



## الدقة والكفاءة الدورة التدريبية: تحسين جودة البيانات وإدارة التشغيلية البيانات الرئيسية (MDM) لتحقيق

يوليو ٢٠٢٦ ٠٩ - ٠٥

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #DM9038\_82508



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

( من العوامل الحاسمة البيانات بشكل متزايد، أصبحت جودة البيانات وإدارة في بيئة الأعمال الحديثة، حيث تعتمد القرارات على يمكن أن تؤدي إلى قرارات خاطئة، خسائر مالية، لنجاح أي مؤسسة. البيانات غير الدقيقة أو المتضاربة البيانات الرئيسية (MDM) والأدوات اللازمة لتحسين من BIG BEN Training Center، مصممة لتزويد وتآكل ثقة العملاء. هذه الدورة التدريبية، المقدمة بفعالية. ستتناول الدورة المبادئ الأساسية لجودة البيانات وتطبيق حلول إدارة البيانات الرئيسية المشاركين بالمنهجيات بما في ذلك تحديد استراتيجيات التنظيف والتحقق. كما ستركز على أهمية البيانات، وكيفية تحديد مشاكل الجودة، وتطبيق من خبراء الرئيسية، وضمان اتساقها عبر الأنظمة المختلفة. البيانات الرئيسية، وبناء مستودعات البيانات إدارة البيانات الرئيسية، بأعماله المتميزة في جودة مرموقين في هذا المجال، مثل David Loshin (ديفيد تستند الدورة إلى رؤى أكاديمية وعملية جودة البيانات بالمعرفة النظرية والتطبيقية. ستمكن هذه الدورة البيانات وتحليلاتها، مما يضمن محتوى غنياً لوشين)، المعروف الدقة التشغيلية، ودعم التحليلات وإدارة البيانات الرئيسية داخل مؤسساتهم، مما يساهم المتدربين من قيادة مبادرات تحسين المتقدمة، وتحقيق قيمة تجارية مستدامة في تعزيز



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو البيانات (Data Stewards)
- محلو جودة البيانات
- مهندسو البيانات
- مديرو تقنية المعلومات
- مسؤولو حوكمة البيانات
- مستشارو البيانات
- مديرو المشاريع في مجال البيانات

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الخدمات المصرفية والمالية
- الرعاية الصحية
- البيع بالتجزئة والتجارة الإلكترونية
- الاتصالات السلكية واللاسلكية
- التصنيع
- الجهات الحكومية وما في حكمها
- الاستشارات التقنية

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة البيانات
- قسم تقنية المعلومات
- قسم تحليل الأعمال
- إدارة العمليات
- إدارة الجودة
- الامتثال والتدقيق
- التسويق والمبيعات

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم المبادئ الأساسية لجودة البيانات وأبعادها
- تحديد وتقييم مشاكل جودة البيانات في المؤسسات
- تطبيق منهجيات تنظيف البيانات وتحسينها
- فهم مفهوم إدارة البيانات الرئيسية (MDM) ودورها
- تصميم وتنفيذ استراتيجيات MDM فعالة
- واختيار الأدوات والتقنيات المناسبة لجودة البيانات
- الشفافية: إدارة البيانات الوصفية (Metadata) لضمان
- ضمان اتساق البيانات عبر الأنظمة المتعددة
- بناء ثقافة البيانات الجيدة داخل المنظمة
- البيانات و MDM قياس العائد على الاستثمار من مبادرات جودة

## منهجية الدورة التدريبية:



إدارة البيانات تركز على تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتحسين تتبنى هذه الدورة التدريبية منهجية عملية وتطبيقية، المحاضرات التفاعلية التي تشرح المفاهيم الرئيسية (MDM) يتم تقديم المحتوى من خلال مزيج جودة البيانات وتطبيق حلول مستوحاة من المشاركين تطبيق التقنيات والأدوات في سيناريوهات الأساسية، وورش العمل العملية المكثفة التي تتيح من الشائعة وكيفية التعامل معها بفعالية. الصناعات المختلفة، مما يمكن المشاركين من فهم واقعية. سيتم تحليل دراسات حالة من المدربين بين المتدربين، بينما تتيح الجلسات التفاعلية فرصة يعزز العمل الجماعي مهارات التعاون وتبادل الخبرات التحديات أحدث الأدوات والتقنيات في مجال جودة الخبراء. يحرص BIG BEN Training Center على لطرح الأسئلة وتلقي تغذية راجعة مباشرة. تهدف هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من لضمان اكتساب المتدربين خبرة عملية MDM البيانات واستخدام والكفاءة التشغيلية لمؤسساتهم، البيانات الرئيسية، مما يساهم في تحقيق دقة قيادة مبادرات تحسين جودة البيانات وإدارة البيانات

