



# للشركات الدورة التدريبية: إدارة وصيانة الشبكات السلكية واللاسلكية المتقدمة

Ref: #NO2476



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

حديثاً. هذه الدورة التدريبية أمراً حيوياً لضمان استمرارية الأعمال وكفاءة تُعد إدارة وصيانة الشبكات السلكية واللاسلكية لإدارة الشبكات بكفاءة، صيانة البنية الشاملة مصممة لتزويد المتخصصين بالمعرفة والمهارات التشغيل في أي مؤسسة الشبكات المتقدمة بفعالية. بدءاً من المفاهيم الأساسية لمراقبة أداء التحية للشبكات، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها اللازمة الموضوعات بعمق، مستنيراً Training Center واستراتيجيات التعافي من الكوارث. يستعرض BIG BEN الشبكة وصولاً إلى تأمين على توفير فهم ، الذي ساهم بشكل كبير في فهم (Larry Peterson) بأعمال رواد المجال مثل البروفيسور لاري بيترسون هذه سيتعلم المشاركون كيفية شامل لكيفية تحسين أداء الشبكة، تقليل وقت التوقف، بنية الشبكات وتصميمها. تركز الدورة في صيانة الشبكات الوقائية، والتعامل مع استخدام أدوات إدارة الشبكات الحديثة، وتطبيق أفضل وضمان أقصى درجات الأمان، ومستمر، يؤهلهم لأن يكونوا خبراء في إدارة البنية التحتية التحديات المعقدة في بيئات الشبكات المتنوعة، مما الممارسات للشبكات بشكل فعال

## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مديري الشبكات١
- مهندسي الشبكات١
- فنيي دعم الشبكات١
- مسؤولي الأنظمة١
- المتخصصين في عمليات الشبكة ((NetOps))١
- مديري البنية التحتية لتقنية المعلومات١
- مهندسي الأمن السيبراني١

## القطاعات والصناعة المستهدفة١:

- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات١
- القطاع المالي والمصرفي١
- شركات الاتصالات ومقدمو الخدمات١
- المؤسسات التعليمية والبحثية١
- الرعاية الصحية١
- الهيئات الحكومية وما في حكمها١
- الصناعات التحويلية والتصنيعية١

## الأقسام المؤسسية المستهدفة١:

- قسم تقنية المعلومات١
- إدارة عمليات الشبكة ((NOC))١
- قسم الدعم الفني١
- إدارة أمن المعلومات١
- قسم البنية التحتية١
- قسم العمليات١
- إدارة المشاريع١



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- إدارة الشبكات السلكية واللاسلكية بكفاءة عالية.
- والتصحيحية، تطبيق استراتيجيات صيانة الشبكات الوقائية
- المعقدة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها في بيئات الشبكات
- مراقبة أداء الشبكة وتحسينه بشكل مستمر.
- والخارجية، تأمين الشبكات من التهديدات السيبرانية الداخلية
- استخدام أدوات إدارة الشبكات المتقدمة.
- تنفيذ تحديثات الشبكة وترقياتها بسلاسة.
- إدارة موارد الشبكة بكفاءة لضمان التوفرية.
- اللاسلكية، تطبيق بروتوكولات الإدارة والأمان للشبكات
- للشبكات، وضع خطط للتعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال

## منهجية الدورة التدريبية:



الشبكات. تتكون وتطبيقية مكثفة، مصممة لتمكين المشاركين من اكتساب تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية عملية العملية، ودراسات الحالة الواقعية التي الدورة من مزيج متوازن من المحاضرات التفاعلية، ورش خبرة مباشرة في إدارة وصيانة في بيئة المشاركون بتطبيق المفاهيم النظرية من خلال تمارين تحاكي سيناريوهات مشاكل الشبكة الحقيقية. سيقوم العمل وحلول المشكلات. يقدم معملية آمنة. يتم التركيز على العمل الجماعي وتشجيع محاكاة الشبكات وتكوين الأجهزة الفعلية إدارة الشبكات، تغذية راجعة فورية وشخصية، ، وهم خبراء BIG BEN Training Center المدربون في المناقشات لتبادل الخبرات تحسين أداء فعال. تهدف المنهجية إلى تزويد المشاركين بالقدرة مما يساعد المتدربين على تطوير مهاراتهم بشكل في مجال استباقي ومبتكر الشبكة، وتأمين البنية التحتية للشبكات بشكل على تشخيص مشكلات الشبكة وحلها.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات إدارة ومراقبة الشبكات



