



# كPIs المهنية الدورة التدريبية: إعداد وتحليل تقارير مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب

يوليو ٢٠٢٦ ١٧ - ١٣

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #TDD8975\_604159



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

الاحتراف في تصميم وتطبيق الأداء الرئيسية للتدريب KPIs المهنية منهجاً تقدم الدورة التدريبية: إعداد وتحليل تقارير مؤشرات تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ، مع مؤشرات قياس فعالية البرامج التدريبية. تركز على متكامل من الصفر إلى في التدريب (ROI)، المؤسسة الاستراتيجية. يستند المحتوى إلى أحدث تمكين المشاركين من ربط نتائج التدريب بأهدافاً BIG في قياس تأثير التدريب. يقدم Phillips مستلهماً أبحاث الخبير العالمي جاك فيليب. Jack J. معايير تحليل عائد الاستثمار وضمن تحقيق تضمن تطبيقاً عملياً مباشراً، مما يساعد المؤسسات هذه الدورة عبر منهجية تفاعلية Training Center BEN أقصى استفادة من استثماراتها في رأس المال البشري على تحسين جودة برامجها التدريبية

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات
- محلي الموارد البشرية وقياس الأداء
- مشرفي تطوير رأس المال البشري
- مسؤولي تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية
- قيادات الإدارات المعنية بتقييم فعالية التدريب

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- القطاع المالي والمصرفي
- الصناعات الصحية والمستشفيات
- شركات الاتصالات والتقنية
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية
- مؤسسات التعليم والتدريب

## الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية وتطوير الموظفين
- مراكز التميز التدريبي
- أقسام التخطيط الاستراتيجي
- إدارات ضمان الجودة
- وحدات تحليل البيانات المؤسسية

## أهداف الدورة التدريبية

أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- أهداف المؤسسة؛ تصميم مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) متوافقة مع
- تحليل بيانات التدريب لقياس العائد على الاستثمار
- تطوير تقارير أداء تدريبي واضحة وقابلة للقياس
- ربط مؤشرات التدريب بتحسين أداء الموظفين
- تحديد فجوات الأداء واقتراح حلول تحسينية

## منهجية الدورة التدريبية



تمارين جماعية العمل التفاعلية، حيث يتم تحليل دراسات حالة حقيقية تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التطبيقية وورش التدريب. يقدم المدربون تغذية لتصميم مؤشرات قياس الأداء KPI، مع محاكاة عملية من قطاعات متنوعة. تشمل الجلسات عملية في تحليل عائد الاستثمار في التدريب. راجعة فورية على نماذج عمل المشاركين، مع تركيز على إعداد تقارير فعالية البيانات إلى بيانات تفاعلية لضمان انتقال المعرفة إلى الممارسة أدوات تحليل BIG BEN Training Center يستخدم تطبيقات قرارات إستراتيجية اليوم، مما يعزز مهارات تحويل

## التدريب) خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### للتدريب الوحدة الأولى: أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية

- مقدمة عن KPIs وأهميتها في قياس فعالية التدريب
- الفرق بين مؤشرات المدخلات والمخرجات والنتائج
- المؤسسة: معايير اختيار مؤشرات الأداء ذات الصلة بأهداف
- أخطاء شائعة في تصميم مؤشرات التدريب

### الوحدة الثانية: تصميم مؤشرات قياس الأداء KPI

- آليات ربط مؤشرات التدريب بالاستراتيجية المؤسسية
- تصميم مؤشرات قياس رضا المتدربين
- مؤشرات تقييم كفاءة تنفيذ البرامج التدريبية
- معايير قياس تطور المهارات بعد التدريب

### الوحدة الثالثة: جمع وتحليل بيانات التدريب



- أدوات جمع بيانات الأداء التدريبي ١
- تحليل تكاليف وفوائد البرامج التدريبية ١
- تحديد معايير تقييم عائد الاستثمار في التدريب ١
- استخراج رؤى من تقارير متابعة الخطط التدريبية ١

### الوحدة الرابعة: إعداد تقارير فعالية التدريب ١

- تصميم لوحات تحكم لعرض مؤشرات الأداء ١
- الوظيفي ١ هيكلية تقارير قياس أثر التدريب على الأداء
- عرض البيانات عبر تقارير شهرية وسنوية ١
- توثيق نتائج التحسين المستندة إلى مؤشرات KPI ١

### الوحدة الخامسة: تطوير استدامة قياس الأداء ١

- آليات تحسين جودة مؤشرات التدريب باستمرار ١
- دمج KPIs في خطط التطوير المؤسسي ١
- معالجة فجوات الأداء في البرامج التدريبية ١
- تطبيق معايير تقييم استدامة التدريب ١

### الأسئلة المتكررة ١

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة ١

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل

طويلة المدى؟ البيانات الكمية إلى رؤى نوعية قادرة على إعادة كيف يمكن لمؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب أن تحول تشكيل الاستراتيجيات المؤسسية

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

من الاكتفاء بالنظريات. تستند مؤشرات الأداء وتحويل البيانات إلى قرارات تركز الدورة على الجانب التطبيقي المباشر لتصميم عائد الاستثمار محاكاة لإعداد تقارير KPI قابلة للتطبيق فوراً. إلى أمثلة واقعية من قطاعات متنوعة، مع تمارين إستراتيجية، بدلاً لتحسين استدامة البرامج التدريبية مع تحليل فجوات الأداء، مما يمنح المشاركين (ROI) يتميز المحتوى بتكامل معايير قياس المعاصرة، التحديات العملية التي تواجه مديري التدريب في وتأثيرها على رأس المال البشري، مع التركيز على رؤية شاملة البيئات المؤسسية