الدورة التدريبية: العمليات الأرضية المتقدمة في المطارات والتنسيق الفعّال والدقة

يونيو ٢٠٢٦ ١٢ - ٠٨

الدار البيضاء

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #AIR6317_596787

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الأطراف المعنية هو ما وكفاءة حركة الطيران في المطارات. إن التنسيق تُعد العمليات الأرضية محورًا أساسيًا لضمان سلامة

، ندرك أن العمليات الأرضية تتطلب خبرةCenter يميز المطار الناجح عن غيره. فيBIG BEN Training الفعال والدقيق بين جميع

كل مرحلة من سلاسة حركة الطائرات والمسافرين. تقدم هذه الدورة متخصصة، ومعرفة بأحدث الممارسات والتقنيات لضمان

مع التركيز على أهمية التنسيق بين مراحل العمليات الأرضية، بدءًا من التخطيط المسبق التدريبية برنامجًا شاملاً يركز على

الأكاديمية والممارسات الصناعية، مثل كتاب "Ground جميع الأقسام. تستند الدورة إلى أحدث الأبحاث وحتى الإقلاع،

الأرضية. سيتعلم جون فيتزباتريك (Dr. John Fitzpatrick)، الذي يعد للمؤلف الدكتور "Handling and Airport Operations

الطائرات بالوقود، وخدمات المساندة الأرضية، المشاركون كيفية إدارة مناولة الأمتعة، وتزويد مرجعًا أساسيًا في مجال العمليات

السلامة، وضمان إلى إعداد قادة ومحترفين قادرين على تحسين كفاءة بالإضافة إلى إدارة الأزمات التشغيلية. تهدف الدورة

مطارات مستقبلية تتميز بالسرعة والدقة والأمان. الامتثال للمعايير الدولية، مما يساهم في بناء العمليات، وتطوير بروتوكولات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء العمليات والتشغيل.
- المهنيون في شركات الخدمات الأرضية.
- مدراء المناوبة.
- الموظفون في أقسام التخطيط.
- مدراء الأمن والسلامة.
- المهندسون والفنيون.
- المدربون والمشرفون.
- الموظفون في هيئات الطيران المدني.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- شركات الطيران التجارية.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات التموين.
- شركات الأمن الخاصة.
- شركات تصنيع المعدات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- العمليات الأرضية.
- العمليات التشغيلية.
- السلامة والأمن.
- التخطيط.
- الصيانة والإصلاح.
- الجودة والتدقيق.
- التدريب.
- إدارة الأزمات.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم إجراءات العمليات الأرضية المتقدمة.
- تحسين التنسيق بين الأقسام.
- تطوير بروتوكولات السلامة والأمن.
- إدارة مناولة الأمتعة والشحن.
- التعامل مع الأزمات التشغيلية.
- تطبيق أفضل الممارسات الدولية.
- استخدام التكنولوجيا لتحسين الكفاءة.
- تحليل الأداء التشغيلي.

منهجية الدورة التدريبية:

الأرضية في تجمع بين الأطر النظرية المتقدمة والتطبيق العملي، يعتمد BIG BEN Training Center على منهجية تدريبية للعمليات الأرضية، تليها ورش عمل المطارات. تبدأ الدورة بمحاضرات تفاعلية تغطي مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات العمليات اليومية. يتم إثراء المحتوى بدراسات حالة واقعية تطبيقية تركز على تحليل سيناريوهات مختلفة للعمليات المفاهيم الأساسية المشاركين على وكيفية التعامل معها بفعالية. تعتمد المنهجية على لحوادث سابقة، مما يتيح للمشاركين فهم التحديات المطار. كما تتضمن الدورة جلسات تغذية المشاركة في تمارين محاكاة عملية تحاكي العمليات العمل الجماعي، حيث يتم تشجيع عميقًا للمفاهيم وتطوير مهارات اتخاذ القرارات تحت راجعة فردية من قبل مدربين خبراء، مما يضمن فهمًا اليومية في بفعالية ودقة. ليس فقط بمعرفة نظرية، بل بمهارات عملية تمكنهم من الضغط. هذا النهج الشامل يضمن أن يخرج المشاركون قيادة العمليات الأرضية

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الوحدة الأولى: أساسيات العمليات الأرضية.

- مقدمة في العمليات الأرضية.
- تنسيق الخدمات.
- أنواع الطائرات.
- المعدات المستخدمة.
- أدوار ومسؤوليات الموظفين.
- أهمية التخطيط.
- التواصل الفعال.

الوحدة الثانية: مناولة الأمتعة والشحن.

- إجراءات مناولة الأمتعة.
- أنظمة فرز الأمتعة.
- إجراءات الشحن الجوي.
- الأمن في مناولة الشحن.
- تتبع الأمتعة والشحن.
- التعامل مع الأمتعة المفقودة.
- التنسيق مع شركات الطيران.

الوحدة الثالثة: خدمات الطائرات المساندة.

- خدمات تزويد الطائرات بالوقود.
- خدمات التموين والضيافة.
- خدمات التنظيف والصيانة.
- خدمات السحب والجر.
- إجراءات السلامة في ساحة المطار.
- التنسيق مع برج المراقبة.
- التعامل مع حالات الطوارئ.

الوحدة الرابعة: التكنولوجيا والكفاءة.

- أنظمة إدارة ساحة المطار (A-CDM).
- الأنظمة الآلية.
- استخدام البيانات.
- تحسين تدفق العمل.
- الروبوتات في العمليات الأرضية.
- التنبؤ بالاحتياجات التشغيلية.
- التحول الرقمي.

الوحدة الخامسة: السلامة والأمن والامتثال.

- برامج السلامة.
- الامتثال للمعايير الدولية.
- إدارة المخاطر.
- التدقيق الداخلي.
- التحقيق في الحوادث.
- التدريب المستمر.
- ثقافة السلامة.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،
ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

جديدة تتطلب مهارات أعلى الأرضية، كيف يمكن للمطارات أن توازن بين أتمتة مع تزايد الاعتماد على التكنولوجيا في العمليات
لضمان استدامة القوى العاملة؟ المهام وتوفير فرص عمل

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

مفاهيم عامة، بل الأرضية المتقدمة في المطارات، مما يجعلها مختلفة تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على العمليات عكس الدورات التي قد تكتفي بالشرح نغوص في التفاصيل الدقيقة للتحديات التشغيلية في عن الدورات العامة. نحن لا نقدم عالمية، مما يمنح المشاركين رؤى عملية حول كيفية النظري، نقدم أمثلة واقعية ودراسات حالة من مطارات بيئة المطار. على المتدرب ليس فقط على الدورة على الجمع بين المعرفة النظرية والمهارات تطبيق الاستراتيجيات التشغيلية بنجاح. يركز محتوى سلاسة العمليات. هذا المزيج الفريد من دراية بالمفاهيم، بل قادرًا على اتخاذ قرارات حاسمة التطبيقية، مما يضمن أن يكون في يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية لضمان مؤسساتهم نحو التميز والريادة. المشاركين من قيادة أقسام العمليات الأرضية