- مفاهيم إدارة الشبكات وأهميتها.
- أنظمة مراقبة الشبكة ((NMS)).
- أدوات تحليل أداء الشبكة.
- جمع بيانات الشبكة وتحليلها.
- بروتوكولات إدارة الشبكات ((SNMP, NetFlow)).
- تخطيط السعة وتوقعات النمو.
- أتمتة إدارة الشبكة.

## الوحدة الثانية: صيانة الشبكات السلكية واللاسلكية

- أنواع الصيانة الوقائية للشبكات.
- جداول الصيانة الدورية للأجهزة والكابلات.
- صيانة الكابلات السلكية والألياف الضوئية.
- صيانة البنية التحتية اللاسلكية.
- تحديثات البرامج الثابتة للأجهزة الشبكية.
- إدارة النسخ الاحتياطي واستعادة التكوينات.
- إدارة التغيير في بيئة الشبكة.

## الوحدة الثالثة: استكشاف أخطاء الشبكات وإصلاحها



- منهجيات استكشاف أخطاء الشبكة.
- أدوات تشخيص مشكلات الشبكة (ping, traceroute, ipconfig).
- حل مشكلات الاتصال في الشبكات السلكية.
- حل مشكلات الاتصال في الشبكات اللاسلكية.
- مشكلات الأداء وبطء الشبكة.
- مشكلات بروتوكولات الشبكة (DHCP, DNS).
- تحليل سجلات الشبكة (Logs) للأخطاء.

## الوحدة الرابعة: أمن الشبكات والتعامل مع الحوادث

- مراجعة مفاهيم أمن الشبكات.
- تحديد التهديدات ونقاط الضعف.
- جدران الحماية (Firewalls) وإعداداتها.
- أنظمة كشف ومنع التسلل (IDS/IPS).
- إدارة الثغرات الأمنية للشبكات.
- خطط الاستجابة للحوادث الأمنية.
- مراجعة سياسات أمن الشبكة وتطبيقها.

## الوحدة الخامسة: تحسين أداء الشبكة ومستقبل الإدارة

- تقنيات تحسين أداء الشبكة.
- إدارة جودة الخدمة (QoS).
- توازن التحميل (Load Balancing).
- الإدارة الشبكات المعرفة بالبرمجيات (SDN) ودورها في
- المحاكاة الافتراضية للوظائف الشبكية (NFV).
- مراقبة وتحليل حركة المرور.
- مستقبل إدارة وصيانة الشبكات الذكية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

والكفاءة مهام إدارة وصيانة الشبكات والحفاظ على مستوى عالٍ كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الأمثل بين أتمتة التشغيلية؟ من التحكم البشري لضمان المرونة الأمنية

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التي تكتفي الشبكات السلكية واللاسلكية من منظور عملي ومتقدم، تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل على إدارة وصيانة الأكاديمية والتطبيقات العملية، بالأساسيات. يقدم BIG BEN Training Center منهجاً مما يجعلها مختلفة عن الدورات أداء الشركات. ما يميز هذه الدورة هو التركيز على مع التركيز على السيناريوهات الواقعية التي تواجهها يجمع بين المفاهيم المشاركين بأدوات إدارة الشبكة، بالإضافة إلى أمن الشبكات والتعامل مع استكشاف الأخطاء وإصلاحها بشكل فعال وتحسين يمكنهم من تطبيق المعرفة المكتسبة فوراً في بيئات الشبكات المتقدمة وأفضل الممارسات الصناعية، مما الحوادث. يتم تزويد بكفاءة ومرونة، تدريب عملي مكثف يهدف إلى بناء خبراء قادرين على عملهم. الدورة ليست مجرد شرح للمفاهيم، بل هي المتزايدة، وضمان استمرارية الأعمال في مواجهة التحديات إدارة البنية التحتية للشبكات