



الدولية الدورة التدريبية: تدقيق ورقابة المؤسسات الصحية (التدقيق الطبي) وفق المعايير

Ref: #GRC7793



مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الخدمات المقدمة وتحقيق الصحة، تبرز الحاجة إلى تطوير آليات التدقيق في ظل التحديات المتزايدة التي تواجه المؤسسات الدورة التدريبية "إتقان تدقيق BEN Training Center التوافق مع المعايير المحلية والدولية. تقدم BIG والرقابة لضمان جودة لتقييم الأداء، تحليل المعايير الدولية" كل متكامل لتمكين المتخصصين من مراقبة المؤسسات الصحية (التدقيق الطبي) وفق المخاطر، وضمان الامتثال التنظيمي. اكتساب المهارات اللازمة بفضل الجلسات في ذلك معايير JCI وISO، وتوفر للمشاركين أدوات ستغطي الدورة أحدث المنهجيات في التدقيق الصحي، بما من تطبيق المعارف المكتسبة مباشرةً في التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية، سيتمكن عملية لتحسين جودة الرعاية الصحية. مستوى الثقة لدى المرضى والجهات الرقابية. بيئات عملهم، مما يعزز كفاءة المؤسسات الصحية ويرفع المتدربون

الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدققي الجودة في المستشفيات والمراكز الطبية.
- مسؤولي الرقابة والتقييم في المؤسسات الصحية.
- المدراء التنفيذيين في القطاع الصحي.
- أخصائي ضمان الجودة والسلامة.
- العاملين في إدارة المخاطر الطبية.
- المختصين في الاعتماد الصحي.



القطاعات والصناعات المستهدفة:

- المستشفيات الحكومية والخاصة.
- العيادات المتخصصة ومراكز الرعاية الصحية.
- الهيئات التنظيمية للقطاع الصحي.
- شركات التأمين الطبي.
- مراكز الأبحاث والدراسات الصحية.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة والتميز.
- قسم التدقيق الداخلي.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- الشؤون التنظيمية والتراخيص.
- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم معايير التدقيق الطبي المحلية والدولية.
- تحليل وتقييم جودة الخدمات الصحية.
- إعداد خطط تدقيق فعالة وفق أفضل الممارسات.
- والإداري. تطبيق أدوات الرقابة على الأداء الإكلينيكي
- صياغة تقارير تدقيق مهنية وقابلة للتنفيذ.

منهجية الدورة التدريبية:



جلسات لتحليل العمل التفاعلية، ومناقشة دراسات الحالة المستمدة تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات النظرية، ورش
كما سيحصل المشاركون على البيانات الصحية، محاكاة عمليات التدقيق، وتطبيق من واقع المؤسسات الصحية. سيتم تخصيص
لتعزيز التعلم والتطبيق العملي. Center تغذية راجعة فورية من خبراء BIG BEN Training أدوات تقييم المخاطر.

خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

الصحية: الوحدة الأولى: أساسيات التدقيق الطبي والرقابة

- مقدمة في مفاهيم التدقيق والرقابة في القطاع الصحي.
- الفرق بين التدقيق الداخلي والخارجي.
- المعايير الدولية للجودة في المؤسسات الصحية.
- أخلاقيات مهنة التدقيق الطبي.
- دراسة حالات عالمية في فشل الرقابة الصحية.

CBHA) الوحدة الثانية: معايير الاعتماد الصحي (JCI, ISO):

- متطلبات اعتماد المستشفيات حسب منظمة JCI.
- معايير ISO 9001 في إدارة الجودة الصحية.
- كيفية إعداد المؤسسة للتقييم والاعتماد.
- المطلوبة. تحليل الفجوات بين الأداء الحالي والمعايير

المخاطر: الوحدة الثالثة: تقييم جودة الخدمات الصحية وإدارة



- أدوات قياس جودة الرعاية الصحية.
- تحليل البيانات الإكلينيكية والمالية.
- تحديد وتقييم المخاطر في المنشآت الطبية.
- استراتيجيات الوقاية من الأخطاء الطبية.

الوحدة الرابعة: إعداد وتنفيذ خطط التدقيق الصحي:

- تصميم خطة تدقيق سنوية.
- منهجية جمع الأدلة وتحليلها.
- مقابلات التدقيق وتوثيق النتائج.
- التعامل مع الملاحظات غير المطابقة.

التنفيذية: الوحدة الخامسة: تقارير التدقيق والتوصيات

- هيكلية تقرير التدقيق الفعال.
- صياغة توصيات قابلة للتنفيذ.
- متابعة تنفيذ خطط التحسين.
- ورشة عمل تطبيقية لإعداد تقرير تدقيق كامل.

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي



سؤال للتأمل:

خصوصية المرضى؟ في تعزيز دقة قرارات التدقيق الطبي دون انتهاك كيف يمكن توظيف تحليل البيانات الضخمة (Big Data)

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

ISO و JCI، مع تقديم الأكاديمية والتطبيق العملي، حيث يتم التركيز على تم تصميم هذه الدورة لتوفير مزيج فريد من المعرفة BIG BEN Training Center تعتمد على التفاعل أمثلة واقعية من قطاع الرعاية الصحية. كما أن أحدث المعايير العالمية مثل فرصهم الوظيفية في سوق العمل التنافسي. المباشر، مما يضمن نقل الخبرات بفعالية. مما يعزز منهجية