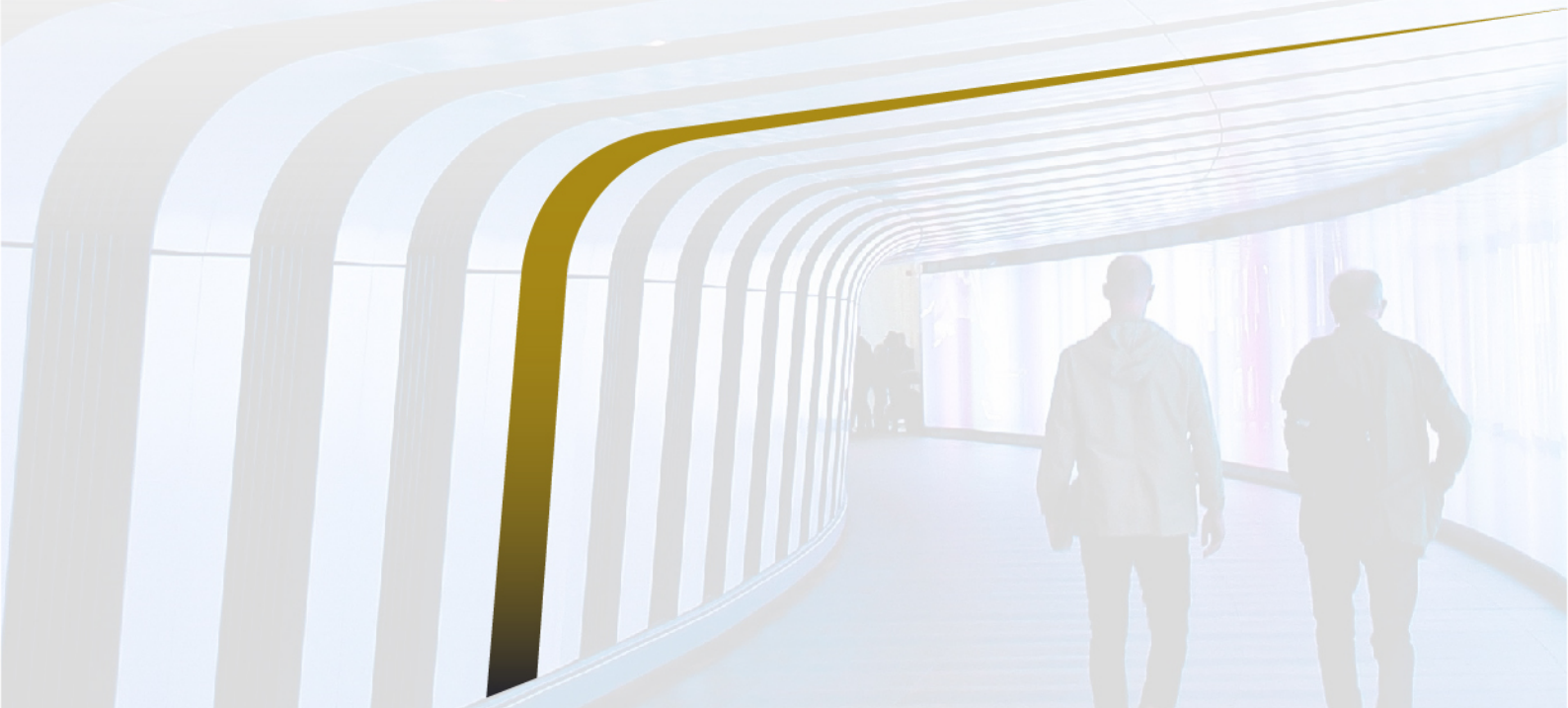
العمل المتغيرة الدورة التدريبية: التعامل مع الغموض والمرونة الاستراتيجية في بيئات



يونيو - ٠٣ يوليو ٢٠٢٦ ٢٩

لشبونة

(للشخص الواحد) € ٤٤٠٠

Ref: #MA7835_306927

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المعاصرة التي تواجه والمرونة الاستراتيجية في بيئات العمل المتغيرة تقدم الدورة التدريبية: إتقان التعامل مع الغموض القدرة على التعامل مع الغموض المؤسسات. في ظل التحولات الاقتصادية والتكنولوجية رؤية متقدمة لمواجهة التحديات من تحويل منهجاً فريداً يجمع بين النظرية الأكاديمية Center عاملاً حاسماً للنجاح. يقدمBIG BEN Training المتسارعة، أصبحت اتخاذ القرار تحت الضغط، وتعزيز عدم اليقين إلى فرص ابتكارية. تركز الدورة على والتطبيقات العملية، مما يمكن المشاركين التي تدعم المنظمات في تحقيق الاستدامة. من خلال المرونة الذهنية، وبناء استراتيجيات التكيف السريع تطوير أدوات صدارة القادة المؤثرين المتدربون من مواجهة التعقيدات التنظيمية وإدارة دراسة حالات واقعية من قطاعات متنوعة، سيتمكن في سوق العمل الديناميكي. التغيير بثقة، مما يضعهم في

