إلى التنفيذ الدورة التدريبية: استراتيجيات تخطيط وقيادة التغيير المؤسسي الفعال من التصميم

اغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١

أمستردام - *

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #MA6041_380314

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تمكين القادة وصناع التغيير المؤسسي الفعال من التصميم إلى التنفيذ تقدم الدورة التدريبية: استراتيجيات تخطيط وقيادة عملياً يجمع بين BEN Training Center القرار من إدارة التحول التنظيمي بكفاءة. يقدمBIG رحلة تدريبية شاملة تركز على مقاومة في التخطيط الاستراتيجي للتغيير. ستتعلم كيفية النظريات الحديثة مثل نموذج كوتنر وتطبيقات واقعية منهجاً تشمل الحكومي والصحي، التغيير، وقياس نجاح المبادرات التنظيمية. من خلال تصميم خطط إدارة التغيير المستدامة، مواجهة العمل وتحقيق الأهداف المؤسسية. ستكتسب أدوات قيادة التغيير الفعالة التي تضمن تكيف دراسات حالة من قطاعات متنوعة فرق

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- كبار التنفيذين والمديرين العامين.
- قادة الإدارات ورؤساء الأقسام.
- مسؤولي التطوير التنظيمي وإدارة التغيير.
- استشاريو التحول المؤسسي وإدارة المشاريع.
- المسؤولين في الهيئات الحكومية والقطاع العام.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التعليم والجامعات.
- الخدمات المالية والمصرفية.
- الطاقة والصناعات التحويلية.
- التكنولوجيا والتحول الرقمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- موارد البشرية والتطوير التنظيمي.
- إدارة المشاريع والتحول الرقمي.
- التشغيل والجودة.
- الاتصال المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- خطط تحول فعالة. تطبيق نماذج إدارة التغيير مثل نموذج كوتنر لتصميم
- المعقدة. تحليل وتجاوز مقاومة التغيير في البيئات المؤسسية
- الأداء التنظيمي. قياس مؤشرات نجاح عملية التغيير وتأثيرها على
- مراحل التحول. توظيف أدوات قيادة التغيير لتمكين فرق العمل خلال
- تطوير وثائق خطة إدارة التغيير المتكاملة.
- التنظيمية. توظيف استراتيجيات التواصل الفعال خلال الأزمات

منهجية الدورة التدريبية:

BIG دراسات حالة العمل التطبيقية التي تركز على بناء مهارات قيادة تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش التغيير خلال الأزمات. يشمل من قطاعات متنوعة مثل الصحي والحكومي، مع محاكاة التغيير. يقدم BEN Training Center وتطبيقات عملية على تطوير وثائق خطة البرنامج جلسات عصف ذهني جماعي لتصميم خطط التغيير سيناريوهات إدارة التنظيمي. على تقييم أثر التغيير المؤسسي، مع توفير تغذية إدارة التغيير. كما يتضمن تدريبات فردية وجماعية الاستراتيجي، راجعة فورية من مدربين متخصصين في التحول

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

القيادة الوحدة الأولى: أساسيات التغيير المؤسسي ودور

- مفاهيم التغيير التنظيمي وأنواعه.
- دور القيادة في إدارة التحول الناجح.
- نماذج إدارة التغيير (كوتنر، لوين، أدكار).
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية الدافعة للتغيير.
- التحديات العالمية المعاصرة وتأثيرها على المؤسسات.
- دراسة حالة: إخفاقات ناجمة عن سوء إدارة التغيير.
- ورشة عمل: تقييم جاهزية مؤسستك للتغيير.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي لإدارة التغيير

- تصميم خارطة طريق التغيير المؤسسي.
- تحديد أصحاب المصلحة وتحليل تأثير التغيير عليهم.
- بناء خطة اتصال فعالة خلال مراحل التحول.
- إدارة مخاطر التغيير وتخفيفها.
- معايير تخصيص الموارد لدعم مبادرات التغيير.
- تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) لقياس التقدم.
- تمرين عملي: صياغة وثيقة خطة إدارة التغيير.

الوحدة الثالثة: قيادة التغيير وتجاوز المقاومة

- استراتيجيات التعامل مع مقاومة التغيير.
- تمكين فرق العمل وبناء ثقافة التنظيمية الداعمة.
- أدوات تحفيز المشاركة الفعالة خلال التحول.
- التوازن بين الضغوط التنظيمية وأهداف التغيير.
- إدارة الصراعات الناتجة عن التغيير.
- دراسة حالة: نجاح تحول مؤسسة حكومية.
- محاكاة: قيادة جلسات تفاوض مع فرق مقاومة.

الوحدة الرابعة: دمج التغيير واستدامة النتائج

- آليات دمج التغيير في الهيكل التنظيمي.
- ضمان استمرارية مبادرات التغيير بعد التنفيذ.
- توظيف التكنولوجيا لدعم استدامة التحول.
- توثيق الدروس المستفادة ونماذج النجاح.
- إدارة التغيير في سياق التحول الرقمي.
- ورشة عمل: تطوير خطة استدامة للتغيير.
- دراسة مقارنة بين نماذج الاستدامة.

الوحدة الخامسة: تقييم أثر التغيير والتطوير المستمر

- منهجيات قياس عائد الاستثمار في مبادرات التغيير.
- تحليل البيانات الكمية والنوعية لتقييم النجاح.
- تطوير خطط التحسين المستمر بعد التغيير.
- إدارة التغيير خلال الأزمات غير المتوقعة.
- توثيق الممارسات الفضلى ونشرها.
- حلقة نقاش: التحديات المستقبلية لإدارة التغيير.
- تطبيق عملي: بناء نظام مراقبة لأثر التغيير.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

التغيير في بيئة تنظيمية سريعة التغير؟ كيف يمكن قياس التأثير طويل المدى لخطة إدارة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

كوتنر وأدكار التغيير، حيث يقدم BIG BEN Training Center منهجية تركز هذه الدورة على الجانب التطبيقي الشامل لإدارة بمحاكاة سيناريوهات إدارة مع تطبيقات واقعية في القطاعات الحيوية كالحكومية فريدة تجمع بين النماذج النظرية مثل حالة من للتطبيق فورياً، مع التركيز على قياس العائد التغيير خلال الأزمات، وتصميم وثائق خطط قابلة والصحية. يتميز البرنامج التغيير وضمان مؤسسات محلية وعالمية، يتعلم المشاركون كيفية تطويع الملموس من مبادرات التحول. من خلال دراسات يوفر رؤى لا توفرها البرامج التقليدية. استدامة النتائج في سياقات تنظيمية مختلفة، مما النظريات لمواجهة تحديات مقاومة