



**بفعالية الدورة التدريبية: تأهيل المؤسسات الحكومية والخاصة  
للحصول على شهادات الأيزو المتعددة**

**اغسطس ٢٠٢٦ - ٠٦ - ٠٢**

**عمان**

**(للشخص الواحد) € ٤١٠٠**

**Ref: #ISO9698\_95639**



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

مع العملاء والشركاء، وتحقيق المتعددة خطوة استراتيجية نحو تعزيز الأداء يُعد تأهيل المؤسسات للحصول على شهادات الأيزو إن الحصول على شهادات الأيزو ليس مجرد التميز التشغيلي في سوق عالمي يتطلب معايير جودة المؤسسي، بناء الثقة BIG BEN العمليات وفعالية الأنظمة الإدارية. تستكشف هذه امثال، بل هو التزام بتحسين مستمر يضمن كفاءة صارمة. على مجموعة من شهادات الأيزو الأكثر منهجية متكاملة لتأهيل المؤسسات الحكومية Center الدورة التدريبية من Training إلى اليباء. (نظام إدارة ISO ٤٥٠٠١) (نظام إدارة البيئة)، و ١٤٠٠١ طلباً، مثل ISO ٩٠٠١ (نظام إدارة الجودة)، ISO والخاصة للحصول وإعداد المؤسسة لعمليات التدقيق سنغوص في كيفية تحليل الفجوات، تصميم الأنظمة، الصحة والسلامة المهنية)، من الألف في مجال أنظمة الإدارة المتكاملة، مستلهمة من خبراء بنجاح. تستند الدورة إلى أحدث الممارسات والمعارف تنفيذ المتطلبات، يقدم رؤى الذي ساهم في فكر الأنظمة والتفكير المنظومي، بارزين مثل الدكتور جورج اكوف (Russell L. Ackoff)، متطلبات الأيزو، تخطيط حول كيفية بناء أنظمة إدارية فعالة. ستمكّن هذه وكتابه "Management in Small Doses" الذي الامتثال والتميز، مما يضمن استمرارية النجاح وتنفيذ أنظمة الإدارة، وتوحيد الجهود لتحقيق الدورة المشاركين من فهم للمؤسسات.



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الجودة.
- مديرو الصحة والسلامة المهنية.
- مديرو البيئة.
- مديرو الأنظمة المتكاملة.
- المسؤولون عن الامتثال والتحسين.
- المستشارون الإداريون.
- مدراء الأقسام والمشرفون.
- أعضاء فرق مشاريع تأهيل الأيزو.
- المدراء التنفيذيون والقيادات العليا.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الحكومي والجهات الرقابية.
- الصناعات التحويلية والتصنيع.
- قطاع البناء والتشييد.
- الخدمات اللوجستية والنقل.
- قطاع الطاقة والمياه.
- المؤسسات التعليمية.
- قطاع الرعاية الصحية.
- الشركات الاستشارية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة الجودة.
- إدارة الصحة والسلامة.
- إدارة البيئة.
- التطوير المؤسسي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الموارد البشرية.
- التدقيق الداخلي.
- الإدارة العليا.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001) فهم المتطلبات الأساسية لمعايير الأيزو الشائعة
- تحديد الفجوات في أنظمة الإدارة الحالية للمؤسسة.
- الأيزو. تصميم وتنفيذ أنظمة إدارة متكاملة تتوافق مع معايير
- لشهادات الأيزو. إعداد المؤسسة لعمليات التدقيق الداخلي والخارجي
- تطوير خطط عمل فعالة للامتثال والتحسين المستمر.
- إدارة وثائق وسجلات أنظمة الأيزو.
- بناء ثقافة مؤسسية داعمة للجودة والامتثال.
- قيادة عملية الحصول على شهادات الأيزو بنجاح.

