



# التميز التشغيلي الدورة التدريبية: بناء خارطة طريق استراتيجية لتعزيز إنتاجية المؤسسة وتحقيق

يوليو ٢٠٢٦ - ٢٤ - ٢٠

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #PRO7507\_190175



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

طريق استراتيجية لتعزيز كعامل حاسم للبقاء والنمو والمنافسة. تقدم الدورة في عالم الأعمال المتسارع، تبرز إنتاجية المؤسسة هذه عملية شاملة تركز على الانتقال من التحديات إنتاجية المؤسسة وتحقيق التميز التشغيلي " منهجية التدريبية "بناء خارطة مروراً بتحديد مؤشرات الدورة ليست مجرد نظريات؛ إنها رحلة عملية تبدأ التشغيلية إلى تحقيق كفاءة مؤسسية ملموسة. خارطة طريق واضحة المعالم وقابلة الأداء الحيوية وتحليل الفجوات التشغيلية، وصولاً بتشخيص الوضع الحالي للمؤسسة، قيمة مستوحاة من مفاهيم التميز التشغيلي وإدارة للقياس لتعزيز الإنتاجية. يستفيد المشاركون من رؤى إلى تصميم وتنفيذ BIG BEN Training دراك حول أهمية القياس والإدارة بالنتائج. يقدم العمليات، مستندة إلى مبادئ أسسها رواد مثل بيتر عملية، لتمكين المشاركين من تمزج بين أحدث استراتيجيات تحسين الإنتاجية ودراسات هذه الدورة الفريدة التي Center وقدرة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية بشكل قيادة مبادرات التحول نحو مؤسسات أكثر كفاءة حالات واقعية وتطبيقات مستدام. وفعالية

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- المدراء التنفيذيون وقادة الإدارات.
- مديرو العمليات والتشغيل والجودة.
- رؤساء الأقسام والوحدات الإنتاجية والخدمية.
- مستشارو التحول المؤسسي وتحسين الأداء.
- أعضاء فرق التميز المؤسسي وإدارة المشاريع.
- المسؤولون عن التخطيط الاستراتيجي والميزانيات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيع.
- قطاع الخدمات المالية والمصرفية.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- قطاع البيع بالتجزئة والخدمات اللوجستية.
- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- القطاع الحكومي والهيئات العامة.
- الشركات الناشئة والمؤسسات المتوسطة والصغيرة.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.
- إدارات العمليات والتشغيل والإنتاج.
- إدارات الجودة والتميز المؤسسي.
- إدارة الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- إدارة المشاريع والمبادرات التحولية.
- الإدارات المالية والميزانيات.
- إدارات تكنولوجيا المعلومات ودعم العمليات.



## أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الصلة بمؤسسته. تحديد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية ذات
- الإنتاجية. إجراء تحليل دقيق للفجوات التشغيلية ومعوقات
- لتحسين إنتاجية المؤسسة. تصميم خارطة طريق استراتيجية متكاملة ومتسلسلة
- تحديد المسؤوليات والموارد. تطوير خطط عمل تفصيلية لمبادرات تعزيز الإنتاجية مع
- تحسين الإنتاجية. تطبيق منهجيات فعالة لمتابعة وتقييم أثر مبادرات
- تعزيز الإنتاجية. دمج مبادئ التحسين المستمر وإدارة التغيير في خطط
- الاختناقات واقتراح الحلول. استخدام أدوات عملية لتحليل سير العمل وتحديد
- الإنتاجية داخل الأقسام. تطوير أنظمة حوافز وتقارير أداء تدعم ثقافة

## منهجية الدورة التدريبية:



تقديمية مكثفة تغطي التطبيقي التفاعلي لضمان نقل المعرفة والمهارات تعتمد منهجية الدورة التدريبية على مبدأ التعلم طريق تعزيز الإنتاجية، مدعومة بأمثلة المفاهيم الأساسية وأفضل الممارسات العالمية في بشكل فعال. تبدأ الجلسات بعروض التطبيق العملي من خلال ورش عمل وجلسات عصف ذهني حية من مختلف الصناعات. يتحول التركيز سريعاً إلى بناء خرائط الحالة المستمدة من والتقنيات التي تعلموها على سيناريوهات مشابهة جماعي، حيث يقوم المشاركون بتطبيق الأدوات الفهم العميق، حيث يحلل المشاركون تحديات تحسين الإنتاجية في مؤسسات حقيقية حبر لتحديات مؤسساتهم. تشكل دراسات وقت كبير للتمارين الجماعية لتصميم أجزاء من خارطة النجاحات والإخفاقات ويستخلصون الدروس. يتم تخصيص الزاوية في المنهجية جلسات نقاش الخبرات. يقدم المدربون تغذية راجعة فورية ومخصصة طريق افتراضية، مما يعزز العمل الجماعي وتبادل أعمالهم. للمفاهيم وقدرتهم على تطبيقها فور عودتهم إلى التدريبية التفاعلية لضمان استيعاب المشاركين الخاصة. يقدم

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الراهن الوحدة الأولى: أسس إنتاجية المؤسسة وتشخيص الوضع**



- مفهوم إنتاجية المؤسسة وأهميتها التنافسية.
- أنواع مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس الإنتاجية.
- منهجيات جمع البيانات وتقييم الأداء الحالي.
- المناسبة. تحديد ومعايرة مؤشرات الأداء الرئيسية للإنتاجية
- الإنتاجية. إجراء تحليل الفجوات التشغيلية وتحديد معوقات
- تحليل سير العمل وتحديد نقاط الاختناق والهدر.
- استخلاص النتائج الأولية لوضع أساس خارطة الطريق.

