



# الرقمية المتقدمة الدورة التدريبية: تأمين التجارة الإلكترونية وحماية المعاملات

يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #SM1436\_75943



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

وسمعة الشركات. تهدف هذه يجعله هدفاً رئيسياً للمخاطر الأمنية المتزايدة يشهد قطاع التجارة الإلكترونية نمواً هائلاً، مما تزويد المشاركين بالمعرفة Training Center الدورة التدريبية المتخصصة، التي يقدمها BIG BEN التي تهدد ثقة المستهلكين المتعلقة بأمن التجارة الإلكترونية وحماية المعاملات عبر الإنترنت. ستغطي والمهارات اللازمة لتأمين منصات التجارة، إلى سيتعلم المشاركون والشبكات، وصولاً إلى حماية بيانات الدفع الإلكترونية، بدءاً من البنية التحتية للمواقع الدورة كافة الجوانب الممارسات في التشفير، وإدارة الهوية والوصول، كيفية تحديد الثغرات الأمنية، وتطبيق أفضل والمعلومات الشخصية للعملاء. مثل البروفيسور أحدث المعايير الدولية وأطر العمل الأمنية، مستلهمة والاستجابة للحوادث الأمنية. تستند هذه الدورة إلى من أبرز المؤلفين في مجال أمن الشبكات والبيانات، (ويليام ستالينغز)، الذي يعد William Stallings من أعمال أكاديميين بارزين وموثوقة، تعزز ثقة المعلومات. تهدف الدورة إلى تمكين المهنيين من بناء والذي أسهمت مؤلفاته في إرساء أسس فهم أمن الأعمال وازدهارها في ظل التحديات الأمنية العملاء وتحمي الأصول الرقمية، مما يضمن استمرارية بيئات تجارة إلكترونية آمنة المستمرة.

## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- التجارة الإلكترونية، مدراء أمن المعلومات والأمن السيبراني في شركات
- مطورون ومصممو مواقع التجارة الإلكترونية،
- متخصصو الأمن السيبراني ومطلو التهديدات،
- مدراء تكنولوجيا المعلومات في الشركات الرقمية،
- مسؤولو الامتثال والمخاطر،
- رواد الأعمال وأصحاب المتاجر الإلكترونية،
- العملاء، متخصصو التسويق الرقمي الذين يتعاملون مع بيانات
- فرق الدعم الفني والعمليات،

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الإنترنت، شركات التجارة الإلكترونية ومتاجر التجزئة عبر
- المؤسسات المالية والبنوك،
- شركات تطوير الويب والتطبيقات،
- شركات الدفع الإلكتروني،
- شركات الاستضافة والخدمات السحابية،
- شركات التسويق الرقمي،
- الإلكترونية، الجهات الحكومية المنظمة لقطاع التجارة
- شركات اللوجستيات والشحن المتعاملة مع البيانات،

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- قسم أمن المعلومات
- قسم تكنولوجيا المعلومات
- قسم تطوير الويب والتطبيقات
- قسم العمليات والتشغيل
- القسم القانوني والامتثال
- قسم التسويق الرقمي
- إدارة المخاطر
- القيادة التنفيذية

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الإلكترونيات: فهم التهديدات الأمنية الشائعة التي تواجه التجارة
- الإلكترونيات: تطبيق أفضل الممارسات لتأمين منصات ومواقع التجارة
- حماية بيانات الدفع والمعلومات الشخصية للعملاء
- تحديد وتقييم الثغرات الأمنية في تطبيقات الويب
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات قوية للتشفير والمصادقة
- بفعالية التعامل مع حوادث اختراق البيانات والاستجابة لها
- (PCI DSS) ضمان الامتثال للمعايير الدولية لأمن بطاقات الدفع
- بناء ثقة العملاء من خلال تعزيز الأمن السيبراني
- فهم تحديات أمن سلسلة التوريد الرقمية
- في التجارة الإلكترونية: تأمين واجهات برمجة التطبيقات (APIs) المستخدمة

## منهجية الدورة التدريبية:



على تطبيق المعرفة منهجية تدريبية تجمع بين الجانب النظري والتطبيق يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة تستعرض أحدث التهديدات والحلول في مجال أمن التجارة الإلكترونية. ستتضمن الدورة العملي، لضمان فهم شامل وقدرة لهجمات ممارسة الأدوات والتقنيات اللازمة لتأمين المنصات الأمنية، تليها ورش عمل تطبيقية تتيح للمشاركين محاضرات تفاعلية والتخفيف من آثارها. كما سيتم سيرانية شهيرة على منصات التجارة الإلكترونية، الرقمية، سيتم تحليل دراسات حالة واقعية سيتم تشجيع التجارة الإلكترونية، مثل تأمين بوابات الدفع، التركيز على التحديات الأمنية الخاصة ببيئات وكيفية التعامل معها تهدف هذه المنهجية إلى المشاركين على تبادل الخبرات والتجارب، مما يعزز من وحماية بيانات العملاء، ومنع الاحتيال. وصيانة بيئات تجارة إلكترونية آمنة وموثوقة، مما تزويد المتدربين بمهارات عملية تمكنهم من بناء فهمهم المشترك للموضوع. يحمي أعمالهم وعملائهم.

