



## للمستقبل الدورة التدريبية: التخطيط الاستراتيجي المستدام للمستشفيات والمنشآت الصحية

يونيو ٢٠٢٦ ٠٥ - ٠١

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #HOS8419\_576078



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

تتسم بالتغيرات والمنشآت الصحية للمستقبل ركيزة أساسية لضمان بقاء يُعد التخطيط الاستراتيجي المستدام للمستشفيات مجرد مقدمي خدمات علاجية، بل المتسارعة والتحديات المعقدة. فالمستشفيات والمنشآت ونجاح المؤسسات الصحية في بيئة على التكيف. يقدم BIG BEN Training Center هي كيانات استراتيجية تتطلب رؤية مستقبلية واضحة الصحة اليوم لم تعد الياء" لمواجهة بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ خطط هذه الدورة التدريبية المتخصصة لتزويد المشاركين وقدره صياغة الرؤى الاستراتيجية، تحديات المستقبل. تتناول الدورة مفاهيم مثل تحليل استراتيجية مستدامة "من الألف الى بناء القدرات التنافسية، ودمج الاستدامة في صميم إدارة الابتكار، التخطيط للموارد البشرية والمالية، الاتجاهات المستقبلية، والعملية Mintzberg في الإدارة الاستراتيجية، مثل الأستاذ Henry الاستراتيجية. نستلهم في هذه الدورة من رواد الفكر والمقالات المؤثرة، ومنها "Strategy Safari: A" للتخطيط الاستراتيجي، ومؤلف لعدد من الكتب ، الذي يُعرف بمنهجه النقدي والتحديات، صياغة سيتعلم المشاركون كيفية تحليل البيئة. "Guided Tour Through the Wilds of Strategic Management" والنمو، كل ذلك بهدف نهائي يتمثل في الأهداف الاستراتيجية، وتطوير خطط تنفيذية تضمن الداخلية والخارجية، تحديد الفرص تمكين القادة من بناء مستقبل مزدهر لمنشآتهم الصحية. الاستدامة



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- الرؤساء التنفيذيون ومدراء المستشفيات.
- أعضاء مجالس الإدارة في المنشآت الصحية.
- مدراء التخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال.
- مدراء الأقسام ورؤساء الأقسام الطبية.
- مدراء الموارد البشرية والمالية.
- الاستشاريون في مجال الإدارة الاستراتيجية.
- مدراء الجودة وتحسين الأداء.
- أصحاب المنشآت الصحية الخاصة.
- مسؤولو الابتكار والتطوير.
- المهنيون الطموحون في القطاع الصحي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات العامة والخاصة.
- العيادات والمراكز الطبية المتخصصة.
- مراكز الرعاية الأولية.
- شركات التأمين الصحي.
- شركات تطوير وإدارة المنشآت الصحية.
- الجهات الحكومية والصحية.
- مراكز الأبحاث والتطوير الطبي.
- شركات التكنولوجيا الصحية.
- الاستشارات الإدارية والاستراتيجية.
- منظمات الصحة العامة.



## الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- الإدارة العليا.
- التخطيط الاستراتيجي.
- تطوير الأعمال.
- المالية.
- الموارد البشرية.
- العمليات.
- الجودة وإدارة الأداء.
- الابتكار والبحث والتطوير.
- إدارة المخاطر.
- التسويق والاتصال.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- فهم عميق لمبادئ التخطيط الاستراتيجي المستدام.
- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنشآت الصحية.
- صياغة رؤى ورسائل استراتيجية واضحة للمستقبل.
- تحديد الأهداف الاستراتيجية القابلة للقياس.
- تطوير خطط عمل تنفيذية لضمان الاستدامة.
- الاستراتيجية. إدارة الموارد البشرية والمالية بكفاءة لدعم
- بناء القدرات التنافسية وتعزيز الميزة التنافسية.
- دمج الابتكار والتكنولوجيا في الخطط الاستراتيجية.
- قياس وتقييم الأداء الاستراتيجي بشكل دوري.
- الصحة. التكيف مع التغيرات المستقبلية في قطاع الرعاية

## منهجية الدورة التدريبية:



في التخطيط الاستراتيجي وتطبيقية لضمان اكتساب المشاركين فهماً عميقاً تعتمد هذه الدورة التدريبية على منهجية شاملة تبدأ الدورة بتقديم نظرة تحليلية على التحديات المستدام للمستشفيات والمنشآت الصحية للمستقبل. ومهارات قابلة للتطبيق على دراسات الحالة مع التركيز على أهمية التفكير الاستراتيجي طويل والفرص المستقبلية التي تواجه قطاع الرعاية الصحية، مستدامة، مما يتيح للمشاركين الواقعية لمستشفيات ومنشآت صحية عالمية نجحت في الأمد. يتم التركيز بشكل كبير ورش عمل تفاعلية مكثفة وتطبيقات عملية، حيث تحليل الأساليب الفعالة والدروس المستفادة. تتضمن تنفيذ استراتيجيات مستقبلية. كما يتم الأهداف الاستراتيجية، تطوير خرائط طريق يتم تدريب المشاركين على إجراء تحليل SWOT ، صياغة الدورة النقاش ويوفر منظورات متنوعة لتحديات تشجيع العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين، استراتيجية، وبناء سيناريوهات لضمان ذوو الخبرة الواسعة في الإدارة الاستراتيجية Center التخطيط الاستراتيجي. يقدم مدربو BIG BEN Training مما يثري من أن يصبحوا قادة استيعاب المفاهيم وتطبيقها الصحيح. تهدف المنهجية والاستدامة تغذية راجعة مستمرة ومباشرة، وضمان قدرتها على التكيف والابتكار استراتيجيين، قادرين على قيادة مؤسساتهم نحو مستقبل إلى تمكين المشاركين في بيئة متغيرة باستمرار. مستدام ومزدهر،



## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الرعاية الصحية. الوحدة الأولى: أساسيات التخطيط الاستراتيجي في

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي وأهميته في المستشفيات.
- الفرق بين التخطيط التكتيكي والتشغيلي.
- مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي.
- تحليل البيئة الداخلية (نقاط القوة والضعف).
- تحليل البيئة الخارجية (الفرص والتهديدات).
- تحديد الرؤية، الرسالة، والقيم الأساسية للمؤسسة.
- موازنة الاستراتيجية مع ثقافة المنظمة.

### الوحدة الثانية: صياغة الاستراتيجيات المستقبلية.

- تحديد الأهداف الاستراتيجية الذكية (SMART).
- التمايز. تطوير الاستراتيجيات التنافسية (قيادة التكلفة، استراتيجيات النمو والتوسع المستدام.
- إدارة الابتكار والتكنولوجيا في الرعاية الصحية.
- التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية والمالية.
- بناء سيناريوهات مستقبلية للتكيف مع التغيرات.
- صياغة الخطة الاستراتيجية المكتوبة.



- تحويل الاستراتيجية إلى خطط عمل تشغيلية.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات لتحقيق الأهداف.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) الاستراتيجية.
- إدارة المشاريع الاستراتيجية بفاعلية.
- تحديات تنفيذ الاستراتيجية وكيفية التغلب عليها.
- الأداء. استخدام لوحات المعلومات (Dashboards) لمراقبة
- أهمية التواصل الداخلي والخارجي للاستراتيجية.

## الصحة. الوحدة الرابعة: الاستدامة في التخطيط الاستراتيجي

- مفهوم الاستدامة في قطاع الرعاية الصحية.
- الأبعاد البيئية، الاجتماعية، والحوكومية (ESG).
- الاستراتيجية. دمج أهداف التنمية المستدامة (SDGs) في
- التخطيط للمسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR).
- إدارة الموارد بكفاءة (الطاقة، المياه، النفايات).
- بناء علاقات مستدامة مع أصحاب المصلحة.
- الاستدامة كعامل تميز تنافسي.

## الوحدة الخامسة: التكيف الاستراتيجي والمستقبل.

- مراجعة وتقييم الاستراتيجية بشكل دوري.
- آليات التكيف مع التغيرات غير المتوقعة (الأزمات).
- التعلم التنظيمي والتحسين المستمر.
- التفكير الاستراتيجي في مواجهة التحديات المستقبلية.
- التقنيات الناشئة وتأثيرها على الرعاية الصحية.
- بناء المرونة التنظيمية والقدرة على الصمود.
- المستدام. قيادة التغيير في سياق التخطيط الاستراتيجي



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الحالية السريع، كيف يمكن للمستشفيات والمنشآت الصحية أن في ظل المشهد العالمي المتغير والتقدم التكنولوجي رعاية صحية عالية الجودة فحسب، بل تستشرف المستقبل، وتدمج مبادئ الاستدامة تضع خطاً استراتيجياً لا تستجيب للتحديات للأجيال القادمة مع الحفاظ على جدواها الاقتصادية؟ والمرونة لضمان تقديم

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



عن الدورات التخطيط الاستراتيجي المستدام للمستشفيات والمنشآت تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص والعميق على نهجاً شمولياً يجمع بين الأطر النظرية العامة في الإدارة الاستراتيجية. نحن نقدم الصحة للمستقبل، مما يجعلها مختلفة في بناء لتحديات قطاع الرعاية الصحية. يتميز المحتوى بتقديم المتقدمة وأفضل الممارسات التطبيقية المخصصة للمشاركين مباشرة على سياقاتهم. نركز استراتيجيات مستقبلية مستدامة، مما يتيح للمشاركين دراسات حالة واقعية لمنشآت صحية نجحت الرؤى، إدارة الموارد، دمج الابتكار، وقياس على تزويد المتدربين بمهارات عملية لتحليل البيئة، تطبيق المفاهيم المكتسبة مزدهر لمؤسساتهم، لتعزيز المرونة والقدرة على التكيف. الدورة مصممة الأداء الاستراتيجي، بالإضافة إلى استراتيجيات صياغة رعاية صحية مستمرة ومبتكرة. وضمان قدرتها على مواجهة التحديات بفعالية وتقديم لتمكين القادة من بناء مستقبل