## الوحدة الثانية: تصميم خارطة طريق تعزيز الإنتاجية

- الإنتاجية. مكونات خارطة طريق استراتيجية فعالة لتحسين
- الإنتاجية. تحديد الأهداف الاستراتيجية والمرحلية لتحسين
- تخطيط مبادرات وحلول لمعالجة الفجوات التشغيلية.
- تحديد أولويات المبادرات بناءً على الأثر والتكلفة.
- تخصيص الموارد المالية والبشرية اللازمة للمبادرات.
- وضع جدول زمني واقعي لتنفيذ خارطة الطريق.
- بناء نظام متابعة وتقييم مبادرات خارطة الطريق.

## الإنتاجية الوحدة الثالثة: أدوات وتقنيات تنفيذ مبادرات



- منهجيات تحسين العمليات وسير العمل.
- أدوات تحليل العمليات وتقليل الهدر.
- استخدام التكنولوجيا وأتمتة المهام لزيادة الكفاءة.
- تصميم أنظمة حوافز مرتبطة بمؤشرات الإنتاجية.
- الإنتاجية. استراتيجيات تطوير مهارات الموظفين لتعزيز
- إدارة التغيير وبناء ثقافة التحسين المستمر.
- توثيق السياسات والإجراءات الجديدة لضمان الاستدامة.

## الوحدة الرابعة: المتابعة والتقييم وضمان الاستدامة

- للإنتاجية. تطوير نظام قوي لرصد مؤشرات الأداء الرئيسية
- آليات جمع البيانات وتحليلها لتقييم أثر المبادرات.
- إعداد تقارير أداء دورية عن تقدم خارطة الطريق.
- تحديد التحديات ووضع خطط لمعالجتها.
- والظروف المتغيرة. تعديل خارطة الطريق بناءً على نتائج التقييم
- المستمر. استراتيجيات ترسيخ ثقافة الإنتاجية والتحسين
- الإنتاجية. تقييم العائد على الاستثمار لمبادرات تعزيز

## الوحدة الخامسة: التكامل والتطبيق العملي

- للمؤسسة. دمج خارطة طريق الإنتاجية مع الاستراتيجية العامة
- ضمان التكامل والتنسيق بين الإدارات المختلفة.
- إعداد عرض تنفيذي مقنع لخطة تحسين الإنتاجية.
- لمؤسسة افتراضية. ورشة عمل: تطبيق كامل لبناء نموذج خارطة طريق
- المجموعات. عرض ومناقشة نماذج أولية لخرائط الطريق من قبل
- تلقي تغذية راجعة متخصصة من المدرب وزملاء الدورة.
- المؤسسة. تطوير خطة عمل شخصية لنقل الخبرات وتطبيقها في



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

خاصة في بيئات العمل الإنتاجية مع الحاجة إلى تنفيذ تغييرات جوهرية كيف يمكن موازنة الضغط لتحقيق مكاسب سريعة في المقاومة للتغيير أو ذات التنظيمات الصارمة؟ مستدامة قد تتطلب وقتاً أطول،

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



"خارطة طريق وعملية حصرية، لا تقتصر على النظريات العامة لتحسين تميز هذه الدورة التدريبية بتقديمها منهجية متكاملة الدقيق للوضع الحالي للمؤسسة استراتيجية" مفصلة وقابلة للتنفيذ. يتجلى التميز في الإنتاجية، بل تركز على مهارة بناء وهو ما يشكل الأساس المتين لأي خطة باستخدام مؤشرات أداء رئيسية محددة وتحليل الفجوات التركيز على التشخيص تحويل الاستراتيجيات إلى خطط عمل عملية، مع تغطية تحسين ذات معنى. علاوة على ذلك، تتعمق الدورة في التشغيلية، يقدم BIG BEN الموارد، إلى تصميم أنظمة المتابعة والتقييم كافة الجوانب من تخطيط المبادرات وتحديد الأولويات من تحديات إنتاجية متنوعة في تجربة تعليمية غنية بدراسات الحالة Training Center الفعالة لقياس الأثر وضمان الاستدامة. تمكن المشاركون من تطبيق كل مفهوم مباشرة. هذا قطاعات مختلفة، والجلسات التفاعلية المكثفة التي الواقعية المستمدة المشاركين المهارات القيادية وتنفيذ وتقييم خارطة الطريق، بدلاً من الأدوات التركيز الفريد على التطبيق العملي الشامل لبناء داخل مؤسساتهم بشكل ملموس وطويل الأمد. اللازمة لدفع عجلة التحسن المستمر في الإنتاجية المنعزلة، هو ما يمنح