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- القادة التنفيذيون والإداريون.
- مديرو المشاريع والفرق.
- رؤساء الأقسام والوحدات الاستراتيجية.
- المخططون الاستراتيجيون في المؤسسات.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات الناشئة.
- المختصون في إدارة المخاطر والجودة.
- موظفو القطاعات الحكومية ذات البيئات المعقدة.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المالي والمصرفي.
- قطاع الرعاية الصحية.
- الشركات التكنولوجية والابتكارية.
- قطاع الطاقة والصناعات التحويلية.
- المؤسسات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- قطاع التعليم والبحث العلمي.
- المنظمات غير الربحية وإدارة الأزمات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع والتطوير.
- الموارد البشرية وتطوير القيادات.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- التسويق والابتكار.
- العمليات والخدمات اللوجستية.
- العلاقات الحكومية والتشريعية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق استراتيجيات المرونة في بيئات العمل المتغيرة.
- اتخاذ قرارات فعالة تحت ضغط المعلومات الناقصة.
- تحويل الغموض إلى فرص ابتكارية تنافسية.
- تصميم خطط استباقية لإدارة المخاطر غير المتوقعة.
- تطوير الذكاء العاطفي للتعامل مع الشك والضبابية.
- قيادة فرق العمل خلال الأزمات المعقدة.
- بناء ثقافة تنظيمية مضادة للهشاشة.

منهجية الدورة التدريبية:

مثل القطاع التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدم المركز تعتمد منهجية الدورة على مزيج متكامل من المحاضرات مهارات صنع القرار الجماعي تحت المالي والصحي. سيشارك المتدربون في تمارين محاكاة دراسات حالة حية من قطاعات متنوعة الأزمات العالمية، مع تطوير خطط استجابة مبنية على الضغط. تشمل الجلسات تحليلاً عميقاً لسيناريوهات لمواقف غامضة، تعزز للتطبيق. يركز الأسلوب الفورية من المدربين والمشاركين، مما يضمن تحويل المرونة الاستراتيجية. سيتم تبادل التغذية الراجعة المحتوى حسب تحديات كل قطاع صناعي. التدريبي على التفكير النقدي وحل المشكلات المعقدة، النظريات إلى ممارسات قابلة مع تكييف

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

السياق التنظيمي الوحدة الأولى: أساسيات التعامل مع الغموض في

- تعريف الغموض وأنواعه في بيئات العمل.
- الفرق بين الغموض والمخاطرة القابلة للقياس.
- التأثير النفسي للغموض على اتخاذ القرار.
- دراسات حالة عن فشل المؤسسات في إدارة الغموض.
- أدوات تشخيص مصادر عدم اليقين في المؤسسات.
- إطار عمل تحويل التهديدات إلى فرص ابتكارية.
- التمارين التفاعلية لتقييم مرونة المشاركين.

والقيادية الوحدة الثانية: استراتيجيات المرونة الذهنية

- تطوير الذكاء العاطفي لمواجهة الشك.
- تقنيات تعزيز المرونة النفسية تحت الضغط.
- نماذج قيادة الفرق في الأجواء المضطربة.
- التواصل الفعال أثناء الأزمات الغامضة.
- إدارة الصراع في ظل المعلومات المتضاربة.
- دراسات حالة عن قيادة التحول في القطاع الصحي.
- ورشة بناء خطة شخصية لتعزيز المرونة.

الوحدة الثالثة: صنع القرار في ظل المعلومات الناقصة

- منهجيات تحليل البيانات غير المكتملة.
- أدوات التنبؤ بالسيناريوهات المتعددة.
- تقنيات التغلب على التحيزات المعرفية.
- إدارة التردد وتحويله إلى قرارات حاسمة.
- حالات عملية من قطاع التكنولوجيا المالية.
- محاكاة اتخاذ قرار استثماري مع ضبابية السوق.
- تقييم أدوات دعم القرار الجماعي.

الوحدة الرابعة: بناء المنظمات المضادة للهشاشة

- تصميم هيكليات تنظيمية متكيفة مع التغيير.
- تطوير ثقافة مؤسسية تعتنق الغموض.
- استراتيجيات التعلم السريع من الفشل.
- إدارة الابتكار في الأزمات.
- دراسات حالة عن شركات نجحت في الأزمات.
- ورشة بناء نظام مرونة مؤسسي.
- معايير قياس مرونة الإدارات.

الوحدة الخامسة: تحويل الغموض إلى ميزة تنافسية

- استراتيجيات استشراف الفرص في الأزمات.
- نماذج الابتكار في البيئات المعقدة.
- توظيف التكنولوجيا لإدارة عدم اليقين.
- التخطيط الاستباقي للمخاطر غير المسبوقة.
- دراسة حالة من قطاع الطاقة المتجددة.
- تطوير خطة تحويل الغموض لميزة مؤسسية.
- جلسة تقييم نهائي وتغذية راجعة شاملة.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

السوق غير الخطية؟ ما المعايير التي تجعل هذه القياسات ذات دلالة هل يمكن قياس المرونة التنظيمية كمياً، وإذا أمكن، استراتيجية حقيقية في ظل تغيرات

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

الغموض من تحدٍ إلى محرك علم النفس التنظيمي والإدارة الاستراتيجية، مع تميز الدورة في تقديمها إطاراً متكاملاً يجمع بين "التعلم من المستقبل" عبر تحليل سيناريوهات للابتكار. يعتمد BIG BEN Training Center على تركيز غير مسبوق على تحويل النظريات الصحي خلال الجوائح أو التحولات المفاجئة في متقدمة مستمدة من تحديات قطاعات حيوية مثل القطاع منهجية الاستراتيجية ومؤشرات المرونة الكلاسيكية، بل تقدم أدوات قابلة للتطبيق فورياً الأسواق المالية. لا تقتصر المحتوى على مشارك. الجلسات التفاعلية مصممة لمحاكاة الضغوط المؤسسية، مع تكييف التمارين حسب السياق الصناعي كخرائط الغموض الواقعية، مما يضمن نقل الخبرات بأقصى فعالية. لكل