



# إدارة المواهب الدورة التدريبية: استراتيجيات الموارد البشرية المتقدمة

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #HR5007\_565054



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

BIG BEN Training منهجاً التحولات الجوهرية في إدارة الموارد البشرية تقدم هذه الدورة التدريبية رحلة متكاملة لاستكشاف مواءمة استراتيجيات إدارة المواهب مع الأهداف عملياً يجمع بين النظرية والتطبيق، مع التركيز على المعاصرة. يقدم Center فعالة للاحتفاظ الدورة أحدث منهجيات قياس الأداء، وتحليل البيانات التنظيمية في ظل التطورات الرقمية المتسارعة. ستغطي وإدارة فرق العمل الموزعة، بالمواهب. كما ستتعلم في تطبيقات الذكاء الاصطناعي لدعم القرارات، وتصميم سياسات حالات من قطاعات متنوعة، مع التأكيد على وبناء ثقافة تنظيمية مرنة. تم تطوير المحتوى بناءً لتحسين عمليات التوظيف، وضمان وتقليل دوران الموظفين. ستزود المشاركين بأدوات حل التحديات العملية مثل التخطيط للتعاقد الوظيفي على دراسات الامتثال القانوني. قابلة للتطبيق فوراً لتعزيز تجربة الموظفين

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو الموارد البشرية في القطاعين العام والخاص.
- مسؤولو التوظيف وتطوير المواهب.
- رؤساء أقسام التطوير التنظيمي.
- مستشارو الموارد البشرية.
- قادة الفرق الإدارية.
- مسؤولو التدريب والتطوير.
- خبراء سياسات التوظيف في الهيئات الحكومية.

## **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعات الصحية والمستشفيات.
- الشركات التكنولوجية والاتصالات.
- المؤسسات التعليمية والجامعات.
- الجهات الحكومية والوزارات.
- الشركات الصناعية والتصنيع.
- المؤسسات غير الربحية.

## **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة الموارد البشرية.
- شؤون الموظفين والتوظيف.
- التطوير التنظيمي.
- إدارة المواهب والتدريب.
- التخطيط الاستراتيجي.
- شؤون الموظفين الحكوميين.
- الامتثال والجودة.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم خطط إدارة المواهب المستدامة.
- تحليل بيانات الأداء باستخدام أدوات رقمية.
- تطبيق منهجيات Agile في تطوير السياسات.
- قياس فعالية برامج الاحتفاظ بالموظفين.
- تطوير استراتيجيات التوظيف عن بعد.
- إدارة النزاعات التنظيمية بطرق علمية.
- تقييم أثر التحول الرقمي على الهياكل الوظيفية.

## منهجية الدورة التدريبية:



مثل Training Center التفاعلية مع ورش العمل التطبيقية. سيقدم BIG BEN الدورة على نموذج هجين يدمج المحاضرات حقيقية كإدارة فرق العمل الموزعة أو تطوير الصحة والتكنولوجيا، مع تمارين جماعية لمحاكاة دراسات حالة من قطاعات متنوعة لتصميم خطط التعاقب الوظيفي، وتطبيقات عملية على سياسات التنوع. تشمل المنهجية جلسات عصف ذهني تحديات منهجية. OKR على تغذية راجعة فورية من مدربين معتمدين، مع أدوات تحليل البيانات في التوظيف. سيحصل المشاركون تأثيرها على الأداء المؤسسي. تتضمن الجلسات تمارين لتحسين تجربة الموظفين وقياس تطبيقات على إدارة الأداء باستخدام

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الموارد البشرية: الوحدة الأولى: التحول الاستراتيجي في إدارة

- التطور التاريخي لمنهجيات إدارة الموارد البشرية.
- تحليل تحديات العصر الرقمي.
- دور البيانات في صنع القرار.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية.
- التنظيمية. مواءمة استراتيجيات الموارد البشرية مع الأهداف
- دراسات حالة عن التحول الناجح.
- ورشة عمل: تحليل فجوات المهارات.

### والتوظيف: الوحدة الثانية: الابتكار في إدارة المواهب



- تصميم استراتيجيات جذب المواهب.
- أدوات الذكاء الاصطناعي في الفرز الأولي.
- مقابلات الكفاءة السلوكية.
- إدارة تجربة المرشحين.
- بناء علامة تجارية وظيفية.
- الاحتفاظ بالمواهب الرئيسية.
- تمارين على تحليل دوران الموظفين.

### الوحدة الثالثة: التحول الرقمي وتجربة الموظفين:

- تطبيقات التكنولوجيا في إدارة الموارد البشرية.
- تحسين تجربة الموظفين عبر المنصات الرقمية.
- أدوات إدارة الأداء الحديثة.
- منهجية OKR للتقييم.
- إدارة الفرق الافتراضية.
- تحليل مشاركة الموظفين.
- دراسة حالة: منصات التعلم المؤسسي.

### الوحدة الرابعة: الامتثال والجودة في السياسات:

- الإطار القانوني لإدارة الموارد البشرية.
- تطوير سياسات التوظيف المستدام.
- معايير الجودة في التدريب.
- إدارة المخاطر التشغيلية.
- حوكمة الموارد البشرية.
- الامتثال في القطاع الحكومي.
- ورشة عمل: صياغة سياسات التنوع.



## الوحدة الخامسة: قياس الأثر والتطوير المستمر:

- تحليل عائد الاستثمار في برامج التدريب.
- تقييم فعالية إدارة المواهب.
- مؤشرات نجاح التحول الرقمي.
- تخطيط التعاقب الوظيفي.
- استراتيجيات التطوير القيادي.
- نماذج تقييم الأداء المؤسسي.
- جلسة تخطيط: تطوير خطط عمل شخصية.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

القرارات الاستراتيجية؟ الموارد البشرية والحفاظ على العنصر البشري في كيف يمكن موازنة بين تبني التحول الرقمي في إدارة صناعة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التحولات Training Center والتطبيق العملي المباشر، حيث يقدم BIG BEN تركيز هذه الدورة على الجمع بين العمق الأكاديمي بدمج تحديات القطاعات الحكومية والخاصة، مع تطبيقات العالمية في إدارة الموارد البشرية. يتميز المحتوى منهجاً فريداً يعكس عمل متنوعة، مع البيانات لدعم القرارات الاستراتيجية. تعتمد الدورة على إدارة الأداء باستخدام منهجيات مثل OKR ، وتحليل التنوع. يتم تقديم أدوات قابلة للتطبيق تمارين عملية في إدارة الفرق الافتراضية وتطوير على دراسات حالة حية من بيئات البرامج التقليدية. الأداء المؤسسي، مما يوفر رؤى غير متوفرة في فوراً لتحسين تجربة الموظفين وقياس الأثر على سياسات