



# المرونة المؤسسية الدورة التدريبية: التخطيط الاستباقي وإدارة الأزمات التنفيذية لتعزيز

أغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١

مدريد

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #CS5334\_397682



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

وإدارة دورة Center تهدد استقرار مؤسساتهم. تقدم BIG BEN Training رؤساء التنفيذيون اليوم تحديات غير مسبوقة القادة من التحول من رد الفعل إلى الأزمات التنفيذية لتعزيز المرونة المؤسسية، مصممة متخصصة في التخطيط الاستباقي Torben Juul في الأطر العالمية، بما في ذلك أعمال البروفيسور الاستباقية. تستند هذه الدورة إلى أحدث الأبحاث لتمكين المعقدة، وبناء خطط استمرارية الأعمال، المرونة الاستراتيجية. ستتعلم في تحليل سيناريوهات توربان شيراز (Andersen) رؤى قابلة منهجية عملية تركز على دراسات الحالة الواقعية من وتطوير آليات اتخاذ القرار تحت الضغط. من خلال الأزمات BIG BEN Training Center هذه للتطبيق فوراً لتعزيز حوكمة الأزمات وحماية السمعة قطاعات متنوعة، سيكتسب المشاركون الصعب الأكاديمية الرصينة والتطبيقات العملية في بيئة التجربة التدريبية الفريدة التي تدمج بين النظرية المؤسسية. يقدم المحاكاة تحاكي الواقع التنفيذي

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- التنفيذيون، الرؤساء التنفيذيون (CEOs) والمدراء
- أعضاء مجالس الإدارة
- نواب الرؤساء ومدراء العمليات (COOs)
- المدراء العامون وقادة الإدارات العليا
- المستشارون الاستراتيجيون لكبار المسؤولين



## القطاعات والصناعات المستهدفة :

- القطاع المالي والمصرفي
- قطاع النفط والغاز والطاقة
- القطاع الصحي والمستشفيات
- القطاع الصناعي والتصنيع
- القطاع الحكومي والهيئات التنظيمية
- قطاع الاتصالات والتقنية
- قطاع النقل والخدمات اللوجستية
- القطاعات التجارية الكبرى

## الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- الإدارة التنفيذية العليا
- إدارة المخاطر والامتثال
- إدارة الاتصال المؤسسي والعلاقات العامة
- إدارة العمليات والاستمرارية
- إدارة الأزمات والطوارئ
- الإدارة الاستراتيجية والتخطيط
- إدارة المشاريع الكبرى

## أهداف الدورة التدريبية :



أتقن المهارات التالية ؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- استباقية ؛ تحليل وتوقع سيناريوهات الأزمات المحتملة بمنهجية
- تطوير وتنفيذ خطط استمرارية الأعمال الشاملة ؛
- قيادة فرق الأزمات بفعالية تحت ضغط زمني شديد ؛
- والضبابية ؛ اتخاذ قرارات استراتيجية سليمة في ظروف عدم اليقين
- الأزمات للحفاظ على السمعة ؛ إدارة التواصل الداخلي والخارجي بكفاءة أثناء
- المؤسسة ؛ تصميم وتنفيذ تمارين محاكاة واقعية لاختبار جاهزية
- الأزمات ؛ بناء أنظمة مراقبة وإنذار مبكر لاكتشاف إشارات
- بسرعة ؛ تطبيق أطر التعافي المؤسسي لاستعادة الاستقرار
- تقييم وتحسين حوكمة إدارة الأزمات في المؤسسة ؛
- المرونة ؛ دمج إدارة المخاطر مع التخطيط الاستراتيجي لتعزيز

## منهجية الدورة التدريبية ؛



وورش العمل ديناميكي من المحاضرات التفاعلية القصيرة، ودراسات تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على مزيج  
أزمات متدرجة التعقيد. الجماعية المكثفة حيث يقوم المشاركون بمحاكاة قيادة الحالة المعاصرة من قطاعات مختلفة،  
مع وسائل الإعلام وأصحاب المصلحة أثناء يتم استخدام تقنيات لعب الأدوار لمواجهة تحديات مؤسساتهم عبر سيناريوهات  
الجلسات تحليلاً عميقاً للمدربين الخبراء وزملائهم حول أدائه القيادي الأزمات. يتلقى كل مشارك تغذية راجعة فورية من التواصل  
القابلة للتطبيق. يركز BIG BEN Training على أسباب نجاح أو فشل إدارة أزمات عالمية، مع استخلاص واتخاذ القرارات. تشمل  
مهنية داعمة الخبرات والتحديات الحقيقية بين القادة، مما يعزز على خلق بيئة تعلم آمنة تشجع على تبادل Center الدروس  
التعلم الاقتراني وبناء شبكات

