



**المؤسسي الدورة التدريبية: بناء ثقافة إنتاجية مستدامة -  
استراتيجيات تحويلية للتميز**

يونيو ٢٠٢٦ - ٢٢

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #PRO1460\_546907



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الواحد"، ستتعلم كيفية المؤسسية إلى داعم رئيسي للإنتاجية المستدامة. من تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لتحويل الثقافة الابتكار. يستند المحتوى إلى أحدث الدراسات تصميم استراتيجيات قابلة للتطبيق تعزز الكفاءة خلال منهجية "من الصفر إلى Center جون كوتير في إدارة التغيير. يقدم BIG BEN Training في السلوك التنظيمي، بما في ذلك أعمال البروفيسور وتحفز قياس فعالية المبادرات الثقافية، التركيز على مواءمة الثقافة مع أهداف الأعمال. رؤى عملية من واقع تجارب شركات رائدة، مع للنمو المؤسسي. وتصميم أنظمة حوافز محفزة، وتحويل التحديات إلى فرص ستكتشف أدوات

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- قيادات الإدارات التنفيذية.
- مسؤولو التطوير المؤسسي.
- مديرو العمليات.
- قادة الفرق والمشاريع.
- استشاريو التنظيم المؤسسي.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التصنيعية والخدمية.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- الشركات التقنية والناشئة.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- مؤسسات التعليم العالي.

### الأقسام المؤسسة المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- التطوير التنظيمي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة العمليات.
- التميز المؤسسي.
- مراكز الابتكار.

### أهداف الدورة التدريبية:

## أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تحليل الفجوات الثقافية المؤثرة على الإنتاجية.
- تصميم خطط تحفيزية تعزز الانتماء المؤسسي.
- قياس مؤشرات أداء الثقافة التنظيمية.
- تطبيق نماذج إدارة التغيير الفعالة.
- تطوير سياسات توازن العمل والحياة.
- دمج التكنولوجيا في تعزيز الكفاءة.

### منهجية الدورة التدريبية:



لمحاكاة تصميم مبادرات الحالة الواقعية من شركات محلية وعالمية. سيشارك تجمع الدورة بين المحاضرات التفاعلية ودراسات تحليل بيانات. BEN Training Center ثقافية، مع تلقي تغذية راجعة فورية من خبراء BIG المتدربون في ورش عمل جماعية من اليوم استخدام تقنيات العصف الذهني وحل المشكلات إنتاجية فعلية وتصميم مؤشرات أداء مخصصة. سيتم تشمل الجلسات الأول. الجماعية، مع التركيز على التطبيق العملي

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### للإنتاجية الوحدة الأولى: أسس الثقافة المؤسسية الدائمة

- مفاهيم الثقافة التنظيمية وتأثيرها على الأداء.
- تحليل العلاقة بين الرضا الوظيفي والإنتاجية.
- دراسة مقارنة لثقافات شركات ناجحة.
- أدوات تشخيص الثقافة الحالية.
- تحديد معوقات الإنتاجية المرتبطة بالثقافة.
- تصميم استبيانات قياس الثقافة المؤسسية.
- ورشة عمل: تحليل بيانات ثقافية فعلية.

### التغيير الوحدة الثانية: استراتيجيات تحفيز الفرق وقيادة



- نظريات الدافعية وتطبيقاتها العملية.
- تصميم أنظمة حوافز غير مالية مبتكرة.
- إدارة مقاومة التغيير الثقافي.
- توظيف القيادات الوسطى كسفراء للتغيير.
- تقنيات التواصل الفعال لتعزيز الثقة.
- حالات دراسية في فشل ونجاح التحول الثقافي.
- تطبيق عملي: بناء خطة اتصال تحويلية.

### للإنتاجية الوحدة الثالثة: سياسات الموارد البشرية الداعمة

- إعادة هندسة سياسات التوظيف والاستبقاء.
- دمج أهداف الإنتاجية في تقييم الأداء.
- تصميم برامج تطوير مهني محفزة.
- سياسات العمل المرنة وتأثيرها على الكفاءة.
- إدارة تنوع الأجيال في بيئة العمل.
- تحليل تكاليف تدني الإنتاجية.
- ورشة عمل: تطوير سياسة توازن عمل-حياة.

### الوحدة الرابعة: تقنيات قياس وتحسين الأداء المستمر

- مؤشرات الأداء الرئيسية للثقافة المؤسسية.
- تحليل بيانات الإنتاجية باستخدام لوحات التحكم.
- تقنيات تحسين العمليات الداخلية.
- أدوات التعرف المبكر على تدني الأداء.
- معايير تقييم فعالية المبادرات الثقافية.
- دراسة حالة: تحول ثقافي في قطاع حكومي.
- تطبيق عملي: بناء نموذج قياس مخصص.



## الوحدة الخامسة: ضمان استدامة التميز المؤسسي

- آليات دمج الثقافة في التخطيط الاستراتيجي.
- تصميم برامج التمكين والابتكار الداخلي.
- إدارة الصراعات لتعزيز التعاون.
- تطوير خطط استمرارية المبادرات الثقافية.
- معايير التقييم السنوي للثقافة المؤسسية.
- نموذج نضج الثقافة الإنتاجية.
- ورشة عمل: بناء خطة تحول ثقافي شاملة.

### الأسئلة المتكررة:

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

الموظفين على المدى الطويل؟ هل يمكن تحقيق إنتاجية مثلى دون التضحية برفاهية



ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

التدريب. تعتمد على التعلم بالتطبيق"، حيث يصمم المشاركون حلولاً تركز هذه الدورة على التحول العملي من خلال منهجية قابلة للتخصيص الفوري. يقدم بيانات واقعية من 50 دراسة حالة في قطاعات متنوعة، لمشكلات مؤسساتهم الفعلية أثناء المؤشرات الثقافية والمالية، مستنداً إلى أبحاث روى نادرة حول الربط بين BIG BEN Training Center مع توفير أدوات قياس من الاعتماد على متكامل لرصد تأثير المبادرات الثقافية على خفض حديثة في علم النفس التنظيمي. ستتمكن من بناء نظام حلول نظرية غير قابلة للقياس. التكاليف وزيادة الإيرادات، بدلاً