



# الدقيقة الدورة التدريبية: تحسين جودة البيانات لتقارير الأعمال والتحليلات

يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #DM1389\_84783



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:



وتقارير الأعمال. جودة البيانات هي العمود الفقري لاتخاذ القرارات في عصر البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي، أصبحت المتناسقة يمكن أن تؤدي إلى استنتاجات خاطئة، خسائر فالبيانات غير الدقيقة، غير المكتملة، أو غير المستنيرة ونجاح التحليلات بل ضرورة استراتيجية لتحقيق المؤسسات بشكل متزايد أن الاستثمار في جودة مالية، وتآكل الثقة في أنظمة المعلومات. تدرك الدورة التدريبية من BIG BEN Training Center إلى الكفاءة التشغيلية والميزة التنافسية. تهدف هذه البيانات ليس ترفاً، موثوقة وتحليلات جودة البيانات عبر مختلف مراحل دورة حياة البيانات، تزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحسين الأساسية لجودة البيانات، أبعادها، أدوات دقيقة تدعم النمو والابتكار. ستتناول الدورة مما يمكنهم من بناء تقارير أعمال تستند الدورة جودة البيانات، وكيفية دمج جودة البيانات ضمن وتقنيات تنظيف البيانات وتوحيدها، منهجيات قياس المفاهيم مثل Thomas Redman (توماس إلى رؤى أكاديمية وعملية من خبراء مرموقين في إدارة استراتيجيات حوكمة البيانات الشاملة. يركز على أهمية جودة البيانات كأصل تجاري حاسم، مما يريدمان)، المعروف بـ "أبو جودة البيانات" والذي البيانات وجودتها، قيمة يمكن الاعتماد تتمكن هذه الدورة المتدربين من تحويل البيانات ضمن محتوى غنياً بالمعرفة النظرية والتطبيقية. عليها الخام إلى أصول معلوماتية



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- محللو البيانات.
- مهندسو البيانات.
- مديرو البيانات.
- خبراء ذكاء الأعمال (BI).
- مديرو المشروعات.
- مديرو الجودة.
- المطورون.
- أي مهني يعتمد على البيانات لاتخاذ القرارات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المالية.
- التجارة الإلكترونية.
- التصنيع.
- الرعاية الصحية.
- الاتصالات.
- القطاع الحكومي.
- الاستشارات.
- التأمين.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة البيانات
- ذكاء الأعمال
- التحليلات
- تكنولوجيا المعلومات
- العمليات
- المبيعات والتسويق
- المالية
- خدمة العملاء

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم الأبعاد المختلفة لجودة البيانات
- تحديد مصادر البيانات الرديئة وتأثيرها
- قياس جودة البيانات باستخدام المقاييس المناسبة
- تطبيق تقنيات تنظيف البيانات وتوحيدها
- تصميم قواعد جودة البيانات وضمان تطبيقها
- استخدام أدوات جودة البيانات المتخصصة
- دمج جودة البيانات في خطوط أنابيب البيانات
- إنشاء تقارير جودة البيانات ولوحات معلومات
- تطوير استراتيجية شاملة لجودة البيانات\*\*
- تحسين دقة وموثوقية تقارير الأعمال والتحليلات

## منهجية الدورة التدريبية:



تقديم المحتوى نحو النتائج، مصممة لتمكين المشاركين من تحسين جودة تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وموجهة الأساسية لجودة البيانات، أبعادها، من خلال مزيج من المحاضرات التفاعلية، التي تشرح البيانات بفعالية عبر مؤسساتهم. يتم جودة العمل التطبيقية المكثفة التي تتيح للمشاركين العمل وتأثيرها على تقارير الأعمال والتحليلات، وورش المفاهيم واستخدام أدوات سيقوم المتدربون بتحديد مشكلات جودة البيانات، مباشرة على مجموعات بيانات تحتوي على مشكلات البيانات. يعزز العمل الجماعي مهارات جودة البيانات، وإنشاء تقارير جودة، وصياغة توصيات وتطبيق تقنيات التنظيف والتوحيد راجعة من المدربين البيانات الواقعية، بينما تتيح الجلسات التفاعلية التعاون وتبادل الخبرات في معالجة تحديات جودة لتحسين غنية بالأمثلة ودراسات الحالة من الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على توفير فرصة لطرح الأسئلة وتلقي تغذية اكتساب المتدربين خبرة عملية مباشرة في تحويل شركات رائدة نجحت في تحسين جودة بياناتها، لضمان بيئة تعليمية البيانات إلى أصول موثوقة وقابلة للاستخدام.

