



# الرقمي الدورة التدريبية: الإشراف المتقدم على العمليات والخدمات اللوجستية في عصر التحول

يونيو ٢٠٢٦ - ٢٢

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #LOG4134\_171987



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الخدمات اللوجستية بالمعارف التدريبية الشاملة والمصممة لتزويد المشرفين يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة والممارسات بفعالية في بيئة الأعمال الحديثة سريعة التغير. والمهارات المتقدمة اللازمة لقيادة العمليات والمديرين في قطاع مع إيلاء اهتمام خاص للتحويلات الرقمية العالمية في إدارة سلسلة الإمداد والخدمات تركز الدورة على أحدث المفاهيم والتوزيع، المشاركون في استراتيجيات تحسين التكاليف، وإدارة وتأثيرها على كفاءة وفعالية العمليات. سيتعمق اللوجستية، التشغيلية. تستند هذه الدورة بالإضافة إلى تطبيق أساليب القيادة الفعالة لتحفيز المخزون بذكاء، وتحسين أداء النقل الفكر في هذا المجال مثل البروفيسور دونالد إلى أطر عمل عالمية معترف بها وتستلهم من أعمال الفرق وتحقيق الأهداف ديناميكيات أبرز الأكاديميين في مجال الخدمات اللوجستية وسلسلة باورسوكس (Donald J. Bowersox)، الذي يُعتبر أحد رواد الدورة إلى إعداد قادة Center التوزيع وإدارة المخزون. يهدف BIG BEN Training التوريد، حيث قدم إسهامات جلييلة في فهم العالمى والاستفادة من الفرص المتاحة لتعزيز تنافسية لوجستيين قادرين على مواجهة التحديات المعاصرة، من خلال هذه مؤسساتهم في السوق

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مشرفو العمليات اللوجستية
- مديرو المخازن والمستودعات
- مسؤولو التخطيط اللوجستي وسلاسل الإمداد
- منسقي النقل والتوزيع
- مديرو المشاريع اللوجستية
- المحللون اللوجستيون
- المديرون الإقليميون للخدمات اللوجستية
- مسؤولو إدارة الموردين اللوجستيين
- المشرفون الجدد في أقسام اللوجستيات
- المهتمون بتطوير مهاراتهم في الإشراف اللوجستي

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- شركات التصنيع والإنتاج
- شركات التجارة والتوزيع
- شركات التجزئة الكبرى
- شركات الخدمات اللوجستية وطرف ثالث (3PL)
- قطاع النقل والشحن البحري والجوي والبري
- القطاع الصحي والصناعات الدوائية
- الصناعات الغذائية والمشروبات
- قطاع النفط والغاز
- التجارة الإلكترونية والمنصات الرقمية
- وتطوير البنية التحتية اللوجستية الهيئات الحكومية وما في حكمها المسؤولة عن تنظيم
- الموانئ والمطارات والمناطق اللوجستية



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة العمليات
- إدارة سلسلة الإمداد
- إدارة المخازن والمستودعات
- إدارة النقل والتوزيع
- إدارة المشتريات
- إدارة المشاريع
- إدارة الجودة
- التخطيط الاستراتيجي
- خدمة العملاء اللوجستية
- تكنولوجيا المعلومات اللوجستية

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- اللوجستية الحديثة، فهم أعمق للمفاهيم والمصطلحات الأساسية في الخدمات
- مستوياته، تطبيق أفضل الممارسات في إدارة المخزون وتحسين
- التكاليف، تحسين عمليات النقل والتوزيع لزيادة الكفاءة وتقليل
- قيادة فرق العمل اللوجستية بفعالية وتحفيز الأداء.
- العمليات اللوجستية، استخدام التكنولوجيا والأدوات الرقمية في تحسين
- معهم، تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة الموردين والعلاقات
- تحليل البيانات اللوجستية لاتخاذ قرارات مستنيرة.
- السوق، التعامل مع تحديات سلسلة الإمداد العالمية وتقلبات
- تطبيق مبادئ اللوجستيات الخضراء والاستدامة.
- تعزيز خدمة العملاء من منظور لوجستي.