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات جودة البيانات وأبعادها:



- مقدمة لجودة البيانات وأهميتها في اتخاذ القرار
- التوقيت، الصلاحية، التفرد، أبعاد جودة البيانات: الدقة، الاكتمال، الاتساق،
- تأثير جودة البيانات الرديئة على الأعمال
- أسباب مشاكل جودة البيانات
- التحسين، إطار عمل جودة البيانات: التخطيط، القياس، التحليل،
- تحديد متطلبات جودة البيانات
- المختلفة، أمثلة على مشكلات جودة البيانات في الصناعات

## الوحدة الثانية: قياس وتحسين جودة البيانات

- منهجيات قياس جودة البيانات ومؤشرات الأداء
- أدوات وتقنيات تحليل جودة البيانات
- توحيد التنسيقات، تنظيف البيانات: إزالة التكرارات، تصحيح الأخطاء،
- إثراء البيانات وتحسينها
- التحقق من صحة البيانات والتحقق من قواعد العمل
- إدارة استثناءات جودة البيانات
- مراقبة جودة البيانات بشكل مستمر

## المفاهيم والتصميم، الوحدة الثالثة: إدارة البيانات الرئيسية (MDM)

- مقدمة لإدارة البيانات الرئيسية (MDM) وأهميتها
- الموردين، المواقع، أنواع البيانات الرئيسية (العملاء، المنتجات،
- واحدة للعميل، المفاهيم الأساسية لـ MDM: السجل الذهبي، رؤية
- التجميع، نماذج نشر MDM (سجل المركز، المعاملات المشتركة،
- مراحل تنفيذ حل MDM
- تصميم بنية حل MDM
- التعامل مع تعقيدات تكامل البيانات



## الوحدة الرابعة: تنفيذ MDM والأدوات

- الشائعة أدوات ومنصات إدارة البيانات الرئيسية (MDM)
- سياق MDM عمليات استخراج، تحويل، تحميل البيانات (ETL) في
- بناء مستودع البيانات الرئيسية
- تكامل MDM مع أنظمة الأعمال الأخرى
- مراقبة أداء حل MDM
- التعامل مع التغييرات في البيانات الرئيسية
- أمثلة عملية على تطبيقات MDM

## التكامل المستمر الوحدة الخامسة: حوكمة البيانات وجودة البيانات:

- العلاقة بين جودة البيانات، MDM، وحوكمة البيانات
- دور حوكمة البيانات في ضمان جودة البيانات
- ودورها في جودة البيانات، إدارة البيانات الوصفية (Metadata Management)
- مسؤوليات وأدوار جودة البيانات و MDM
- بناء ثقافة البيانات الموجهة بالجودة
- التعامل مع التحديات الناشئة في جودة البيانات
- مستقبل جودة البيانات و MDM والتقنيات الحديثة

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية، راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

والفوائد عالية باستمرار في ظل النمو الهائل للبيانات وتعدد كيف يمكن للمؤسسات أن تضمن الحفاظ على جودة بيانات المترتبة على ذلك؟ مصادرها، مع تحقيق التوازن بين التكاليف

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



عنصران حاسمان لنجاح في معالجة تحديات جودة البيانات وإدارة البيانات تتميز هذه الدورة التدريبية بنهجها العملي والشامل محتوى متقدماً يجمع بين الأسس Center الأعمال في العصر الرقمي. يقدم Big Ben Training الرئيسية (MDM)، وهما البيانات وتطبيق والأدوات في هذا المجال. تبرز الدورة بتركيزها على المتينة والتطبيقات العملية لأحدث المنهجيات النظرية وتنفيذ حلول MDM قوية. كما تشمل الدورة استراتيجيات فعالة لتنظيفها وتحسينها، بالإضافة إلى كيفية تحديد مشاكل جودة يضمن للمشاركين اكتساب خبرة عملية مباشرة في التعامل مع ورش عمل مكثفة ودراسات حالة واقعية، مما يتيح تصميم ليصبحوا متخصصين أن يكتسب المتدربون ليس فقط المعرفة العميقة، بل تحديات البيانات المعقدة. هذا النهج المتكامل الرئيسية، مما يمكنهم من قيادة مبادرات تحويل بارعين في تحسين جودة البيانات وإدارة البيانات أيضاً الكفاءات العملية اللازمة المعلوماتية البيانات في مؤسساتهم وتحقيق أقصى قيمة من أصولهم