الأداء المؤسسي الدورة التدريبية: التميّز في مهارات الرقابة والتفتيش المهني والارتقاء بجودة

اغسطس - ٠٣ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣٠

المنامة

(للشخص الواحد) € ٤٧٠٠

Ref: #MA4514_89062

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الأساسية لضمان والتفتيش المهني للارتقاء بجودة الأداء المؤسسي، تقدم الدورة التدريبية: التميّز في مهارات الرقابة عمليًا يدمج بين أحدث معايير الرقابة الامتثال والجودة. يقدمBIG BEN Training Center رحلة تدريبية شاملة تُعزز الكفاءات الشاملة، من تحليل المخاطر وتصميم أدوات تفتيش فعّالة. سيتعلم الدولية والتطبيقات الميدانية، مع التركيز على منهجًا مستمدة من تحديات حقيقية في التخطيط الاستراتيجي إلى إعداد التقارير المهنية، المشاركون كيفية إدارة عمليات الرقابة رأس المال البشري لتحقيق التميّز المؤسسي والحد قطاعات متنوعة. تُعد هذه الدورة استثمارًا نوعيًا عبر سيناريوهات محاكاة من المخاطر التشغيلية. في

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة والامتثال.
- مسؤولو الرقابة الإدارية.
- فرق التفتيش الميداني.
- مديرو إدارة المخاطر.
- مشرفو ضبط الجودة في القطاع الصناعي.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الوزارات والهيئات الحكومية.
- القطاع المصرفي والمالي.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الصناعات التحويلية.
- الطاقة والنفط والغاز.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل الإمداد.
- القطاع التعليمي.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- دائرة المراجعة الداخلية.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.
- قسم الامتثال والرقابة.
- إدارة المشتريات والعقود.
- إدارة المخاطر التشغيلية.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تخطيط عمليات التفتيش وفق معايير مهنية دولية.
- تصميم أدوات رقابية فعّالة لاكتشاف الثغرات.
- إدارة فرق التفتيش وتوزيع المهام بكفاءة.
- تحليل مخاطر عدم المطابقة باستخدام منهجيات علمية.
- إعداد تقارير تفتيش مهنية قابلة للتنفيذ.
- تطبيق آيات التواصل الفعّال أثناء عمليات الرقابة.
- استخدام تقنيات التحقيق في كشف المخالفات.

منهجية الدورة التدريبية:

Training Center التفاعلية وورش العمل التطبيقية، حيث يقدمBIG BEN تعتمد منهجية الدورة على التكامل بين المحاضرات جلسات محاكاة لعمليات التفتيش الميداني، حقيقية في الرقابة الحكومية والصناعية. يشمل دراسات حالة مستمدة من تحديات التي يعدها المخاطر والامتثال. يتم تخصيص جلسات للتغذية مع تحليل جماعي لسيناريوهات معقدة حول إدارة البرنامج يُستخدم التقييم التراكمي لقياس المشاركون، مع مناقشات جماعية لتطوير حلول مبتكرة الراجعة الفورية حول تقارير التفتيش لأدوات التفتيش في بيئات العمل المختلفة. تطور المهارات، مع التركيز على التطبيق العملي لثغرات الرقابة.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أسس الرقابة والتفتيش المهني

- مفاهيم الرقابة وأنواعها في المنظمات الحديثة.
- معايير الرقابة الدولية (COSO،.IIA)
- أخلاقيات مهنة التفتيش والرقابة.
- فجوات الرقابة الشائعة وتداعياتها.
- أدوار ومسؤوليات فرق التفتيش.
- تحليل البيئة التشريعية المؤثرة.
- دراسة حالة: انهيار رقابي في مؤسسة حكومية.

الوحدة الثانية: التخطيط الاستراتيجي للتفتيش

- تحديد نطاق وأهداف عمليات التفتيش.
- تقييم المخاطر التشغيلية والامتثالية.
- تصميم برامج التفتيش السنوية.
- تخصيص الموارد البشرية والمادية.
- أدوات جمع البيانات الأولية.
- إعداد قوائم المراجعة الذكية.
- ورشة عمل: بناء خطة تفتيش لقطاع صحي.

الوحدة الثالثة: الأدوات التطبيقية في الميدان

- تقنيات المراقبة والتفتيش المباشر.
- آليات التحقق من المستندات والبيانات.
- مهارات المقابلات التفتيشية.
- توثيق الأدلة الرقابية.
- استخدام التكنولوجيا في جمع الأدلة.
- كشف المؤشرات المبكرة للمخالفات.
- محاكاة: تفتيش مفاجئ على منشأة صناعية.

الوحدة الرابعة: إدارة التحديات واتخاذ القرارات

- التعامل مع المقاومة أثناء التفتيش.
- إدارة الصراع مع الأطراف المعنية.
- تحليل جذور الأسباب للمخالفات.
- التقييم الموضوعي لشدة المخاطر.
- صناعة القرارات الرقابية المستندة إلى أدلة.
- التنسيق مع الجهات الرقابية العليا.
- دراسة حالة: أزمة امتثال في قطاع مالي.

الوحدة الخامسة: تقييم النتائج وإعداد التقارير

- تحليل فاعلية عمليات التفتيش.
- صياغة الملاحظات والتوصيات القابلة للتنفيذ.
- هيكلة التقارير المهنية وفق المعايير.
- عرض النتائج للإدارة العليا.
- متابعة تنفيذ التوصيات.
- قياس الأثر الرقابي على الأداء المؤسسي.
- ورشة عمل: إعداد تقرير تفتيش نهائي.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

جودة الحياة المجتمعية خارج الإطار المؤسسي؟ كيف يمكن قياس الأثر الحقيقي لعمليات التفتيش على

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

عبر محاكاة تحديات حقيقية. المهارات التقنية والسلوكية في الرقابة، مع التركيز تميز الدورة بتقديمها إطارًا متكاملاً يجمع بين تحليل جذور الأسباب للمخالفات باستخدام أدوات يقدم BIG BEN Training Center منهجًا فريدًا في على التطبيقات الميدانية إلى تحليل المخاطر الكمية الإجرائية فقط. تُعزز الدورة مهارات صناعة القرار تحليلية متقدمة، بدلاً من التركيز على الجوانب قابلة للقياس والتطبيق. يتميز المحتوى بتغطية والنوعية، مع تمارين مكثفة على إعداد تقارير تفتيش الرقابي المستند في كشف الثغرات. المعقدة، مع دراسة حالات مبتكرة حول توظيف متطلبات الرقابة في البيئات الحكومية والصناعية التكنولوجيا