## **خريطة المحتوى التدريبي (معايير الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: أساسيات جودة البيانات وأهميتها.**



- التناسق، التوقيت)١ مفهوم جودة البيانات وأبعادها (الدقة، الاكتمال، والتحليلات)١ تأثير البيانات الرديئة على تقارير الأعمال
- تكلفة جودة البيانات المنخفضة)١
- أهمية جودة البيانات لاتخاذ القرارات الاستراتيجية)١
- مراحل دورة حياة البيانات وتأثير الجودة)١
- مفهوم حوكمة البيانات وعلاقته بالجودة)١
- واقعية)١ أمثلة على مشكلات جودة البيانات في سيناريوهات

## الوحدة الثانية: قياس جودة البيانات وتقييمها)١

- (KPIs) وضع مقاييس جودة البيانات ومؤشرات الأداء الرئيسية
- (التنميط)١ تقنيات تقييم جودة البيانات (التدقيق، الاستطلاع،
- بناء ملفات تعريف البيانات ((Data Profiling)
- تحديد قواعد جودة البيانات)١
- مفقودة)١ تصنيف مشكلات جودة البيانات (تكرار، عدم تناسق، قيم
- استخدام أدوات لقياس جودة البيانات)١
- إنشاء تقارير جودة البيانات)١

## الوحدة الثالثة: تقنيات تنظيف البيانات وتحسينها)١



- تنظيف البيانات (إزالة التكرار، توحيد التنسيقات)
- التعامل مع القيم المفقودة وغير الصالحة
- توحيد البيانات وتطبيعها
- مطابقة البيانات (Data Matching) وربط السجلات
- استخدام التعبير النمطي (Regular Expressions)
- أتمتة عمليات تنظيف البيانات
- ورشة عمل: تنظيف مجموعة بيانات واقعية

## الوحدة الرابعة: تنفيذ استراتيجيات جودة البيانات

- تصميم خطط تحسين جودة البيانات
- دمج جودة البيانات في خطوط أنابيب البيانات
- دور هندسة البيانات في جودة البيانات
- (Apache Nifi أدوات جودة البيانات (مثل, Informatica, Talend)
- (Management إدارة البيانات الرئيسية (Master Data)
- بناء مفردات بيانات موحدة
- أفضل الممارسات لتنفيذ برامج جودة البيانات

## المستقبلية لجودتها: الوحدة الخامسة: حوكمة البيانات والتوجهات

- ربط جودة البيانات بحوكمة البيانات الشاملة
- البيانات: دور الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في جودة
- البيانات المفتوحة وجودتها
- غير المهيكلة) التحديات المستقبلية في جودة البيانات (البيانات
- بناء ثقافة جودة البيانات في المؤسسة
- أهمية التدريب والوعي بجودة البيانات
- جودة البيانات كعنصر أساسي للتحويل الرقمي



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

عملية تقنية، بل فيه أحجام البيانات وتعقيدها، كيف يمكن للمؤسسات أن في عصر تتسارع فيه وتيرة اتخاذ القرارات، وتتزايد بالبيانات، بناء تقارير دقيقة، وتحقيق هي ثقافة تنظيمية متجددة، تمكّن جميع الأقسام من تضمن أن جودة البيانات ليست مجرد الأعمال المتغيرة باستمرار؟ تحليلات عميقة تدفع عجلة الابتكار والنمو في بيئة الثقة

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



فهماً عميقاً لكيفية التعامل مع والشامل على تحسين جودة البيانات، مما يوفر تتميز هذه الدورة التدريبية بتركيزها العملي من فهم الأعمال. يقدم BIG BEN Training Center محتوى التحديات الحقيقية للبيانات الرديئة وتأثيرها على المشاركين حوكمة البيانات، مع التركيز أبعادها وقياسها إلى تطبيق تقنيات التنظيف والتوحيد متقدماً يغطي جميع جوانب جودة البيانات، رائدة. تبرز الدورة بتوفيرها لورش عمل تطبيقية على الأمثلة العملية ودراسات الحالة من شركات ودمجها في استراتيجيات مباشرة في استخدام أدوات متخصصة، وإنشاء تقارير جودة، وصياغة مكثفة تتيح للمشاركين تحديد مشكلات جودة البيانات، فقط المعرفة العميقة، بل تطبيق المفاهيم النظرية. هذا النهج المتكامل يضمن توصيات ملموسة، مما يضمن اكتسابهم خبرة جودة البيانات، قادرين على تحويل البيانات الخام أيضاً الكفاءات العملية اللازمة ليصبحوا قادة في أن يكتسب المتدربون ليس الأعمال الدقيقة إلى أصول معلوماتية موثوقة تدعم التحليلات وتقارير