



# في إدارة المطارات الدورة التدريبية: التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي

يونيو ٢٠٢٦ - ١٢ - ٠٨

ميلان

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #AIR4109\_424121



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

وتحسين تجربة أصبحت التقنيات الحديثة والذكاء الاصطناعي أدوات يشهد قطاع المطارات تحولاً رقمياً غير مسبوق، حيث في سوق الطيران العالمي. في BIG المسافرين. إن تبني هذه التقنيات لم يعد خياراً، بل أساسية لتعزيز الكفاءة التشغيلية متخصص يجمع بين المعرفة النظرية والمهارات ، ندرك أن المطارات بحاجة إلى BEN Training Center أصبح ضرورة للتنافس في جميع أقسام الدورة التدريبية برنامجاً شاملاً يغطي تطبيقات التطبيقية في مجال التقنيات المبتكرة. تقدم هذه نهج المشاركون في فهم كيفية استخدام المطار، من إدارة الأمتعة إلى الأمن وتحليل الذكاء الاصطناعي والتقنيات الحديثة الأكاديمية تدفق الحركة الجوية، وتطوير أنظمة أمنية ذكية. الذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الركاب، وتحسين البيانات. سيتعمق الدكتور كريستوفر "Intelligence in Aviation" والممارسات الصناعية، مثل كتاب "Artificial" تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث وإدارة مشاريع أساسياً في مجال الطيران الذكي. سيتعلم المشاركون هول (Dr. Christopher Hall)، الذي يعد مرجعاً للمؤلف البيانات الضخمة. تهدف الدورة إلى إعداد قادة التحول الرقمي، وتطوير استراتيجيات لاستخدام كيفية تقييم التقنيات الجديدة، والابتكار والأمان. مؤسساتهم، مما يساهم في بناء مطارات مستقبلية تتميز ومحترفين قادرين على قيادة التحول الرقمي في الكفاءة



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء تكنولوجيا المعلومات.
- مدراء المطارات.
- مدراء العمليات.
- المتخصصون في التحليل البياني.
- مدراء الأمن.
- المسؤولون عن تجربة المسافرين.
- المهندسون.
- المهنيون في هيئات الطيران المدني.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات تكنولوجيا المطارات.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الطيران التجارية.
- شركات الأمن.
- شركات استشارات تكنولوجيا المعلومات.
- شركات أنظمة الملاحة الجوية.
- الجهات الحكومية المختصة بالنقل.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- تكنولوجيا المعلومات.
- العمليات التشغيلية.
- الأمن.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.
- خدمة العملاء.
- المالية.
- التدريب.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- استخدام التقنيات الحديثة في الإدارة.
- تحسين كفاءة العمليات التشغيلية.
- تطوير أنظمة أمنية ذكية.
- تحليل البيانات الضخمة.
- تحسين تجربة المسافرين.
- إدارة مشاريع التحول الرقمي.
- التعامل مع التحديات التقنية.

## منهجية الدورة التدريبية:



إدارة المطارات تجمع بين الأطر النظرية المتقدمة والتطبيق العملي، يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية المفاهيم الأساسية للذكاء الاصطناعي، تليها بالتقنيات الحديثة. تبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات للمشاركين فهم البيانات المتقدمة. يتم إثراء المحتوى بدراسات حالة ورش عمل تطبيقية تركز على استخدام أدوات تحليل تغطي على العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع التحديات وكيفية التعامل معها بفعالية. تعتمد واقعية من مطارات عالمية، مما يتيح تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة فردية من قبل المشاركين على تصميم مشروع رقمي لمطار افتراضي. كما المنهجية ليس فقط بمعرفة وتطوير مهارات اتخاذ القرارات التقنية. هذا النهج مدربين خبراء، مما يضمن فهماً عميقاً للمواضيع الرقمي في مؤسساتهم. نظرية، بل بمهارات عملية تمكنهم من قيادة التحول الشامل يضمن أن يخرج المشاركون

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: مقدمة في التقنيات الحديثة.



- مفاهيم الذكاء الاصطناعي.
- البيانات الضخمة.
- إنترنت الأشياء (IoT).
- تكنولوجيا البلوك تشين.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- التحول الرقمي.
- التحديات التقنية.

### الوحدة الثانية: تحسين العمليات.

- إدارة ساحة المطار الذكية.
- تحليل تدفق الركاب.
- أنظمة إدارة الأمتعة الآلية.
- التنبؤ بالاحتياجات التشغيلية.
- الصيانة التنبؤية.
- استخدام الروبوتات.
- تحليل البيانات لتحسين الكفاءة.

### الوحدة الثالثة: تعزيز الأمن.



- أنظمة المراقبة الذكية.
- التعرف على الوجه.
- تحليل السلوك المشبوه.
- كشف التهديدات.
- إدارة الحدود الآلية.
- الأمن السيبراني.
- التنسيق الأمني.

### **الوحدة الرابعة: تجربة المسافرين.**

- المساعدون الافتراضيون.
- التسجيل الذاتي.
- التنقل الذكي داخل المطار.
- التخصيص والخدمات الذكية.
- تحليل مشاعر العملاء.
- التواصل الرقمي.
- أنظمة المعلومات التفاعلية.

### **الوحدة الخامسة: التخطيط المستقبلي.**

- الابتكار في المطارات.
- الطائرات بدون طيار (drones).
- الواقع الافتراضي والمعزز.
- الاستدامة والتقنية.
- إدارة المشاريع الرقمية.
- التدريب على التقنيات الجديدة.
- التعاون مع الشركاء.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

تتطلب مهارات أعلى المطارات، كيف يمكن للمطار أن يوازن بين أتمتة مع تزايد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في إدارة لضمان استدامة القوى العاملة؟ المهام وتوفير فرص عمل جديدة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



التي قد تركز على الحديثة والذكاء الاصطناعي في قطاع المطارات، مما تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على التقنيات التفاصيل الدقيقة للتحديات الفريدة لهذا التكنولوجيا بشكل عام. نحن لا نقدم مفاهيم عامة، بل يجعلها مختلفة عن الدورات نقدم تجربة المسافرين باستخدام الذكاء الاصطناعي. على القطاع، مثل التعامل مع البيانات الضخمة، وتحسين نفوس في كيفية تطبيق التقنيات أمثلة واقعية ودراسات حالة من مطارات عالمية، مما عكس الدورات التي قد تكتفي بالشرح النظري، التطبيقية، مما يضمن أن يكون بفعالية. يركز محتوى الدورة على الجمع بين المعرفة يمنح المشاركين رؤى عملية حول على اتخاذ قرارات حاسمة لتعزيز التحول الرقمي في المتدرب ليس فقط على دراية بالمفاهيم، بل قادراً النظرية والمهارات المشاركين من والتطبيق العملي والخبرة الميدانية يجعل هذه الدورة مؤسسته. هذا المزيج الفريد من المحتوى المتخصص قيادة الابتكار في مطاراتهم. تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن