التقنيات الذكية الدورة التدريبية: تتبع الوقت وتحليل الإنتاجية باستخدام

اغسطس ٢٠٢٦ ٢١ - ١٧

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #PRO8678_180296

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

مثل أبحاث د. طوني كراب الاحتراف في مجال إدارة الوقت وقياس الإنتاجية، تقدم هذه الدورة رحلة تحويلية من الصفر إلى فريدًا يجمع بين الأدوات الرقمية Center في تحليل الأداء الزمني. يقدمBIG BEN Training مستندة إلى منهجيات عالمية تقارير قياس البيانات إلى قرارات عملية. ستتعلم كيفية تطبيق والتحليل الاستراتيجي، لتمكين المشاركين من تحويل محتوى الذكية. تم تطوير الدورة لمواجهة تحديات الكفاءة، وتحديد فجوات الإنتاجية باستخدام أحدث مؤشرات الأداء الرئيسية، وتصميم حلول ملموسة قابلة للتطبيق فورًا في قطاعات متنوعة. الهدر الزمني في البيئات العملية المعقدة، مع تقديم التقنيات

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو المشاريع والمدراء التنفيذيون.
- فرق الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- مشرفو العمليات والجودة.
- قادة الفرق ومسؤولو الإنتاج.
- موظفو المبيعات وخدمة العملاء.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع المصرفي والخدمات المالية.
- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- شركات التقنية والاتصالات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والتشغيل.
- أقسام الموارد البشرية وتطوير الأداء.
- فرق ضمان الجودة والتحسين المستمر.
- إدارة المشاريع والمتابعة.
- وحدات التخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم مؤشرات أداء زمنية دقيقة.
- تحليل بيانات تتبع الوقت لتحديد الهدر.
- تطبيق أدوات رقمية لمراقبة الإنتاجية.
- توليد تقارير قياس كفاءة قابلة للتنفيذ.
- دمج أنظمة التتبع مع العمليات التشغيلية.

منهجية الدورة التدريبية:

الجماعية لتحليل بيانات دراسات الحالة الواقعية من قطاعات مثل الصناعة تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين عملية لمحاكاة تطبيقات تتبع الوقت، مع تركيز على الإنتاجية. يقدم BIG BEN Training Center جلسات والخدمات، والتمارين راجعة لتصميم مؤشرات أداء مخصصة، وتقييمات جماعية لتقارير تحويل البيانات إلى خطط عمل. تشمل المنهجية ورش عمل الإنتاجية في بيئات العمل فورية من مدربين متخصصين. يتم استخدام سيناريوهات قياس الكفاءة، مع تزويد المشاركين بتغذية الهجين. متعددة لتحديد فجوات

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الإنتاجية: الوحدة الأولى: أساسيات تتبع الوقت وتحليل

- مقدمة لمفاهيم الإنتاجية والكفاءة الزمنية.
- أنواع أدوات التتبع الرقمية وتطورها.
- معايير قياس الهدر الزمني عالميًا.
- دراسة حالة: تحويل البيانات إلى قرارات.
- تصميم مؤشرات أداء أولية.
- أخطاء شائعة في قياس الإنتاجية.
- ورشة عمل: تحليل تقارير أداء عينة.

الوحدة الثانية: أدوات ذكية لمراقبة الأداء:

- مقارنة بين منصات التتبع الرائدة.
- تكامل أنظمة التتبع مع إدارة المشاريع.
- تقنيات جمع البيانات الزمنية الدقيقة.
- تحليل إنتاجية الفرق عن بُعد.
- حلول أتمتة التقارير الزمنية.
- ورشة عمل: محاكاة استخدام أدوات التتبع.
- تحديات الخصوصية والأخلاقيات.

الوحدة الثالثة: تحويل البيانات إلى خطط تحسين:

- تحليل فجوات الإنتاجية باستخدام منهجية Gaps.0
- تصميم تقارير أداء قابلة للتنفيذ.
- ربط البيانات الزمنية بأهداف المؤسسة.
- دراسة حالة: قطاع الرعاية الصحية.
- معايرة مؤشرات الأداء حسب القطاع.
- ورشة عمل: صياغة توصيات تحسينية.
- تقييم العائد الاستثماري لتحسين الإنتاجية.

الوحدة الرابعة: تطبيقات متقدمة للهيئات والقطاعات:

- متطلبات القطاع الحكومي في قياس الكفاءة.
- معايير ٢٢٤٠٠ ISO للإنتاجية التشغيلية.
- إدارة الإنتاجية في البيئات الصناعية.
- تحديات الخدمات المالية في التتبع الزمني.
- نموذج متكامل لقياس كفاءة الموظفين.
- ورشة عمل: بناء لوحات تحكم للإنتاجية.
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التحليل.

الوحدة الخامسة: استدامة التحسين وقياس الأثر:

- استراتيجيات دمج التحسين في الثقافة المؤسسية.
- نموذج تقييم الأثر الاقتصادي للتحسينات.
- إدارة مقاومة التغيير في تطبيق الأنظمة.
- تصميم خطط متابعة مستمرة.
- معايير تقييم نجاح حلول التتبع.
- ورشة عمل: تطوير خطة تحسين مؤسسي.
- تقديم العروض الختامية والتقييم النهائي.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟: ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟: كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل:

دون إغفال العوامل النفسية والاجتماعية المؤثرة؟ هل يمكن قياس الإنتاجية البشرية بمعايير رقمية بحتة

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟:

BIG BEN Training إلى قرارات عملية، لا مجرد أدوات تقنية. يتميز منهج تركز هذه الدورة على التحويل الاستراتيجي للبيانات مع معايير ISO. تعتمد الجلسات على الحكومية والصناعية في محتوى عملي، مع تقديم نماذج بدمج تحديات القطاعات Center مما يمكن المشاركين من تصميم مؤشرات أداء تحليل بيانات حقيقية من دراسات حالة مثل قطاع الصحة قياس متوافقة خطط المتابعة والتكيف مع بيئات العمل الهجينة يضمن مخصصة لمؤسساتهم. التركيز على استدامة التحسين عبر والتمويل، التطبيقية فرصة لتقييم الحلول قبل تطبيقها. تحقيق أثر طويل المدى، بينما توفر ورش العمل