



المؤسسي الدورة التدريبية: التدقيق التشغيلي وتحسين الأداء

Ref: #GRC8415



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

فهم منهجيات تحليل التدريبية: التدقيق التشغيلي وتحسين الأداء المؤسسي تقدّم BIG BEN Training Center هذه الدورة والكفاءة المؤسسية بأسلوب منهجي العمليات التشغيلية وتطبيق معايير تحسين الكفاءة كمنصة شاملة تمكّن المشاركين من قياس أفضل الممارسات البحثية في تحسين سير العمل ورفع واستراتيجي. من خلال مزيج من المحتوى المبني على التشغيلية في مؤسساتهم. الأداء المؤسسي وتقنيات تقليل الهدر التشغيلي، بحيث جودة العمليات، سوف يتعرف المشاركون على أدوات وتنفيذ خطط رقابة العمليات تركز الدورة على بناء قدرات عملية في تقييم الأداء يمكنهم قيادة مشاريع تحسين حقيقية الدورة، يصبح المشاركون قادرين على وضع مؤشرات التشغيلية، وتحسين الجودة التشغيلية. بنهاية التشغيلي، وتصميم التشغيلية الذكية. بما يدعم الأهداف التنظيمية ويعزز الكفاءة الأداء التشغيلي وتطبيق استراتيجيات تحسين العمليات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء العمليات.
- مشرفي الجودة والأداء.
- مدراء التدقيق الداخلي.
- مدراء المشاريع.
- المهندسين التشغيليين.
- مستشاري تحسين الأداء.
- المديرين التنفيذيين المتوسطين.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المؤسسات الصناعية ذات عمليات تشغيلية معقدة.
- شركات الخدمات اللوجستية والنقل.
- المنشآت الحكومية والمؤسسات العامة.
- هيئات القطاع الصحي والخدمات الطبية.
- الشركات المالية والمصرفية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم العمليات.
- قسم التدقيق الداخلي.
- قسم الجودة.
- إدارة المشاريع.
- إدارة الأداء المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:



أَتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل وتقييم العمليات التشغيلية المؤسسية.
- تصميم وتنفيذ خطة تدقيق تشغيلي منهجية.
- تطبيق استراتيجيات لتحسين الكفاءة التشغيلية.
- استخدام مؤشرات الأداء التشغيلي لقياس النتائج.
- تقليل الهدر التشغيلي وتحسين جودة العمليات.
- تنسيق فرق العمل لتحسين سير العمل المؤسسي.

منهجية الدورة التدريبية:

تحسين سير العمل. يعتمد دراسات الحالة الواقعية في تحليل العمليات تستخدم الدورة منهجية تعليمية تفاعلية تعتمد على مخرجات الأداء وتصميم خطط تحسين التدريب الجماعي على ورش عمل تطبيقية حيث يُمارس التشغيلية، وتطبيق منهجيات من الجماعية والمناقشات التفاعلية لتعزيز التفكير باستخدام مؤشرات الأداء التشغيلية. يتم دمج الحلول المشاركون تحليل وتحويل التحليل إلى خطة المدربين وأقرانهم، لضمان اكتساب المشاركين القدرة النقدي. تتخلل أَيْصال التغذية الراجعة المباشرة بحثية حديثة في تحسين الكفاءة التشغيلية. تنفيذية قابلة للقياس. تُعزز هذه المنهجية بموارد على تقييم الأداء المؤسسي

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):



الأداء: الوحدة الأولى: مدخل إلى التدقيق التشغيلي وتحليل

- أهمية التدقيق التشغيلي في المؤسسات.
- مراحل تحليل العمليات التشغيلية.
- أدوات تقييم الأداء التشغيلي.
- مؤشرات الأداء التشغيلي الرئيسية.
- جمع بيانات العمليات التشغيلية.
- تحليل نتائج التدقيق التشغيلي.
- إعداد تقرير أولي حول الفجوات التشغيلية.

الوحدة الثانية: منهجيات تحسين الكفاءة التشغيلية:

- مفهوم الكفاءة التشغيلية الذكية.
- تقنيات تقليل الهدر التشغيلي.
- إعادة تصميم الإجراءات التشغيلية.
- تبسيط تدفقات العملية.
- إدارة الجودة الشاملة.
- أدوات تحسين الأداء المؤسسي.
- نماذج تحسين سير العمل.

العمليات: الوحدة الثالثة: تخطيط وتنفيذ التدقيق وتحسين



- إعداد خطة تدقيق تشغيلي.
- طرق جمع البيانات النوعية والكمية.
- إشراك أصحاب المصلحة.
- تطبيق خطة تحسين العمليات.
- متابعة مؤشرات الأداء التشغيلية.
- إدارة التغيير المؤسسي.
- تقييم النتائج وانتشارها داخل المؤسسة.

الوحدة الرابعة: دراسات حالة وتطبيقات عملية:

- دراسة حالة لمصنع صناعي.
- تحسين العمليات في شركة خدمات.
- تطبيق الكفاءة التشغيلية الذكية.
- إجراءات تقييم الأداء المؤسسي.
- عرض خطة تحسين عمليات كاملة.
- مناقشات جماعية وتغذية راجعة.
- خريطة طريق للتطبيق في مؤسسات المشاركين.

مستمر: الوحدة الخامسة: استدامة الأداء التشغيلي وتحسين

- مؤشرات الأداء التشغيلي المستدامة.
- ثقافة التحسين المستمر.
- نظام تتبع الأداء الدوري.
- مراجعة وتحسين مستمر للعمليات.
- نقل المعرفة داخل المؤسسة.
- بناء فرق محسنة داخلياً.
- خطط للمراجعة الدورية والتطوير التنظيمي.



الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

تنظيمية متغيرة لضمان مرونة الأداء المؤسسي؟ كيف يمكن دمج منهجيات تدقيق تشغيلي ومتطلبات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



وإطار عمل الأخرى، فهي تجمع بين منهجين: تدقيق تشغيلي دقيق تتميز هذه الدورة بعدة جوانب فريدة مقارنة بالدورات من خلال التركيز على مؤشرات الأداء لإطلاق تحسين الكفاءة التشغيلية بشكل عملي قائم على تحليل العمليات التشغيلية، إلى المشاركين من الابتعاد عن النظريات المجردة، وتطبيق التشغيلي وقياس جودة العمليات التشغيلية، تمكّن واستراتيجي. الصناعي والخدمات. كما أحدث الممارسات العالمية في تحسين سير العمل، نتائج ملموسة في بيئاتهم. تستند محتويات الدورة بما يساعد القادة والمديرين على تحويل تعتمد أساليب تفاعلية قابلة للتكيف مع تحديات كل وتعتمد على دراسات الواقع لتكوين تحتوي الدورة على أدوات فعلية مادية، بل تركز على البيانات التشغيلية إلى قرارات استراتيجية. لذلك، لا مؤسسة، خارطة تحسين شاملة ومستدامة داخل مؤسساتهم. توفير رؤى وأمثلة عملية، تؤهل المشاركين