للمؤسسات الدورة التدريبية: ابتكار الحلول الاستراتيجية وتطوير التحسين المستمر

يونيو ٢٠٢٦ ٢٦ - ٢٢

لندن

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PS4716_219827

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

أبحاث حديثة في إدارة والتحسين المستمر في صميم العمليات المؤسسية. تم تقدم هذه الدورة إطارًا متكاملا لدمج الابتكار العالمي بيتر سينج Peter Senge حول "منظمات الجودة الشاملة، مستندة إلى أعمال الأكاديمي تصميم المحتوى بناءً على متنوعة، يتعلم المشاركون والتفكير التصميمي لحل التحديات المعاصرة. من خلال التعلم". يدمج البرنامج بين منهجيات كايزن التجربة التفاعلية التي تركز على Center تحويل العقبات إلى فرص نمو. يقدم BIG BEN Training دراسة حالات من قطاعات المتدربين من قيادة التغيير في بيئاتهم العملية، تطوير حلول قابلة للتطبيق فوريًا، مع تمكين هذه

ل: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- مسؤولي الجودة والتميز المؤسسي.
- مهندسي العمليات والإنتاج.
- رؤساء الأقسام في القطاع الحكومي.
- موظفي التطوير التنظيمي.
- استشاري تحسين الأعمال.
- رواد الأعمال ومؤسسي الشركات الناشئة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصحي والمستشفيات
- الصناعات التحويلية والخدمات اللوجستية
- المؤسسات المالية وشركات التأمين
- قطاع التعليم والتدريب
- الطاقة والخدمات البلدية
- الهيئات الحكومية والجهات التنظيمية

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة والتميز المؤسسي
- أقسام التطوير التنظيمي
- عمليات سلسلة التوريد
- مراكز الابتكار وإدارة المشاريع
- خدمة العملاء والدعم الفني
- الموارد البشرية والتطوير الوظيفي

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- عملية تطبيق نماذج التحسين المستمر مثل PDCA في سياقات
- التصميمي تصميم حلول إبداعية باستخدام منهجيات التفكير
- تحليل المشكلات المعقدة باستخدام أدوات كايزن
- قيادة مبادرات التغيير المؤسسي الفعال
- تطوير مؤشرات أداء لقياس فعالية الحلول المبتكرة
- دمج استراتيجيات الابتكار مع أهداف الأعمال

منهجية الدورة التدريبية:

لتحليل مشكلات حقيقية، المحاضرات النظرية والتطبيقات العملية. تشمل تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين يتم تقديم دراسات حالة من قطاعات متنوعة مثل وتصميم نماذج أولية للحلول باستخدام أدوات مرئية. الجلسات تمارين جماعية سيناريوهات صنع التحسين المستمر. يشمل البرنامج جلسات تغذية راجعة الرعاية الصحية والتصنيع، مع مناقشة نقدية لتجارب تشجع على التجريب، مع تخصيص جزء من اليوم القرار. يقدم BIG BEN Training Center بيئة تعلم فورية من المدربين، ومحاكاة الخامس لعرض مشاريع المشاركين. داعمة

التدريبية): خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

المستمر الوحدة الأولى: أساسيات الابتكار المؤسسي والتحسين

- مفاهيم الجودة الشاملة والتميز المؤسسي.
- الفرق بين الابتكار الجذري والتطور التدريجي.
- أدوات تحليل الفجوات في العمليات الحالية.
- دراسة حالة: تطبيقات كايزن في الصناعة اليابانية.
- تمارين تحديد نقاط الهدر.
- إطار عمل التحسين المستمر.PDCA
- تقييم ذاتي لقدرات الابتكار.

الوحدة الثانية: منهجيات حل المشكلات الإبداعية

- مراحل التفكير التصميمي
- تقنيات العصف الذهني المتقدمة
- أدوات تحليل السبب الجذري
- دراسة حالة: حلول مبتكرة في الرعاية الصحية
- تطبيقات سكامبر للتجديد
- تصميم تجارب المستخدم
- ورشة عمل: تحويل الشكاوى إلى حلول

الوحدة الثالثة: قيادة التغيير والتحول المؤسسي

- نماذج إدارة التغيير
- بناء ثقافة الابتكار داخل الفرق
- معوقات التحسين المستمر وكيفية تجاوزها
- دراسة حالة: تحول رقمي ناجح
- مؤشرات قياس فعالية التغيير
- التواصل الاستراتيجي لدفع المبادرات
- تمارين قيادة فرق التطوير

الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاعات الحيوية

- حلول سلسلة التوريد باستخدام الذكاء الاصطناعي
- الابتكار في الخدمات المالية
- تطبيقات التحسين المستمر في الجهات الحكومية
- دراسة حالة: مبادرات الاستدامة في الطاقة
- تصميم نماذج أعمال مرنة
- ورشة: تحليل بيانات لاتخاذ القرار
- إدارة المخاطر في المشاريع المبتكرة

الوحدة الخامسة: قياس الأثر واستدامة النتائج

- مؤشرات أداء عمليات الابتكار
- توثيق الدروس المستفادة
- بناء خطط تنفيذ شخصية
- جلسة عصف ذهني لتحديات المشاركين
- تصميم نظام متابعة للمبادرات
- عرض مشاريع المتدربين
- جلسة تغذية راجعة جماعية

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

التحسين المستمر في بيئة تنظيمية صارمة؟ كيف يمكن توازن بين متطلبات الابتكار الجذري وضوابط

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تقتصر على الأدوات من اليوم الأول، حيث يصمم المشاركون حلولاً قابلة تركز هذه الدورة على التكامل بين النظرية والتطبيق مع إطار عمل التحسين المستمر. يتميز التقليدية، بل تدمج بين منهجيات مبتكرة مثل التفكير للتنفيذ لتحدياتهم الفعلية. لا يطور من الرعاية الصحية إلى الجهات الحكومية. من خلال المحتوى بمرونته في معالجة تحديات قطاعات متنوعة، التصميمي تعلم BEN Training Center المتدربون رؤى استراتيجية قابلة للقياس. يعززBIG دراسات الحالة العالمية والتطبيقات المحلية، إلى خطط عمل ملموسة. على تبادل الخبرات، مع متابعة عملية لتحويل المعرفة ديناميكية تشجع بيئة