



## التشغيلي الدورة التدريبية: البيانات الضخمة وتعزيز الأداء

يونيو ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #DM8447\_83482



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

فرصاً غير مسبوقه لتحسين تمثـل ثورة حقيقيـة في طريـقة عمل (Big Data) في عصر الثورة الرقمية، أصبحت البيانات الضخمة من الأمر مقتصرأ على جمع البيانات فحسب، بل على الأداء التشغيلي واتخاذ قرارات أكثر ذكاءً. لم يعد المؤسسات، حيث توفرأ تقليل التكاليف، وتعزيز تجربة المعلومات، استخلاص الرؤى القيمة منها، وتطبيقها القدرة على تحليل هذه الكميات الهائلة إلى تزويد المشاركين بفهم عميق Training Center العملاء. تهدف هذه الدورة التدريبية من BIG BEN لتحسين الكفاءة، مختلف القطاعات، استتاول وتحليلها، وكيفية توظيفها بشكل استراتيجي لتعزيز لمفاهيم البيانات الضخمة، وتقنيات معالجتها القرارات. الضخمة، بدءاً من البنية التحتية، مروراً بأدوات الدورة الجوانب التقنية والعملية لتحليل البيانات الأداء التشغيلي في البيانات والإدارة التشغيلية، مثل تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء التحليل، وصولاً إلى تطبيقاتها في اتخاذ عيشنا وعملنا ماير-شونبيرجر، وهو مؤلف مشارك لكتاب "البيانات" (فيكتور Viktor Mayer-Schönberger) مرموقين في علم هذه الدورة المتدربين من تحويل وتفكيرنا"، مما يضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية الضخمة: ثورة ستحدث تحولاً في طريقة الابتكار ويدفع عجلة النمو المستدام لمؤسساتهم، البيانات الخام إلى ميزة تنافسية، مما يدعم والتطبيقية. ستمكن



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو العمليات
- مطلقو البيانات
- مديرو المنتجات
- المتخصصون في تحسين العمليات
- مديرو المشاريع
- صناع القرار في الشركات
- مهندسو البيانات

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- التصنيع
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد
- البيع بالتجزئة
- الاتصالات
- الخدمات المالية
- الرعاية الصحية
- الحكومة والهيئات الحكومية وما في حكمها

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- العمليات
- تحليلات الأعمال
- تكنولوجيا المعلومات
- الاستراتيجية
- التسويق
- المالية
- البحث والتطوير

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم مفاهيم وخصائص البيانات الضخمة.
- تحديد مصادر البيانات الضخمة وأهميتها التشغيلية.
- تطبيق أدوات وتقنيات جمع وتخزين البيانات الضخمة.
- الرؤى: إجراء تحليلات متقدمة للبيانات الضخمة لاستخلاص
- ربط البيانات الضخمة بتحسين الأداء التشغيلي.
- تحسين كفاءة سلاسل الإمداد واللوجستيات.
- تخفيض التكاليف من خلال تحليل البيانات.
- تحسين جودة المنتجات والخدمات.
- تطبيق البيانات الضخمة في اتخاذ القرارات.
- بناء استراتيجيات تشغيلية مدفوعة بالبيانات.

## منهجية الدورة التدريبية:



التشغيلي. يتم مصممة لتمكين المشاركين من الاستفادة القصوى من تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وتطبيقية، التفاعلية، التي تشرح المفاهيم المعقدة للبيانات تقديم المحتوى من خلال مزيج من المحاضرات البيانات الضخمة لتعزيز الأداء سيشارك المتدربون في التطبيقية المكثفة التي تتيح للمشاركين العمل على الضخمة، بنيتها، وتقنيات معالجتها، وورش العمل لتحقيق تحسينات تشغيلية ملموسة، دراسات حالة مستوحاة من شركات رائدة استخدمت مجموعات بيانات ضخمة حقيقية. يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات مما يمكنهم من تحليل التحديات ووضع حلول مبتكرة. البيانات الضخمة الخبراء. يحرص BIG بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة لطرح الأسئلة في تصميم استراتيجيات تشغيلية مدفوعة بالبيانات، الحديثة في مجال تحليل البيانات على توفير بيئة تعليمية غنية من BEN Training Center وتلقي تغذية راجعة من المدربين تحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ. تهدف هذه الضخمة، لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية مباشرة بالأمثلة والأدوات من قوة البيانات ليصبحوا قادة في تحسين الأداء التشغيلي من خلال المنهجية إلى تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة في الاستفادة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### التشغيلي: الوحدة الأولى: أساسيات البيانات الضخمة والأداء



