الكفاءة الدورة التدريبية: الاستفادة من البيانات في تحسين العمليات التشغيلية وتحقيق

يوليو ٢٠٢٦ ١٠ - ٠٦

لندن

٥٧٠٠ € (للشخص الواحد)

Ref: #DM4179_366792

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

التكاليف، وزيادة الإنتاجية. العمليات التشغيلية مجرد ميزة، بل ضرورة قصوى في بيئة الأعمال التنافسية اليوم، لم يعد تحسين
الأعمال، أصبحت القدرة على الاستفادة من هذه ومع تزايد حجم وتعقيد البيانات المتاحة من مختلف لتحقيق الكفاءة، خفض
ويحسن التحسين المستمر. يمكن لتحليل البيانات التشغيلية البيانات بفعالية هي المفتاح لفتح رؤى جديدة ودفع مصادر
الدورة التدريبية من BIG BEN تخصيص الموارد، مما يؤدي إلى كفاءة تشغيلية غير أن يكشف عن الاختناقات، يحدد فرص الأتمتة،
والمهارات اللازمة لتسخير قوة البيانات في تحسين إلى تزويد المهنيين بالمعرفة Training Center مسبوقة. تهدف هذه
ستتناول الدورة المفاهيم مستنيرة مبنية على البيانات، ودفع عجلة التحول العمليات التشغيلية، مما يمكنهم من اتخاذ قرارات
تقنيات جمع البيانات التشغيلية وتحليلها، أدوات الأساسية لإدارة العمليات المدفوعة بالبيانات، التشغيلي في مؤسساتهم.
أكاديمية وعملية من خبراء والتعلم الآلي لتحسين العمليات والتنبؤ بالأداء. نمذجة العمليات، وكيفية تطبيق الذكاء الاصطناعي
(دبليو إدواردز ديمنغ)، الذي W. Edwards Deming مرموقين في إدارة العمليات وتحليلات الأعمال، مثل تستند الدورة إلى رؤى
ستمكن هذه الدورة تحسين الجودة والعمليات، مما يضمن محتوى غنياً ركز على أهمية البيانات والتحليل الإحصائي في
المدفوعة بالبيانات. المتدربين من قيادة مبادرات التحسين التشغيلي بالمعرفة النظرية والتطبيقية.

لـ: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو العمليات.
- محللو العمليات التجارية.
- مهندسو العمليات.
- مديرو تحسين العمليات.
- خبراء كفاءة الأعمال.
- محللو البيانات.
- مديرو الجودة.
- المستشارون الإداريون.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- الخدمات المالية.
- الرعاية الصحية.
- التجارة الإلكترونية والتجزئة.
- الاتصالات.
- القطاع الحكومي.
- الطاقة والمرافق.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات.↰
- الإنتاج.↰
- الجودة.↰
- إدارة الأداء.↰
- تحليلات الأعمال.↰
- تكنولوجيا المعلومات.↰
- التمويل.↰
- سلاسل الإمداد.↰

أهداف الدورة التدريبية:↰

أتقن المهارات التالية:↰بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم دور البيانات في تحسين العمليات التشغيلية.↰
- تحديد أنواع البيانات التشغيلية ومصادرها.↰
- جمع وتنظيف وتحليل البيانات التشغيلية.↰
- نمذجة العمليات التجارية باستخدام البيانات.↰
- تحديد الاختناقات التشغيلية ومجالات التحسين.↰
- التشغيلية.↰تطبيق تقنيات التحليل الإحصائي على البيانات
- العمليات.↰استخدام الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحسين
- بناء لوحات معلومات تشغيلية لمراقبة الأداء.↰
- اتخاذ قرارات مستنيرة لزيادة الكفاءة.↰
- تحقيق تحسين مستمر في العمليات باستخدام البيانات.↰

منهجية الدورة التدريبية:↰

التشغيلية. يتم نحو الحلول، مصممة لتمكين المشاركين من الاستفادة تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وموجهة التي تشرح المفاهيم الأساسية لتحليل تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات من البيانات في تحسين العمليات بيانات فرص التحسين، وورش العمل التطبيقية المكثفة التي العمليات المدفوع بالبيانات، قياس الأداء، وتحديد التفاعلية، وتحليلها باستخدام أدوات تشغيلية حقيقية. سيقوم المتدربون بجمع البيانات من تتيح للمشاركين العمل مباشرة على مجموعات لتحسين العمليات. يعزز العمل الجماعي شائعة، وتصميم لوحات معلومات، وتحديد الاختناقات، أنظمة مختلفة، وتنظيفها، راجعة من تحسين العمليات الواقعية، بينما تتيح الجلسات مهارات التعاون وتبادل الخبرات في معالجة تحديات وصياغة توصيات تعليمية غنية بالأمثلة ودراسات المدربين الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية البيانات تشغيلية عالية من خلال البيانات، لضمان اكتساب الحالة من شركات رائدة نجحت في تحقيق كفاءة على توفير بيئة إلى محرك حقيقي للتميز التشغيلي. المتدربين خبرة عملية مباشرة في تحويل

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

البيانات. الوحدة الأولى: أساسيات العمليات التشغيلية ودور

- مفهوم العمليات التشغيلية وأهميتها.
- تحديد العمليات الأساسية في المؤسسة.
- مصادر البيانات التشغيلية (CRM, ERP, SCM, IoT).
- أهمية جودة البيانات في تحسين العمليات.
- تأثير البيانات على الإنتاجية والكفاءة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للعمليات.
- أمثلة على التحسين التشغيلي المدفوع بالبيانات.

الوحدة الثانية: جمع وتحليل البيانات التشغيلية.

- تخطيط جمع البيانات التشغيلية.
- تقنيات تنظيف البيانات وإعدادها.
- أدوات تحليل البيانات الشائعة (Excel, Power BI, Tableau).
- مقدمة إلى التحليل الإحصائي للعمليات.
- التشغيلية. تصور البيانات (Data Visualization) للرؤى
- تحديد الارتباطات والأنماط في البيانات.
- دراسات حالة في تحليل البيانات التشغيلية.

التحسين. الوحدة الثالثة: نمذجة العمليات وتحديد فرص

- نمذجة العمليات التجارية (BPMN).
- استخدام البيانات لتحليل تدفق العمليات.
- تحديد الاختناقات (Bottlenecks) وعدم الكفاءة.
- تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis).
- مقارنة الأداء (Benchmarking) باستخدام البيانات.
- تطوير سيناريوهات التحسين.
- ورشة عمل: تحليل عملية وتحديد مجالات التحسين.

العمليات. الوحدة الرابعة: تطبيق التحليلات المتقدمة لتحسين

- مقدمة إلى تحليلات العمليات المتقدمة.
- بالأداء. استخدام التعلم الآلي (Machine Learning) للتنبؤ
- الصيانة التنبؤية (Predictive Maintenance).
- تحسين المسارات والجداول الزمنية.
- العملاء. تحليل النصوص (Text Analytics) من بيانات خدمة
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في أتمتة العمليات.
- العمليات. قياس العائد على الاستثمار (ROI) من تحسين

والتوجهات المستقبلية. الوحدة الخامسة: استراتيجيات التحسين المستمر

- بناء ثقافة التحسين المستمر المدفوعة بالبيانات.
- حوكمة البيانات في سياق العمليات.
- أتمتة العمليات الروبوتية (RPA) والبيانات.
- إنترنت الأشياء (IoT) والبيانات التشغيلية.
- التحديات في اعتماد التحليلات المتقدمة.
- البيانات. الاتجاهات المستقبلية لتحسين العمليات باستخدام
- بالبيانات. بناء خارطة طريق للتميز التشغيلي المدفوع

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

لتتحول إلى كيانات ذكية البيانات من كل زاوية، كيف يمكن للمؤسسات أن تتجاوز في عالم يزداد تعقيداً وتنافساً، وتتراكم فيه

بالتحديات، ودفع التحسين المستمر في كل تستخدم التحليلات العميقة للكشف عن الفرص الخفية، مجرد جمع هذه البيانات،

فقط الكفاءة، بل الريادة في السوق؟ جانب من جوانب العمليات التشغيلية، مما يضمن ليس التنبؤ

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

للمشاركين فهماً عميقاً والشامل على الاستفادة من البيانات لتحسين العمليات تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العملي
تدفع الكفاءة والإنتاجية. يقدمBIG BEN Training لكيفية تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ التشغيلية، مما يوفر
العمليات وتطبيق التحليلات العمليات المدفوع بالبيانات، من جمع البيانات محتوى متقدماً يغطي جميع جوانب تحليل Center
تتيح الأمثلة العملية ودراسات الحالة من شركات رائدة. المتقدمة والذكاء الاصطناعي، مع التركيز على وتنظيفها إلى نمذجة
معلومات، وصياغة توصيات للمشاركين تحليل بيانات تشغيلية حقيقية، وتحديد تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل تطبيقية مكثفة
في تطبيق المفاهيم النظرية. هذا النهج ملموسة للتحسين العمليات، مما يضمن اكتسابهم خبرة الاختناقات، وتصميم لوحات
المدفوع العميقة، بل أيضاً الكفاءات العملية اللازمة المتكامل يضمن أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة مباشرة
في مؤسساتهم. بالبيانات، قادرين على دفع عجلة الكفاءة والابتكار ليصبحوا قادة في تحسين العمليات التشغيلية