## منهجية الدورة التدريبية:



استفادة للمشاركين. الدورة التدريبية منهجية متكاملة تجمع بين الجانب يعتمد BIG BEN Training Center في تقديم هذه في مجال الخدمات اللوجستية، تتضمن المنهجية مزيجاً من المحاضرات التفاعلية التي النظري والتطبيقي لضمان أقصى مما يسمح للمتدربين بتحليل التحديات الحقيقية واستعراض دراسات حالة واقعية من مختلف الصناعات، يقدمها خبراء متخصصون المشاركون. تُقدم الجماعي من خلال ورش العمل والمناقشات التي تشجع وتطبيق الحلول العملية. كما يتم التركيز على العمل لوجستية معقدة، مما يعزز من قدرة جلسات تفاعلية تتضمن تمارين عملية ومحاكاة على تبادل الخبرات والمعارف بين نحو بالإضافة إلى ذلك، يتم توفير تغذية راجعة منتظمة من المتدربين على اتخاذ القرارات وحل المشكلات. السيناريوهات بشكل شامل، ليس تحقيق أقصى استفادة من محتوى الدورة. تهدف هذه قبل المدربين لتقييم تقدم المتدربين وتوجيههم والقيادة والتطبيقية في بيئة فقط من خلال تزويدهم بالمعلومات، بل أيضاً بتطوير المنهجية إلى بناء قدرات المتدربين لوجستية ديناميكية. مهاراتهم التحليلية

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### اللوجستية الحديثة. الوحدة الأولى: أساسيات الإشراف في الخدمات



- مفهوم الخدمات اللوجستية المتكاملة ودور المشرف.
- أهمية إدارة سلسلة الإمداد في الأداء التشغيلي.
- التحولات الرقمية وتأثيرها على العمليات اللوجستية.
- تحديات وفرص الإشراف في البيئة اللوجستية المعاصرة.
- مبادئ اللوجستيات الخضراء والاستدامة.
- أخلاقيات العمل في قطاع اللوجستيات.
- أهمية البيانات في اتخاذ القرارات اللوجستية.

## الوحدة الثانية: إدارة المخزون والمستودعات بكفاءة.

- تخطيط المخزون وأنواعه.
- تقنيات تحسين إدارة المستودعات.
- نظم إدارة المستودعات (WMS) وتطبيقاتها.
- مكافحة الهدر وتقليل التكاليف اللوجستية.
- التحكم في جودة المخزون ودقته.
- إدارة تدفق المواد داخل المستودعات.
- تخطيط المساحات التخزينية.

## الوحدة الثالثة: تحسين عمليات النقل والتوزيع.

- أنماط النقل المختلفة (بري، بحري، جوي).
- تخطيط المسارات وتحسينها.
- إدارة أساطيل النقل.
- تقنيات التتبع والمراقبة للشحنات.
- التحديات في النقل الدولي والتخليص الجمركي.
- اللوجستيات العكسية وإدارة المرتجعات.
- أهمية اختيار شركات النقل الموثوقة.



## العمل اللوجستية، الوحدة الرابعة: القيادة والإدارة الفعالة في فرق

- مهارات القيادة والإشراف اللوجستي.
- تحفيز فرق العمل وزيادة الإنتاجية.
- إدارة الأداء وتقييم العاملين.
- حل النزاعات وبناء فرق قوية.
- التواصل الفعال في البيئة اللوجستية.
- إدارة التغيير في العمليات التشغيلية.
- تطوير المهارات الشخصية للمشرفين.

## الخدمات اللوجستية، الوحدة الخامسة: التكنولوجيا والتحول الرقمي في

- إنترنت الأشياء (IoT) وتطبيقاتها في اللوجستيات.
- الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الضخمة.
- أتمتة المخازن والروبوتات اللوجستية.
- الإمداد، سلاسل الكتل (Blockchain) في إدارة سلسلة.
- الأنظمة السحابية ودورها في اللوجستيات.
- أمن المعلومات في الأنظمة اللوجستية.
- مستقبل التكنولوجيا في الخدمات اللوجستية.

### الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الكفاءة التشغيلية المعقدة لتقلبات السوق العالمية وضمان استمرارية كيف يمكن للمشرفين اللوجستيين مواجهة التحديات والربحية؟ سلاسل الإمداد مع الحفاظ على

**ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟**



ذلك لتمكين المشاركين الجانب العملي والتطبيقي، حيث لا تكفي بتقديم تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العميق على فريدة تجمع بين أحدث التطورات في مجال من تطبيقها مباشرة في بيئات عملهم. تعتمد الدورة المفاهيم النظرية، بل تتجاوزاً عملية واقعية ودراسات حالة مستوحاة من كبرى الشركات الخدمات اللوجستية والتحول الرقمي، مع تقديم أمثلة على منهجية من خلال استخدام أدوات حول كيفية تحسين كفاءة العمليات، وتقليل التكاليف، العالمية. نحن نركز على تزويد المشرفين برؤى واسعة، مما يضمن تقديم محتوى عالي الجودة وأساليب مثبتة. كما يتميز المدربون بخبرة أكاديمية وتعزيز خدمة العملاء، وذلك وتمكين الدورة لا تهدف فقط إلى نقل المعرفة، بل إلى تطوير ومواكب لأحدث التحديات والفرص في القطاع. هذه ومهنية قادرين على قيادة التغيير الإيجابي المشاركين من أن يصبحوا قادة مؤثرين في مجال مهارات التفكير النقدي وصناعة القرار، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم اللوجستيات،