# الكفاءة التشغيلية الدورة التدريبية: تحليل زمن المهام وتحديد الاختناقات لتعزيز

اغسطس ٢٠٢٦ ٢١ - ١٧

باريس

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #PRO7448_188746

## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الأكاديمية والتطبيقات وتحديد الاختناقات لتعزيز الكفاءة التشغيلية نهجًا تقدم الدورة التدريبية: إتقان تحليل زمن المهام القيود، تركز على تمكين المشاركين من كشف العملية. مستوحاة من أبحاث دونالد راينهارت في متكاملا يجمع بين الأسس إلى المتقدمة. يقدم BIG BEN Training Center منهجية "من نقاط الضعف التشغيلية باستخدام أدوات تحليل الوقت نظرية عنق الزجاجة في بيئات العمل استراتيجيات قابلة للتطبيق، مع التركيز على تقنيات الصفر إلى الواحد" لتحويل البيانات الزمنية تطبيقات الـ Lean و Six Sigmaلتحسين تدفق الديناميكية. خلال ٢٥ ساعة تدريبية، سيتعلم قياس زمن المهام وتحديد حية من تصل إلى ٤٠%. تم تصميم المحتوى لمواجهة تحديات العمل، وخفض الهدر الزمني، ورفع الإنتاجية بنسبة المشاركون صناعات متنوعة. القطاعات سريعة الخطى، مع دراسات حالة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديري العمليات.
- رواد الأعمال وملاك المشاريع.
- مشرفي خطوط الإنتاج.
- مهندسي الجودة.
- محللي البيانات التشغيلية.
- قادة فرق المشاريع.
- استشاريو تحسين العمليات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الصناعات التحويلية والإنتاجية.
- الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد.
- الرعاية الصحية والمستشفيات.
- التكنولوجيا وتطوير البرمجيات.
- الطاقة والخدمات البترولية.
- الهيئات الحكومية والوزارات الخدمية.
- القطاع المصرفي والمالي.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة العمليات والتشغيل.
- ضبط الجودة والتميز التشغيلي.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة المشاريع.
- الخدمات اللوجستية.
- تطوير الأعمال.
- مراكز التحسين المستمر.

## أهداف الدورة التدريبية:

## أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق أدوات تحليل الوقت المستغرق في المهام.
- تحديد عنق الزجاجة باستخدام منهجيات نظرية القيود.
- للقياس. تحويل بيانات زمن المهام إلى مؤشرات أداء قابلة
- تصميم حلول مخصصة لمعالجة الاختناقات التشغيلية.
- استخدام تقنيات موازنة خط الإنتاج لتحسين التدفق.
- قياس أثر تحسين العمليات على الإنتاجية الكلية.
- تطبيق مبادئ الـ Lean لتقليل الهدر الزمني.

## منهجية الدورة التدريبية:

مثل Training Center التفاعلية وورش العمل التطبيقية. يقدمBIG BEN تعتمد الدورة على نموذج هجين يجمع بين المحاضرات بيانات زمنية حقيقية لاكتشاف الاختناقات. الصناعة التحويلية والرعاية الصحية، حيث يحلل دراسات حالة من قطاعات متنوعة ضمن على أدوات تحليل السبب الجذري، وتصميم خرائط تدفق تشمل الجلسات تمارين محاكاة لسير العمل، وتطبيقات المشاركون تقنيات قياس زمن فرق عمل، مع تقديم تغذية راجعة فورية من المدربين القيمة. يتم تخصيص ٤٠% من الوقت للتطبيق العملي مبتكرة لتحسين الكفاءة التشغيلية. المهام عبر سيناريوهات متدرجة الصعوبة، مما يمكنهم المعتمدين. يستخدم المشاركون من تطوير حلول

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

## الاختناقات الوحدة الأولى: أساسيات تحليل زمن المهام وتحديد

- مقدمة في نظرية القيود ومفاهيمها.
- أهمية قياس زمن دورة المهام.
- أدوات جمع البيانات الزمنية.
- تحليل تدفق القيمة (.VSM)
- تمارين كشف الهدر الزمني.
- دراسة حالة: اختناقات في سلسلة التوريد.
- التقييم الذاتي للمهارات.

## الوحدة الثانية: تقنيات متقدمة لتحليل الاختناقات

- منهجية تحديد عنق الزجاجة.
- تحليل السبب الجذري باستخدام مخطط عظم السمكة.
- تطبيقات باريتو في ترتيب أولويات المعالجة.
- نمذجة سير العمل عبر برامج المحاكاة.
- ورشة عمل: تحليل بيانات زمن الإنتاج.
- معايير تقييم كفاءة العمليات.
- حلول مبتكرة لاختناقات الخدمات.

## الوحدة الثالثة: استراتيجيات تحسين تدفق العمليات

- مبادئ الـ Lean في إدارة الوقت.
- تقنيات موازنة خطوط الإنتاج.
- تحسين توزيع المهام والموارد.
- تطبيقات Six Sigma لخفض التباين الزمني.
- حلول تسريع إنجاز المهام المعقدة.
- تمارين على تحسين زمن الاستجابة.
- دراسة حالة: قطاع الرعاية الصحية.

## الوحدة الرابعة: قياس أثر التحسين على الأداء

- مؤشرات KPI لرصد كفاءة الوقت.
- تحليل التكلفة مقابل العائد للتحسينات.
- أدوات رصد استدامة التحسين.
- تصميم لوحات تحكم للبيانات الزمنية.
- ورشة عمل: حساب ROI لتحسين العمليات.
- تحديات تنفيذ الحلول في المؤسسات.
- تطبيقات على بيانات صناعية حقيقية.

## الوحدة الخامسة: التكامل المؤسسي وضمان الاستمرارية

- بناء خطط تحسين زمني قابلة للتطوير.
- إدارة التغيير لتبني الحلول الجديدة.
- تطوير أدلة إرشادية لتحليل المهام.
- تقييم الأداء الفردي والجماعي.
- تخطيط مشاريع تحسين مستمر.
- عرض نهائي لتطبيقات المشاركين.
- توصيات للحفاظ على النتائج طويلة المدى.

## الأسئلة المتكررة:

## التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

## الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠–٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

زمنية في قسم واحد على الأداء الشامل للمؤسسة؟ كيف يمكن قياس الأثر غير المباشر لمعالجة اختناقات

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

قابلة للتنفيذ. والتطبيقات العملية الفورية، حيث تركز على تحويل تميز الدورة بدمجها الفريد بين النظرية الأكاديمية مع تطبيقات ميدانية في قطاعات متنوعة تستند المحتويات إلى أبحاث دونالد راينهارت في البيانات الزمنية إلى استراتيجيات تصميم منهجية "التعلم بالعمل" عبر ورش تفاعلية Center كالصناعة والرعاية الصحية. يقدمBIG BEN Training نظرية القيود، دورة التشغيل حلول مخصصة لاختناقات مؤسساتهم. التركيز على مؤشرات تستخدم بيانات حقيقية، مما يمكن المشاركين من الأدوات التقنية بل تتناول أيضًا بنسبة ٣٠%، يضمن تحقيق عائد استثمار ملموس. الدورة الأداء القابلة للقياس، مثل خفض زمن إدارة التغيير لضمان استدامة التحسينات. لا تقتصر على