



# بيئات العمل الدورة التدريبية: اتقان التحليل المنطقي واتخاذ القرارات الاستراتيجية في

يونيو ٢٠٢٦ - ٢٢

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #LE8806\_134443



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

يقدم BIG BEN تحويل التحديات المعقدة إلى فرص استراتيجية عبر تم تصميم هذه الدورة الفريدة لتمكين المهنيين من والتطبيقات العملية في قطاعات منهجية متكاملة تجمع بين النظريات Training Center إتقان التفكير التحليلي والاستدلالي. من وتطوير نماذج قرارات قابلة للتطبيق، وتجنب الفخاخ متنوعة. ستتعلم كيفية تحليل البيانات غير المنظمة، الأكاديمية الرصينة تحت الضغط، وتعزيز قطاعات مثل التمويل والخدمات الحكومية، ستكتسب المعرفة الشائعة. من خلال دراسات حالة حية قائمة على الأدلة. هذه الدورة ليست مجرد الكفاءة التحليلية لفريقك، وبناء استراتيجيات أدوات لتحسين جودة القرارات نقل للمعرفة بل رحلة تحويلية نحو القيادة التحليلية. استباقية

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- محللو الأعمال واختصاصيو البيانات.
- رؤساء الأقسام الإدارية والتشغيلية.
- المستشارون الاستراتيجيون ومديرو المشاريع.
- موظفو التخطيط والجودة في الهيئات الحكومية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعة والتكنولوجيا والاتصالات.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الرعاية الصحية وإدارة المستشفيات.
- الهيئات الحكومية والقطاع العام.
- الطاقة والموارد الطبيعية.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- أقسام التحليل المالي وإدارة المخاطر.
- فرق العمليات والجودة.
- إدارة المشاريع والتطوير.
- وحدات دعم اتخاذ القرار الحكومية.

### أهداف الدورة التدريبية:

- أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد
- الأبعاد. تطبيق أدوات التفكير النقدي لتحليل المشكلات متعددة
  - فعالة تحت الضغط. استخدام منهجيات استدلالية متقدمة لاتخاذ قرارات
  - المختلفة. تصميم نماذج تحليل كمي ونوعي لتقييم السيناريوهات
  - تجنب التحيزات المعرفية في عملية صنع القرار.
  - البيانات. قيادة فرق العمل نحو حلول استباقية قائمة على

### منهجية الدورة التدريبية:



من قطاعات الأكاديمية المكثفة وورش العمل التطبيقية. سيشارك تعتمد الدورة على نهج تفاعلي يجمع بين المحاضرات القرار في الأزمات. يتميز البرنامج مثل التمويل والقطاع الحكومي، مع تمارين محاكاة المتدربون في تحليل دراسات حالة حقيقية بيئة أدوات التحليل المنظومي، وتغذية راجعة فورية من جلسات العصف الذهني الجماعي، وتطبيقات عملية على لمواقف صنع دورية لقياس تطور تدريبية داعمة تشمل أنشطة جماعية لتعزيز مهارات مدربين متخصصين. يقدم BIG BEN Training Center إلى سياقات العمل اليومية. القدرات التحليلية، مع تركيز خاص على نقل الخبرات الاستدلال المشترك، وتقييمات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### والاستدلالي الوحدة الأولى: أساسيات التفكير التحليلي

- مقدمة في علم القرار والاستدلال.
- الفرق بين التفكير التحليلي والنقدي والاستراتيجي.
- أهمية البيانات في صنع القرارات الحديثة.
- تحليل السياقات التنظيمية المؤثرة في القرار.
- تحديد الفجوات بين الحدس والتحليل الموضوعي.
- دراسة حالات فشل قرارات بسبب القصور التحليلي.
- تمارين في تصنيف أنواع المشكلات التنظيمية.

### الاستراتيجية الوحدة الثانية: أدوات تحليل البيانات للقرارات



- منهجيات جمع وتنقية البيانات لدعم القرار.
- الحساسة). تقنيات التحليل الكمي (مثل شجرة القرار، تحليل
- خرائط التأثير). أدوات التحليل النوعي (مثل تحليل السيناريوهات،
- تطبيقات على برامج دعم القرار البسيطة.
- تحليل المخاطر الكامنة في الخيارات الاستراتيجية.
- ورشة عمل: بناء نموذج قرار لسيناريو عملي.
- تقييم جودة البيانات ومصادرها الموثوقة.

## القرار الوحدة الثالثة: تجنب الفخاخ النفسية في اتخاذ

- الترسخ، المجموعة). التحيزات المعرفية الأكثر تأثيراً (التأكيد،
- استراتيجيات كشف وتحييد التحيزات في الفرق.
- دور العواطف في صنع القرار المتوازن.
- تمارين في التعرف على الأنماط المضللة.
- إدارة الضغوط النفسية أثناء الأزمات.
- حالات عملية لتحسين جودة القرارات الإدارية.
- تطوير آليات مراجعة الأقران للقرارات الحرجة.

## التحليلية الوحدة الرابعة: صنع القرار الجماعي والقيادة

- ديناميكيات الفرق في عمليات الاستدلال المشترك.
- الذهني المنظم). تقنيات تسهيل الجلسات التحليلية (مثل دلفي، العصف
- إدارة الخلافات البناءة في اتخاذ القرار
- دور القائد في تعزيز الكفاءة التحليلية للفرق.
- معايير تقييم جودة القرارات الجماعية.
- محاكاة قيادة فريق خلال أزمة صناعية.
- آليات متابعة وتقييم نتائج القرارات.



## الوحدة الخامسة: تطبيقات متقدمة في بيئات العمل

- مالية، صحية). تطويع الأدوات التحليلية لقطاعات محددة (حكومية،
- صنع القرارات الاستباقية في ظل عدم اليقين.
- دمج التحليل المنظومي في التخطيط الاستراتيجي.
- نموذج متكامل لاتخاذ القرارات من الصفر إلى التنفيذ.
- ورشة عمل: حل مشكلة معقدة متعددة الأبعاد.
- تطوير خطة شخصية لتحسين الممارسات التحليلية.
- تقييم نهائي عبر سيناريو واقعي شامل.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

تطوير المهارات التحليلية لفرقها؟ كيف يمكن قياس العائد الحقيقي لاستثمار المؤسسة في

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



لا تقدم مجرد نظريات، الأطر الأكاديمية الرصينة وتطبيقاتها العملية في تركب هذه الدورة الفريدة على الربط العضوي بين  
في قطاعات مثل الحكومية والمالية. يتميز بل تصميم مسارات تحويلية مبنية على تحليل تحديات سياقات صنع القرار اليومية.  
المعقدة. تشمل التفكير " بدلاً من "ماذا تفكر"، عبر أدوات قابلة منهج BIG BEN Training Center بالتركيز على "كيفية حقيقية  
لتحويل التحيزات المعرفية إلى فرص الدورة محاكاة سيناريوهات ضغط متدرجة الصعوبة، مع للتطبيق الفوري في بيئات العمل  
إلى تغيير التحليل المنظومي والقيادة الاستراتيجية، مما يخلق للتعلم، الأهم هو بناء نموذج متكامل يربط بين توجيه متخصص  
السلوك المهني. تأثيراً مستداماً يتجاوز المعرفة المؤقتة