



## الشامل الدورة التدريبية: استراتيجيات القيادة الذكية لتعزيز الأداء وتحقيق التميز المؤسسي

اغسطس ٢٧ - ٢٣

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #LE2701\_74515



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

القادة من تبني استراتيجيات القيادة الذكية لتعزيز الأداء المؤسسي تقدم BIG BEN Training Center دورة متخصصة في التحويلية والتخطيط الاستراتيجي. منهجيات مبتكرة لتحقيق التميز التنظيمي، عبر دمج الشامل. تركز هذه الدورة على تمكين الابتكار وبناء الفرق، وإدارة التغيير، وقياس الأداء باستخدام ستزود المشاركين بأدوات عملية لتحسين كفاءة مفاهيم القيادة الحديثة، مع تقديم دراسات حالة بيئات عمل ديناميكية. تم تصميم المحتوى لمواجهة مؤشرات KPI. كما ستغطي آليات تعزيز تفاعلية تضمن نقل الخبرات بشكل عملي، مما يسهم في واقعية. يقدم BIG BEN Training Center منهجية تحديات القطاعات رفع الكفاءة المؤسسية ودفع عجلة النمو المستدام.

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرين التنفيذيين ورؤساء الأقسام.
- قادة الفرق والمشاريع.
- مسؤولي التطوير المؤسسي.
- مدراء الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي.
- العاملون في القطاعات الحكومية والهيئات الرقابية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الصحة والتعليم.
- الشركات الصناعية والتكنولوجية.
- المؤسسات الحكومية والوزارات.
- قطاع الخدمات والضيافة.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- ضمان الجودة وإدارة الأداء.
- إدارة المشاريع والعمليات.
- التسويق والابتكار المؤسسي.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المؤسسي. تطبيق استراتيجيات القيادة الذكية لتعزيز الأداء
- التنظيمي. تصميم مؤشرات قياس الأداء KPI لمتابعة التميز
- إدارة التغيير وتحفيز الابتكار في بيئات العمل.
- الفعال. بناء فرق عالية الأداء باستخدام آليات التحفيز
- تحليل التحديات المؤسسية واتخاذ قرارات استراتيجية.

## منهجية الدورة التدريبية:



القطاعات المستهدفة. تفاعلية، ومناقشات جماعية، ودراسات حالة عملية تعتمد الدورة على منهجية متكاملة تشمل جلسات مؤشرات الأداء، مع توفير تغذية يقدم BIG BEN Training Center تمارين محاكاة لصنع مستعدة من تحديات حقيقية في مع قيادة التغيير، وتحليل سيناريوهات الأزمات. يتم راجعة فورية. تشمل الأنشطة ورش عمل لتصميم خطط القرار، وتطبيق إلى بيئة العمل. تركيز على التطبيقات العملية التي تضمن نقل المعرفة استخدام أدوات تقييم ذاتية لقياس تطور المهارات،

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### المؤسسي الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الذكية والتميز

- مفاهيم القيادة التحويلية والذكية.
- معايير التميز المؤسسي العالمي.
- تحليل الفجوات بين الأداء الحالي والمستهدف.
- دراسة حالات لنجاح القيادة في قطاعات متنوعة.
- أدوات تشخيص ثقافة المؤسسة.

### الوحدة الثانية: استراتيجيات تعزيز الأداء وقياسه

- تصميم مؤشرات KPI فعالة.
- آليات تحفيز الفرق لتحقيق الأهداف.
- تقنيات تحسين الإنتاجية والكفاءة.
- إدارة الأداء باستخدام منهجية OKR.
- ورشة عمل: بناء لوحة مؤشرات أداء.



## الوحدة الثالثة: إدارة التغيير والابتكار المؤسسي

- استراتيجيات قيادة التحول التنظيمي.
- التعامل مع مقاومة التغيير.
- تحفيز الابتكار وثقافة التجربة.
- تطبيق أدوات الابتكار في حل المشكلات.
- دراسة حالة: إدارة التغيير في القطاع الحكومي.

## القرار الوحدة الرابعة: قيادة الفرق في الأزمات واتخاذ

- صنع القرار الاستراتيجي تحت الضغط.
- إدارة الصراعات وتعزيز التعاون.
- بناء المرونة المؤسسية.
- تقنيات التواصل الفعال خلال الأزمات.
- محاكاة إدارة أزمة مؤسسية.

## المستدام الوحدة الخامسة: التطبيقات العملية والتطوير

- تطوير خطة قيادة شخصية.
- توظيف التكنولوجيا في القيادة الذكية.
- استراتيجيات الاستدامة المؤسسية.
- تقييم الأثر التدريبي وضمان الاستمرارية.
- جلسة عصف ذهني لتطبيق مفاهيم الدورة.

## الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

التغيير إلى دافع للابتكار المؤسسي؟ كيف يمكن توظيف الذكاء العاطفي في تحويل مقاومة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

تركز الدورة على العملية عبر دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة، مع تميزها يكمن في دمج الجانب النظري مع التطبيقات باستخدام أدوات قابلة للتطبيق الفوري، مثل تطوير "القائد المحفز" القادر على قيادة التميز تركيز على تحديات البيئة العربية. المبنية على تحليل السلوك المؤسسي. كما تقدم منهجية مؤشرات KRI المتقدمة واستراتيجيات إدارة التغيير المؤسسي Training Center حلول للمؤسسات الحكومية والخاصة. يتميز BIG BEN فريدة في محاكاة الأزمات وإدارة الفرص، مع تخصيص مشارك لضمان تحقيق الأثر المستدام. بتقديم تغذية راجعة شخصية لكل