



# الرقمي لتحقيق الدورة التدريبية: إدارة مشاريع تكنولوجيا الابتكار والكفاءة المعلومات (IT) ومشاريع التحول

Ref: #PRM4562



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الرقمي المتخصصة التي تهدف إلى تمكين المهنيين من إدارة يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة التدريبية المؤسسات الحديثة، وتتطلب بنجاح في عالم الأعمال المتطور. تُعد مشاريع التحول مشاريع تكنولوجيا المعلومات (IT) والتحول تركز هذه الدورة على تزويد المشاركين بالمعرفة مهارات فريدة تختلف عن إدارة المشاريع التقليدية. الرقمي عصب النمو في (Agile) والهجينة. سيتمكن التكنولوجيا بكفاءة عالية، مع التركيز على والأدوات اللازمة لتخطيط وتنفيذ ومراقبة المشاريع التخصصات، والتواصل الفعال مع أصحاب المصلحة، المشاركون من فهم كيفية إدارة فرق العمل المتعددة المنهجيات الرشيقة جون فيليبس ((John Phillips) الدورة إلى أطر عمل عالمية وتستلهم أفكاراً من وإدارة التغيير في بيئة رقمية ديناميكية. تستند الذي يُعد مرجعاً قيماً في "from Start to Finish" من خلال كتابه "IT Project Management: On Track" أكاديميين وخبراء مثل تحويل التحديات التكنولوجية إلى فرص نمو استراتيجي. هذا المجال. تهدف الدورة إلى إعداد قادة قادرين على

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء مشاريع تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.
- المدراء التقنيون والمهندسون والمحلون.
- أعضاء فرق التطوير والعمليات.
- المدراء التنفيذيون وأصحاب الأعمال.
- المستشارون في مجال تكنولوجيا المعلومات.
- الموظفون في أقسام الابتكار وتطوير المنتجات.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- القطاع المالي والمصرفي والشركات الناشئة.
- قطاع الرعاية الصحية والتعليم.
- التحول الرقمي. القطاعات الحكومية وما في حكمها في إطار مبادرات
- شركات التجارة الإلكترونية والخدمات الرقمية.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة المشاريع.
- إدارة تكنولوجيا المعلومات.
- إدارة التحول الرقمي.
- إدارة الابتكار وتطوير المنتجات.
- إدارة العمليات.

### **أهداف الدورة التدريبية:**

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- لأفضل الممارسات. تخطيط وتنفيذ مشاريع تكنولوجيا المعلومات وفقاً
- المشاريع التقنية. تطبيق المنهجيات الرشيقة (Agile) والهجينة في إدارة
- إدارة المخاطر والتحديات المرتبطة بالتكنولوجيا.
- التواصل الفعال مع فرق العمل وأصحاب المصلحة.
- التعامل مع متطلبات التحول الرقمي وتحديات التغيير.
- (ROI) تقييم أداء المشروع وقياس العائد على الاستثمار

## منهجية الدورة التدريبية:

BIG أسلوباً على التطبيق الفوري للمفاهيم النظرية في سياقات تعتمد منهجية هذه الدورة على نهج عملي وتفاعلي يركز دراسات حالة مستمدة من يجمع بين المحاضرات الغنية بالمعلومات وورش العمل الحقيقية. يتبنى BEN Training Center المتدربون في تمارين جماعية تحاكي تحديات مشاريع تكنولوجيا معلومات وتحول رقمي واقعية. العملية، حيث يتم استخدام الشائعة في إدارة المهارات المكتسبة في بيئة آمنة وداعمة. يتم إدارة المشاريع التقنية، مما يمكنهم من تطبيق سيشارك الافتراضية والمتعددة التخصصات. سيقدم المشاريع، بالإضافة إلى أفضل الممارسات في قيادة التركيز على الأدوات والبرمجيات تطوير قدراتهم باستمرار. المدربون تغذية راجعة بناءة لمساعدة المشاركين على الفرق

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### المعلومات الوحدة الأولى: أساسيات إدارة مشاريع تكنولوجيا



- مقدمة إلى إدارة المشاريع التقنية.
- دورة حياة مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- التقليدية. الفرق بين مشاريع تكنولوجيا المعلومات والمشاريع
- فهم الأدوار والمسؤوليات.
- المنهجيات المتبعة في إدارة المشاريع التقنية.
- أهمية التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة أصحاب المصلحة.

## تكنولوجيا المعلومات الوحدة الثانية: تخطيط وإدارة نطاق مشاريع

- تحديد نطاق المشروع ووضع المتطلبات.
- تطوير هيكل تجزئة العمل (WBS).
- إدارة التغييرات في نطاق المشروع.
- تقدير الجهد والمدة والتكاليف.
- تطوير الجدول الزمني للمشروع.
- التحكم بالجدول الزمني.
- أدوات التخطيط والجدولة.

## المشاريع التقنية الوحدة الثالثة: إدارة الموارد والمخاطر في

- تخطيط الموارد وتخصيصها.
- إدارة فرق العمل التقنية.
- تحديد المخاطر في مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- تحليل المخاطر ووضع استراتيجيات الاستجابة.
- إدارة جودة مخرجات المشروع.
- تأمين البيانات.
- الأمن السيبراني.



## مشاريع تكنولوجيا المعلومات الوحدة الرابعة: المنهجيات الرشيقة (Agile) في

- مقدمة إلى المنهجيات الرشيقة.
- تطبيق إطار عمل Scrum في المشاريع التقنية.
- دور الـ Scrum Master والـ Product Owner.
- أحداث Scrum.
- مفهوم DevOps.
- التحول من المنهجيات التقليدية إلى الرشيقة.
- إدارة التغيير.

## الوحدة الخامسة: التواصل والتحكم وإغلاق المشاريع

- تخطيط التواصل وأهميته.
- إدارة توقعات أصحاب المصلحة.
- التحكم في أداء المشروع.
- إعداد تقارير الأداء.
- إغلاق المشروع ودروسه المستفادة.
- أخلاقيات العمل والمسؤولية المهنية.
- تأثير الذكاء الاصطناعي على إدارة المشاريع.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المطلوبة لدمج الابتكارات مشروع تكنولوجيا المعلومات أن يوازن بين الالتزام في ظل التطور السريع للتقنيات، كيف يمكن لمدير الجديدة؟ بالخطة الأصلية والمرنة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الفريدة لهذه مشاريع تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي، حيث تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على خصوصية والمنهجيات الحديثة مثل PMBOK المشاريع. نحن نجمع بين المنهجيات الكلاسيكية مثل أنها مصممة خصيصاً لمعالجة التحديات خبراء في المجال لديهم خبرة واسعة في قيادة مشاريع المشاركين رؤية شاملة. يتم تقديم الدورة من قبل ، مما يمنح Agile الواقعية وورش العمل بل غنياً بالرؤى العملية والنصائح القيمة. تدمج تقنية معقدة، مما يضمن أن المحتوى ليس فقط نظرياً، عن مباشرة وتطوير مهاراتهم في إدارة المخاطر، التفاعلية، مما يسمح للمشاركين بتطبيق المعرفة الدورة بين دراسات الحالة الدورات التي تقتصر على الجانب النظري فقط. والتواصل، وإدارة التغيير، وهو ما يميزها