



# الترفيهية الدورة التدريبية: الأمن والسلامة المهنية وإدارة المخاطر في الفعاليات والمنشآت

اغسطس - ٠٣ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣٠

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #EL8380\_81990



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الجانب قد يترتب أهم التحديات التي تواجه قطاع الفعاليات والمنشآت يُعد تحقيق أعلى معايير الأمن والسلامة المهنية من التي تهدف إلى تمكين المشاركين عليه عواقب وخيمة. يقدم BIG BEN Training Center الترفيحية، إذ أن أي إخفاق في هذا في كافة مراحل الفعالية، بدءاً من التخطيط من فهم وتطبيق أسس إدارة المخاطر وبروتوكولات هذه الدورة المتخصصة الدولية. كيفية تحديد المخاطر المحتملة، ووضع خطط استجابة الأولي وصولاً إلى مرحلة ما بعد التنفيذ. سنتعلم السلامة من إدارة الحشود إلى تأمين المعدات تغطي الدورة كافة الجوانب المتعلقة بالأمن للطوارئ، وضمان الامتثال للوائح والمعايير "T. Erley في إدارة المخاطر، الدكتور ستيفن ت. إيرلي Steven والمنشآت. تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية من الخبير والسلامة، النظر عن حجمها. أن التخطيط المسبق للمخاطر هو الأساس لضمان "Risk Management for Events، الذي يؤكد في كتابه نجاح وسلامة أي فعالية، بغض

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مديرو الفعاليات والمنشآت الترفيهية.
- مسؤولو الأمن والسلامة.
- المخططون الاستراتيجيون.
- المسؤولون عن إدارة الطوارئ.
- مديرو المرافق.
- الموظفون في الهيئات الحكومية المعنية بالسلامة.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- قطاع السياحة والترفيه.
- شركات تنظيم الفعاليات الكبرى.
- المرافق الرياضية والمنتزهات الترفيهية.
- الشركات الهندسية والاستشارية.
- الجهات الحكومية وما في حكمها.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**

- إدارة الأمن والسلامة.
- إدارة المخاطر.
- إدارة العمليات.
- إدارة الفعاليات.
- الشؤون القانونية والامتثال.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- وضع خطة متكاملة لإدارة المخاطر.
- تحديد وتقييم المخاطر المحتملة.
- تطبيق بروتوكولات الأمن والسلامة المهنية.
- وضع خطط استجابة للطوارئ.
- إدارة الحشود بفعالية وأمان.
- الامتثال للوائح والقوانين المحلية والدولية.
- إجراء عمليات تدقيق السلامة.

## منهجية الدورة التدريبية:

في فرق عملية وتفاعلية تعتمد على دراسات حالة لسيناريوهات يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية خطة الإخلاء. ستشمل لوضع خطة أمنية كاملة لفعالية افتراضية، بدءاً من أمنية حقيقية وخطط طوارئ. سيعمل المشاركون عصف ذهني لحل مشكلات الطوارئ. المنهجية ورش عمل حول استخدام أدوات تقييم المخاطر، تقييم المخاطر وصولاً إلى لضمان أن يكتسب المشاركون القدرة على التفكير سيتم توفير تغذية راجعة مستمرة من المدربين الخبراء بالإضافة إلى جلسات لضمان سلامة ونجاح الفعاليات. بأسلوب استراتيجي وتشغيلي في آن واحد، مما يؤهلهم



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### المخاطر الوحدة الأولى: أساسيات الأمن والسلامة وإدارة

- مفهوم الأمن والسلامة المهنية.
- مبادئ إدارة المخاطر.
- أنواع المخاطر في الفعاليات.
- أهمية السلامة في صناعة الترفيه.
- أخلاقيات المسؤولية.
- القوانين واللوائح الدولية.
- تطبيق عملي على تحليل المخاطر.

### الوحدة الثانية: تقييم المخاطر ووضع الخطط الوقائية

- تحديد المخاطر المحتملة.
- أدوات تقييم المخاطر (Risk Assessment).
- وضع استراتيجيات للحد من المخاطر.
- التخطيط للوقاية من الحوادث.
- تأمين المواقع والمعدات.
- التعاون مع الجهات الأمنية.
- ورشة عمل حول تقييم المخاطر.

### الوحدة الثالثة: إدارة الطوارئ والأزمات



- وضع خطة استجابة للطوارئ.
- بروتوكولات الإخلاء.
- التعامل مع الحالات الطبية الطارئة.
- التواصل الفعال خلال الأزمات.
- إدارة الحشود في حالات الطوارئ.
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ.
- تطبيق عملي على خطة طوارئ.

### الوحدة الرابعة: الأمن والسلامة التشغيلية

- سلامة المعدات والمنشآت.
- إدارة حركة المركبات والمشاة.
- سلامة الأغذية والمشروبات.
- مراقبة الأداء الأمني.
- إعداد تقارير الحوادث.
- التحقيق في الحوادث.
- تطبيق عملي على مراجعة إجراءات السلامة.

### الوحدة الخامسة: التحسين المستمر والامتثال

- أهمية الامتثال للوائح.
- عمليات تدقيق السلامة.
- التغذية الراجعة والدروس المستفادة.
- الاتجاهات المستقبلية في الأمن والسلامة.
- التدريب والتوعية المستمرة.
- بناء ثقافة السلامة.
- جلسة نقاش حول مستقبل الأمن والسلامة.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

في الفعاليات، وأن للمسؤولين عن الأمن والسلامة أن يواكبوا التحديات في ظل التطور التكنولوجي المتسارع، كيف يمكن  
يضمنوا أن التقدم لا يأتي على حساب سلامة الجمهور؟ الجديدة التي تطرحها التكنولوجيا

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



أن الأمن ليس والتشغيلي للأمن والسلامة، وهو ما يضعها في مكانة تتميز هذه الدورة بتركيزها على الجانب الاستراتيجي على استراتيجيات عملية في مجرد إجراءات، بل هو ثقافة شاملة يجب أن تكون جزءاً فريدة. يدرك BIG BEN Training Center من بناء بيئة آمنة وموثوقة لفعاليتك. تقييم المخاطر، ووضع خطط الطوارئ، وإدارة الحشود، من التخطيط الأساسي. نركز والممتلكات، وضمان سمعة إيجابية لمؤسستك. هذه الدورة هي استثمار في قدرتك على حماية الأفراد مما يمكنك