



# المتقدمة الدورة التدريبية: تحليل أداء الموظفين باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي

اغسطس ٢٠٢٦ - ١٦

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO9856\_37465



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الأساسيات إلى التطبيقات باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي تقدم الدورة التدريبية في تحليل أداء الموظفين إريك برينجولفسون من معهد ماساتشوستس العملية. تم تطوير المحتوى بالاستناد إلى أبحاث المتقدمة رحلة متكاملة من الإنتاجية وتحليل البرنامج بين النظريات الحديثة وأدوات الذكاء للتكنولوجيا في تحليلات الأداء المؤسسي. يدمج البروفيسور تحويل البيانات الخام إلى استراتيجيات سلوكيات العمل. خلال خمسة أيام، سيتعرف المشاركون الاصطناعي مثل نماذج التنبؤ مع دراسة منهجية فريدة تركز على حلول قابلة Training Center فعّالة لتعزيز الكفاءة المؤسسية. يقدم BIG BEN على كيفية حالات حية من قطاعات متنوعة. للتطبيق في بيئات العمل الديناميكية،

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- مسؤولي التطوير المؤسسي.
- محللو البيانات في إدارة الأداء.
- قادة الفرق والمديرون التنفيذيون.
- استشاريو تحسين العمليات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- الصناعات التكنولوجية والاتصالات.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الخدمات اللوجستية.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي.
- شؤون الموظفين وتقييم الأداء.
- مراكز التميز المؤسسي.
- وحدات تحليل البيانات واتخاذ القرار.
- فرق التحول الرقمي.

### أهداف الدورة التدريبية:

### أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- الفردي والمؤسسي. تطبيق نماذج التعلم الآلي لقياس مؤشرات الأداء
- القرارات الإدارية. تحويل البيانات الوصفية إلى تقارير تنبؤية لدعم
- اليومية. تصميم لوحات تحكم تفاعلية لمتابعة الإنتاجية
- باستخدام خوارزميات الذكاء الاصطناعي. تحديد معايير الجودة في تقييم أداء الموظفين
- الموضوعية. تجنب التحيز في عمليات التقييم عبر ضوابط البيانات

### منهجية الدورة التدريبية:



حقيقية مثل تحليل والتطبيقات العملية باستخدام منصات محاكاة متخصصة. تجمع منهجية الدورة بين المحاضرات النظرية تنبؤية لتحديد معوقات الإنتاجية. تشمل بيانات أداء فرق العمل متعددة المواقع، وتصميم سيشارك المتدربون في حل تحديات أسلوب قطاعات حكومية وخاصة، مع توفير تغذية راجعة فورية الجلسات ورش عمل جماعية لتحليل دراسات حالة من نماذج على تقارير الذكاء الاصطناعي، مما التعلم التشاركي عبر تمارين محاكاة القرارات من خبراء. BIG BEN Training Center يُستخدم للقياس. يعزز مهارات تحويل البيانات إلى خطط عمل قابلة للإدارة بناءً خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الاصطناعي الوحدة الأولى: أسس تحليل الأداء باستخدام الذكاء

- مقدمة عن تحليلات التعلم الآلي في الموارد البشرية.
- أهمية المؤشرات الكمية والنوعية في قياس الإنتاجية.
- أنواع البيانات المطلوبة لبناء نماذج التقييم.
- أدوات جمع البيانات من أنظمة العمل الحديثة.
- قابلة للتحليل. دراسة حالة: تحويل السجلات الوظيفية إلى بيانات

## الوحدة الثانية: تصميم نماذج تنبؤية للأداء الوظيفي



- مبادئ بناء الخوارزميات التنبؤية.
- تحليل الانحدار لتوقع معدلات الإنجاز.
- تطبيقات التصنيف الآلي لتحديد مستويات الأداء.
- اختبار دقة النماذج وتقليل هامش الخطأ.
- افتراضية. ورشة عمل: بناء نموذج أولي باستخدام بيانات

### الموضوعية الوحدة الثالثة: معالجة تحيز التقييم بالبيانات

- أنماط التحيز الشائعة في تقييم الأداء.
- آليات ضبط الجودة عبر معادلات موزونة.
- توظيف التعلم الآلي لاكتشاف التناقضات في التقييمات.
- البشرية. دراسة حالة: تطوير نظام مراجعة تلقائي للتقييمات

### المستهدفة الوحدة الرابعة: تطبيقات عملية في القطاعات

- تحليل أداء الموظفين في القطاع الصحي.
- قياس الإنتاجية في بيئات العمل الهجينة.
- تطبيقات خاصة بالهيئات الحكومية.
- نموذج متكامل للشركات الصناعية.

### تحسين الوحدة الخامسة: تحويل النتائج إلى استراتيجيات

- تصميم لوحات تحكم تفاعلية للإدارة العليا.
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) القابلة للتنفيذ.
- إعداد تقارير قابلة للقياس والتطوير.
- خطة عمل متابعة بعد انتهاء الدورة.

### الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل



لا توجد شروط مسبقة.

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل:

البشري في تقييم الأداء الإبداعي للموظفين؟ هل يمكن لنماذج الذكاء الاصطناعي أن تحل محل الحكم

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

واقعية مثل تحليل بيانات منهجية "من البيانات إلى القرار"، حيث يتدرب تركيز الدورة على الجسر بين النظرية والتطبيق عبر بدمج أحدث أبحاث الذكاء الاصطناعي في الموارد أداء فرق العمل الموزعة جغرافياً. يتميز المحتوى المشاركون على حل مشكلات كالتحول الرقمي في لوحات التحكم التنبؤية. تعتمد الجلسات على دراسات بشرية، مع تقديم أدوات قابلة للتطبيق الفوري مثل BIG BEN Training Center رؤى استباقية الهيئات الحكومية أو معايير الجودة في القطاع حالة حصرية من قطاعات متنوعة، على التحليلات. المهيكلة، مع تمارين محاكاة تُعزز مهارات صنع حول تحديات مثل تحيز التقييم أو دمج البيانات غير الصحي. يقدم القرار القائم