



# المؤسسية بنجاح الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي الفعال وتحقيق الأهداف

اغسطس ٢٧ - ٢٣

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #MA5151\_66000



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المشاركين في التخطيط الاستراتيجي الفعال وتحقيق الأهداف تقدم BIG BEN Training Center دورة تدريبية متخصصة التكامـل بين الأقسام لضمان من صياغة خطط استراتيجية قابلة للتنفيذ، ومتابعة المؤسسة بنجاح. تركز الدورة على تمكين المتدربون من مواجهة التحديات التنظيمية وقيادة نجاح المؤسسة. من خلال منهجية عملية، سيتمكن مؤشرات الأداء، وتحقيق الأهداف مع الرؤية طويلة دراسات حالة حية وأدوات حديثة لتعزيز الرشاقة التغيير لتحسين الإنتاجية والاستدامة. تدمج الدورة المدى. المؤسسة وضمان محاذاة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وقادة الفرق.
- رؤساء الأقسام ومدبرو المشاريع.
- فرق التخطيط الاستراتيجي والجودة.
- الموظفون في إدارة الأداء والتطوير.
- المستشارين المؤسسيين.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والمالي.
- الصناعات التحويلية والخدمية.
- المنظمات غير الربحية.
- المؤسسات الحكومية والهيئات العامة.
- الشركات المتوسطة والصغيرة.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- العمليات والجودة.
- المالية والمشاريع.
- التسويق والمبيعات.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- صياغة أهداف مؤسسية قابلة للقياس والتحقيق.
- تصميم مؤشرات أداء رئيسية KPI فعالة.
- تطبيق أدوات مراقبة التقدم وتقييم المخاطر.
- قيادة فرق العمل لتحقيق المحاذاة التنظيمية.
- تحليل الفجوات بين الرؤية والتطبيق العملي.

## منهجية الدورة التدريبية:



جماعية لمحاكاة التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية لتعزيز التطبيق تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على الجلسات لتحسين الأداء. يتم استخدام نماذج التخطيط التحديات المؤسسية، مع تقديم تغذية راجعة فورية العملي. يشمل البرنامج تمارين وتصميم خطط عمل لضمان مواءمة الأهداف مع الموارد. كما تتضمن الدورة الاستراتيجي الحديثة، مثل بطاقات الأداء المتوازن، المؤسسي. قابلة للتنفيذ، مع التركيز على استدامة النجاح ورش عمل لتحليل مؤشرات قياس الأداء

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الاستراتيجي

- مفاهيم الرؤية والرسالة والأهداف المؤسسية.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية. SWOT
- صياغة الأهداف الذكية. SMART
- أدوات تحديد الأولويات الاستراتيجية.
- دراسة حالة: تحويل الأهداف إلى خطط عمل.
- تقييم الموارد المطلوبة.
- ورشة عمل: تصميم خطة استراتيجية مصغرة.

### الوحدة الثانية: مؤشرات قياس الأداء KPI



- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية.
- معايير اختيار مؤشرات KPI الفعالة.
- ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية.
- تقنيات جمع البيانات وتحليلها.
- تجنب أخطاء القياس الشائعة.
- تطبيق عملي: بناء لوحة تحكم KPI.
- مراجعة الأداء والتعديلات التصحيحية.

### الوحدة الثالثة: تنفيذ الاستراتيجية ومتابعتها

- نماذج تنفيذ الاستراتيجية.
- إدارة مقاومة التغيير المؤسسي.
- توزيع المسؤوليات والموارد.
- أدوات المتابعة والرقابة الإدارية.
- تحليل الفجوات بين التخطيط والتنفيذ.
- دراسة حالة: إصلاح فشل التنفيذ.
- تقييم المخاطر وخطط الطوارئ.

### الوحدة الرابعة: التكامل المؤسسي وقيادة الفرق

- محاذاة أهداف الأقسام مع الاستراتيجية العامة.
- تعزيز التعاون بين الإدارات.
- قيادة فرق العمل لتحقيق الأهداف.
- حل النزاعات التنظيمية.
- تطوير الجدارات القيادية.
- ورشة عمل: بناء خطة تكامل وظيفي.
- تقييم فعالية التواصل المؤسسي.



## الوحدة الخامسة: استدامة النجاح والتطوير المستمر

- آليات مراجعة الأداء الاستراتيجي.
- التكيف مع التغيرات البيئية.
- الابتكار في تحسين العمليات.
- قياس العائد على الاستثمار الاستراتيجي.
- تطوير خطط التحسين المستمر.
- دراسة حالة: مؤسسات ناجحة في تحقيق الاستدامة.
- بناء ثقافة التميز المؤسسي.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الأمد في بيئة متقلبة؟ الربحية قصيرة المدى والحفاظ على استدامتها كيف يمكن لمؤسسة أن توازن بين تحقيق أهدافها الاستراتيجية طويلة



## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

يركز BIG BEN Training على دراستك حالة حية وتمارين تفاعلية تركز على تم تصميم الدورة لدمج النظرية مع التطبيق العملي أدوات قياس حديثة، مع تقديم نماذج قابلة على تمكين المشاركين من قيادة التغيير Center تحديات المؤسسات المحلية. تحقيق أثر مختلف القطاعات، مع التركيز على استدامة النتائج للتطبيق فوراً. يتميز المحتوى بالمرونة ليتناسب مع استخدام ملموس على الأداء المؤسسي الشامل. وقياس العائد الاستراتيجي، مما يضمن