## منهجية الدورة التدريبية:



اللازمة لتأهيل منهجية تدريب تطبيقية وشاملة، تركز على تزويد يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة على للمتطلبات الأساسية لكل معيار مؤسساتهم للحصول على شهادات الأيزو المتعددة. تبدأ المشاركين بالمعرفة والمهارات والاختلاف بينها. يتم تعزيز الفهم من خلال دراسات من معايير الأيزو، مع التركيز على أوجه التشابه الدورة بشرح تفصيلي الدروس المستفادة. الأيزو، مما يتيح للمشاركين تحليل التحديات حالة واقعية لمؤسسات نجحت في الحصول على شهادات واستخلاص

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات أنظمة الأيزو ومفاهيمها

- مقدمة لمعايير الأيزو وأهميتها.
- هيكل المستوى العالي (HLS) لأنظمة الأيزو.
- نظرة عامة على ISO 9001 (إدارة الجودة).
- نظرة عامة على ISO 14001 (إدارة البيئة).
- نظرة عامة على ISO 45001 (الصحة والسلامة المهنية).
- فهم سياق المنظمة والأطراف المهتمة.
- التخطيط ومتطلبات القيادة.

### الوحدة الثانية: تحليل الفجوات وتصميم أنظمة الأيزو



- إجراء تحليل الفجوات (Gap Analysis) للمتطلبات.
- تحديد النطاق لكل نظام إدارة.
- تطوير أهداف أنظمة الأيزو.
- تصميم العمليات والإجراءات اللازمة.
- توثيق نظام الإدارة (السياسات، الإجراءات، السجلات).
- إدارة المخاطر والفرص في سياق كل معيار.
- توزيع الأدوار والمسؤوليات.

### الوحدة الثالثة: تنفيذ أنظمة الأيزو وإدارة الموارد

- بيئة العمل). توفير الموارد (الموارد البشرية، البنية التحتية،
- الكفاءة، الوعي، والتواصل.
- التحكم في المعلومات الموثقة.
- التخطيط والتحكم التشغيلي.
- السلامة). إدارة العمليات الرئيسية لكل نظام (الجودة، البيئة،
- التأهب والاستجابة للطوارئ.
- التحكم في الموردين الخارجيين.

### الوحدة الرابعة: المراقبة والقياس والتحسين المستمر

- المراقبة، والقياس، والتحليل، والتقييم.
- إجراء التدقيق الداخلي لأنظمة الأيزو.
- معالجة حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- التحسين المستمر لكل نظام إدارة.
- مراجعة الإدارة لأنظمة الأيزو.
- تحليل بيانات الأداء.
- التقارير الدورية عن أداء الأنظمة.



## الوحدة الخامسة: عملية الشهادة والتحديات التكاملية

- التحضير للتدقيق الخارجي لشهادات الأيزو.
- التعامل مع جهات منح الشهادات (CBs).
- عليها، التحديات المشتركة في تأهيل الأيزو وكيفية التغلب
- (Management Systems) مفاهيم الأنظمة الإدارية المتكاملة (Integrated) فوائدها تكامل أنظمة الأيزو.
- الحفاظ على الشهادات والتدقيقات الدورية.
- الاستفادة والامتثال المستقبلي.

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

والمرونة في بيئة الأعمال متطلبات الامتثال الصارمة لمعايير الأيزو وبين كيف يمكن للمؤسسات تحقيق التوازن الفعال بين المتغيرة؟ الحاجة إلى الابتكار

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



أنظمة إدارة المؤسسات للحصول على شهادات الأيزو المتعددة، مما تتميز هذه الدورة بتقديم منهج شامل وعملي لتأهيل على حدة، بل تركز على الاستراتيجيات العملية متكاملة. لا تقتصر الدورة على الجانب النظري لكل يوفر فهماً عميقاً لكيفية بناء دراسات حالة يتميز المحتوى بالتوازن بين المفاهيم الأكاديمية لدمج هذه الأنظمة، مما يوفر الوقت والجهد للمؤسسات. معيار الذين يسعون لتعزيز قدراتهم واقعية وتمارين تطبيقية تحاكي عملية التأهيل. هذه وأفضل الممارسات الصناعية، مدعوماً وضمان الاعتراف الدولي لمؤسساتهم، مما في قيادة مبادرات الامتثال والجودة، وتحقيق التميز الدورة مثالية للمهنيين يجعلهم محترفين في مجال أنظمة الإدارة. التشغيلي،