- التنوع، مفهوم البيانات الضخمة وخصائصها (الحجم، السرعة،
- الفرق بين البيانات التقليدية والبيانات الضخمة.
- أهمية البيانات الضخمة في تحسين الأداء التشغيلي.
- تأثير البيانات الضخمة على اتخاذ القرارات.
- الضخمة، البنية التحتية اللازمة للتعامل مع البيانات
- التحديات الشائعة في معالجة البيانات الضخمة.
- مقدمة لأدوات البيانات الضخمة.

## الوحدة الثانية: جمع ومعالجة البيانات الضخمة.

- الاجتماعي، سجلات المعاملات، مصادر البيانات الضخمة (IoT) وسائل التواصل
- تقنيات جمع البيانات الضخمة.
- (databases) تخزين البيانات الضخمة (Hadoop، NoSQL)
- معالجة البيانات الضخمة (Spark، Kafka)
- تنظيف البيانات وتحويلها.
- أمن وخصوصية البيانات الضخمة.
- التعامل مع البيانات غير المهيكلة.

## العمليات، الوحدة الثالثة: تحليلات البيانات الضخمة لدعم

- تحليل البيانات الوصفية والتشخيصية.
- العمليات، التحليلات التنبؤية (Predictive Analytics) في
- التحليلات الإرشادية (Prescriptive Analytics)
- تحليل تدفقات العمل وسلاسل الإمداد.
- التحليلات في تحسين الإنتاج والجودة.
- تطبيقات التعلم الآلي في الأداء التشغيلي.
- بناء نماذج تحليلية للبيانات الضخمة.



## التشغيلي: الوحدة الرابعة: تطبيقات البيانات الضخمة في الأداء

- تحسين سلاسل الإمداد باستخدام البيانات الضخمة.
- توقعات الطلب وتحسين المخزون.
- تحسين مسارات النقل واللوجستيات.
- الكشف عن الاحتيال والشذوذات التشغيلية.
- تحسين كفاءة الطاقة والموارد.
- تخصيص تجارب العملاء.
- تحسين أداء المعدات والصيانة التنبؤية.

## واتخاذ القرارات: الوحدة الخامسة: استراتيجيات البيانات الضخمة

- بناء ثقافة اتخاذ القرار المبني على البيانات.
- تطوير استراتيجية البيانات الضخمة للمؤسسة.
- بالبيانات مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المدفوعة.
- التعامل مع تحديات حوكمة البيانات الضخمة.
- أخلاقيات استخدام البيانات الضخمة.
- التشغيلي: الاتجاهات المستقبلية في البيانات الضخمة والأداء.
- وضع خارطة طريق لتطبيق البيانات الضخمة.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

على الحاجة إلى وتنوعها، كيف يمكن للمؤسسات أن تضمن أن تركيزها على في ظل التزايد الهائل لكميات البيانات الضخمة الكفاءة الحالية بل تخلق فرصاً جديدة الابتكار والتحول الاستراتيجي طويل الأجل، وأنها لا التحليلات التشغيلية لا يطغى للنمو المستقبلي؟ تكتفي بتحسين

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



للمشاركين فهماً استراتيجياً وعميقاً على الربط بين البيانات الضخمة والأداء تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها المتخصص للتنفيذ تدفع عجلة النمو والكفاءة. يقدم BIG BEN وعملياً لكيفية تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتشغيل، مما يوفر العمليات وسلاسل البيانات الضخمة، من جمعها وتخزينها إلى تحليلها محتوى متقدماً يغطي جميع جوانب Training Center تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل تطبيقية الإمداد، مع التركيز على الأمثلة العملية ودراسات المتقدم وتطبيقاتها في تحسين يضمن أن الضخمة الرائدة، مما يضمن اكتسابهم خبرة مباشرة في تتيح للمشاركين استخدام أدوات تحليل البيانات الحالية. ليصبحوا قادة في مجال يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل أيضاً تطبيق أفضل الممارسات. هذا النهج المتكامل الرقمي وتحقيق أقصى قيمة من أصولهم البياناتية. البيانات الضخمة، قادرين على دفع عجلة التحول الكفاءات العملية اللازمة