم: الإلزامي والاختياري.
- إجراءات التحكيم العمالي.
- صياغة قرار التحكيم وتنفيذه.
- الطعن في قرارات التحكيم.
- دراسات حالة في أحكام التحكيم العمالي.

## الوحدة الرابعة: التفاوض والتسوية الفعالة للنزاعات

- مبادئ التفاوض الفعال في النزاعات العمالية.
- استراتيجيات التفاوض الراجح للطرفين.
- تقنيات حل الخلافات وبناء التوافق.
- صياغة اتفاقيات التسوية الودية.
- الآثار القانونية لاتفاقيات التسوية.
- التعامل مع التسويات المعقدة.
- دور الثقة في عملية التفاوض.

## الوحدة الخامسة: إدارة المخاطر والوقاية من النزاعات

- تحديد المخاطر القانونية للنزاعات العمالية.
- وضع سياسات داخلية للتعامل مع الشكاوى.
- أهمية الثقافة المؤسسية الإيجابية.
- التدريب على مهارات حل النزاعات للمديرين.
- دور التواصل الفعال في بيئة العمل.
- الامتثال لقوانين العمل واللوائح.
- التحليل الدوري للنزاعات وتحديد أسبابها الجذرية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

لإدارة وتعميق العلاقات بين أصحاب العمل والموظفين، كيف في ظل التغيرات المستمرة في ديناميكيات سوق العمل بين حقوق الأطراف ومصالح النزاعات العمالية يقلل من تفاقمها، ويعزز بيئة عمل يمكن للمؤسسات أن تطور نهجاً استباقياً العمل؟ صحية، ويحقق التوازن

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



والتسوية. نذهب أبعد من النزاعات العمالية القانونية، وتقديم نهج متكامل تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل على إدارة استراتيجيات عملية لتحليل النزاعات، وتطبيق مجرد شرح المبادئ النظرية، حيث نقدم للمشاركين يغطي الوساطة، والتحكيم، حالة واقعية وورش عمل الفعالة. ما يميز هذه الدورة حقاً هو المحتوى القوانين العمالية، وتطوير استراتيجيات التفاوض التسوية. يتم تقديم المحتوى من قبل خبراء تطبيقية مكثفة حول إجراء جلسات الوساطة وصياغة المتقدم الذي يتضمن دراسات لإتقان المشاركين على رؤى عملية قابلة للتطبيق. هذه الدورة في قانون العمل وحل النزاعات، مما يضمن حصول اتفاقيات لأي مهني يسعى لتعزيز الاستقرار المهارات اللازمة لحل النزاعات بفعالية واحترافية، ليست مجرد تدريباً نظري، بل هي فرصة في بيئة العمل وحماية مصالح المؤسسة، مما يجعلها ضرورية