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### والمخاطر الوحدة الأولى: مقدمة إلى أمن التجارة الإلكترونية



- مفهوم التجارة الإلكترونية وتحدياتها الأمنية.
- الإلكترونيّة، التهديدات الشائعة التي تواجه منصات التجارة
- أنواع الهجمات السيبرانية على مواقع الويب
- أهمية حماية بيانات الدفع والمعلومات الشخصية.
- الاحتيال عبر الإنترنت وكيفية منعه.
- الإلكترونيّة، الأطر القانونية والتنظيمية لأمن التجارة
- بناء الثقة مع العملاء.

## وتطبيقات الويب الوحدة الثانية: تأمين منصات التجارة الإلكترونية

- نقاط الضعف في تطبيقات الويب ((OWASP Top 10))
- أمن قاعدة البيانات وحماية المعلومات الحساسة.
- تأمين واجهات برمجة التطبيقات ((APIs))
- حماية الخوادم والبنية التحتية.
- نظم إدارة المحتوى (CMS) وأمنها.
- إدارة الثغرات الأمنية والتصحيحات.
- المراقبة المستمرة وكشف التسلسل.

## الوحدة الثالثة: حماية المعاملات والدفع الإلكتروني



- معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS)
- تقنيات التشفير المستخدمة في المعاملات
- أمن بوابات الدفع وأنظمة معالجة الدفع
- المصادقة متعددة العوامل (MFA)
- منع الاحتيال في البطاقات الائتمانية
- الترميز (Tokenization) وإخفاء البيانات
- المراجعة الأمنية للمعاملات

## العملاء الوحدة الرابعة: إدارة الهوية والوصول وحماية

- الإلكترونيّة، إدارة الهوية والوصول (IAM) في التجارة
- أمن حسابات المستخدمين وحمايتهم
- سياسات كلمات المرور القوية
- التعامل مع حسابات المستخدمين المخترقة
- خصوصية البيانات الشخصية للعملاء
- حقوق المستهلك وحماية معلوماته
- الامتثال لقوانين حماية البيانات

## المرونة الوحدة الخامسة: الاستجابة للحوادث الأمنية وتعزيز

- تطوير خطط الاستجابة للحوادث الأمنية
- التحقيق في خروقات البيانات
- التعافي من الكوارث واستمرارية الأعمال
- التدريب والوعي الأمني للموظفين
- التعاون مع الجهات الأمنية الخارجية
- التحسين المستمر لبرامج الأمن
- أحدث الاتجاهات في أمن التجارة الإلكترونية



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

الدقيق بين توفير تجربة وتزايد حجم المعاملات عبر الإنترنت، كيف يمكن في ظل التطور المتسارع لتقنيات التجارة الإلكترونية لحماية البيانات الحساسة وثقة العملاء مستخدم سلسلة وجذابة وبين تطبيق أعلى معايير الأمن للمؤسسات تحقيق التوازن من التهديدات المتطورة باستمرار؟ السبراني

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



مما يميزها عن الذي يركز بشكل خاص على التحديات الأمنية المعقدة تتميز هذه الدورة التدريبية بمنهجها الشامل والعميق محتوى أكاديمياً متطوراً، Training Center الدورات العامة في الأمن السيبراني. يقدم BIG BEN في قطاع التجارة الإلكترونية، هذه الدورة حماية المعاملات الرقمية، بما في ذلك التركيز على أحدث المعايير وأفضل الممارسات العالمية في مبنياً من سيناريوهات الاختراقات الحقيقية التي فريدة هو تركيزها على الرؤى العملية والأمثلة الامتثال لمعيار PCI DSS ما يجعل التقنية، توفر المشاركين من تحليل المشكلات وتطبيق حلول فعالة تعرضت لها منصات التجارة الإلكترونية، مما يمكن المستقاة الدفع، وتعزيز ثقة العملاء، مما يضمن الدورة فهماً عميقاً لكيفية بناء بنية تحتية آمنة، ومبتكرة. بدلاً من مجرد سرد الأدوات المتطورة وحماية أصول شركاتهم الرقمية بفعالية أن يكون المتدربون مجهزين لمواجهة التهديدات وحماية بيانات