## التدريبية) خريطة المحتوى التدريبي (محاورة الدورة

### والاستباقية الوحدة الأولى: أساسيات إدارة الأزمات التنفيذية

- التعافي) مقدمة في دورة حياة الأزمات (من التكوين إلى
- الاستباقية) الفرق بين إدارة المخاطر التقليدية وإدارة الأزمات
- أطر حوكمة الأزمات العالمية وأفضل الممارسات
- الاستشراف) تحليل سيناريوهات الأزمات المحتملة باستخدام أدوات
- دور القيادة الأخلاقية في إدارة الأزمات
- بناء ثقافة مؤسسية تدعم المرونة والجاهزية
- الشبكة) التعرف على مؤشرات الإنذار المبكر للأزمات



## الأعمال والتعافي الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي لاستمرارية

- تحت الضغط، تصميم خطط استمرارية الأعمال (BCP) قابلة للتنفيذ
- تحديد وتدريب فرق إدارة الأزمات الرئيسية
- تقييم وتأمين الموارد الحرجة أثناء الطوارئ
- تطوير أنظمة اتصال طارئة متعددة القنوات
- تخطيط سيناريوهات التعافي المؤسسي واستعادة الثقة
- القيادة، إدماج التكنولوجيا في إدارة الأزمات ومراكز
- اختبار وتحديث خطط الطوارئ بانتظام

## الفعالة الوحدة الثالثة: اتخاذ القرارات تحت الضغط والقيادة

- والضبابية، علم النفس وراء اتخاذ القرار في ظل الضغط
- تقنيات تحليل المعلومات السريعة وتقييم البدائل
- الممتدة، إدارة التوتر الشخصي والجماعي أثناء الأزمات
- توظيف الذكاء العاطفي في قيادة الفرق المضطربة
- توازن المرونة والمثابرة في القيادة تحت الأزمات
- التفويض الفعال للمهام في بيئة الأزمة
- والناجحة، التعلم من قرارات الأزمات التاريخية الفاشلة

## الأزمات الوحدة الرابعة: إدارة السمعة والتواصل في خضم



- بناء استراتيجية تواصل فعالة أثناء الأزمات
- في السياقات الحساسة، التعامل مع وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي
- والخارجيين، إدارة توقعات وتخوفات أصحاب المصلحة الداخليين
- الإعلامية، حماية وتعزيز السمعة المؤسسية خلال العاصفة
- التنظيمية، التواصل الشفاف والمسؤول مع الجمهور والجهات
- السيطرة على الشائعات والمعلومات المغلوطة
- الصعبة، إعداد المتحدثين الرسميين وتدريبهم على المواقف

## طويلة المدى الوحدة الخامسة: التعافي المؤسسي وبناء المرونة

- والمستدامة، تقييم الأضرار ووضع خطط التعافي الفورية
- إجراء مراجعات ما بعد الأزمة واستخلاص الدروس
- إصلاح الثقة مع الموظفين والعملاء والمستثمرين
- واستراتيجية، تحويل الدروس المستفادة إلى تحسينات عملية
- للمؤسسة، دمج إدارة الأزمات في التخطيط الاستراتيجي
- بناء ثقافة التعلم المستمر والمرونة المؤسسية
- المرونة، تطوير مؤشرات أداء رئيسية (KPIs) للمراقبة

## الأسئلة المتكررة

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



## سؤال للتأمل :

وغير المتوقعة أن تخلق شعوراً زائفاً بالأمان، مما يقلل من حساسية هل يمكن للخطة الاستباقية المحكمة لإدارة الأزمات لكل أزمة على حدة؟ القيادة للعلامات التحذيرية الفريدة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الجانب الاستراتيجي واتخاذ بتصميمها الحصري للرؤساء التنفيذيين وقادة الصف تميزاً BIG BEN Training Center هذه الدورة التي تدار عادةً من قبل الفرق التشغيلية. تعتمد على القرار تحت الضغط، بعيداً عن الجوانب الإجرائية الأول، مع التركيز على مهاراته في حقيقية في قطاعات متنوعة كالطاقة والتمويل والصحة، سيناريوهات محاكاة عالية الدقة مستمدة من تحديات ممارسون سابقون في قيادة مؤسسات بيئة تحاكي الواقع دون مخاطرة فعلية. يقدم مما يوفر للمشاركة فرصة نادرة لاختبار الكتب الأكاديمية، مع تقديم تغذية راجعة شخصية على كبرى خلال أزمات معقدة، رؤى عملية لا توجد في المدربين، وهم الرد على الأحداث الطارئة، من فريد على بناء "المرونة المؤسسية" كاستراتيجية أداء كل قائداً خلال التمارين. تركز الدورة بشكل الاستراتيجي للمؤسسة وتعزيز ثقافة التعلم والجاهزية خلال دمج دروس إدارة الأزمات في صلب التخطيط مستدامة تفوق مجرد

الدائمة